

18 באוגוסט 2026

מכרז פומבי 4/2026

שאלות הבהרה למתן שירותי ייעוץ בתחום הביטוח

הבהרה מס' 1

על פי סמכותו כאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבד בזאת איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד"), למסור למשתתפי המכרז הבהרות יזומות מטעמו וכן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז ו/או על האמור בהודעה מוקדמת יותר.

א. **דחיית מועד ראיון** – מועד הראיונות הקבוע לתאריך 8.9.2026 הוקדם לתאריך 7.9.2026 בין השעות 13:00-15:00, על השעה המדויקת תשלח הודעה לאחר ההגשה.

אין שינוי ביתר המועדים שנקבעו במסמכי המכרז.

ב. **נוסח תנאי הסף שבסעיף 8.4 יתוקן** – תנאי סף להשתתפות במכרז הוא כי המציע (במקרה של עוסק מורשה) או עובד במציע (ביחסי עובד מעביד) או מנהל במציע או בעלים של המציע (להלן: היועץ הבכיר מטעם המציע) הוא בעל ניסיון מקצועי קודם של מעל 10 שנים מתוכם בחמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעות במכרז, במתן שירותי ייעוץ ביטוח נשוא מכרז זה, לתאגידים (לפחות 2 תאגידים) בהיקף פעילות כספי שנתי במהלך שלוש השנים האחרונות לפחות (2023-2025) של 100 מלש"ח לשנה (לא כולל מע"מ) לפחות, בכל תאגיד.

מובהר כי נוסח זה של תנאי הסף מחליף את הנוסח הקבוע במסמכי המכרז.

ג. מענה לשאלות הבהרה:

מס"ד	מס' עמ'	סעיף	שאלה / הבהרה	תשובה
1.	כללי	כללי	מהו מועד חידוש הביטוח הקרוב?	5/2027
2.	כללי	כללי	מתי נערך לאחרונה מכרז בתחום הביטוח?	בוצע הליך תחרותי בשנת 2026
3.	כללי	כללי	היכן מתבצע הביטוח כיום (שם המבטחים)?	חברת הביטוח "הראל"
4.	כללי	כללי	מי סוכן/ברוקר הביטוח המלווה כיום את העירייה?	סוכנויות פלורס ביטוח בע"מ
5.	כללי	כללי	מהי הערכת התקציב השנתי לביטוחים אלמנטריים?	כ- 400 אש"ח
6.	כללי	כללי	מהי ההערכה למספר ההסכמים המועברים לבדיקה אצל היועץ הביטוחי מדי שנה?	כ- 20 בשנה
7.	כללי	כללי	מהי ההערכה להיקף השעות החודשי/שנתי הנדרש מייעוץ ביטוח (לרבות זמינות לפגישות, בדיקות שוטפות, סיוע במכרזים, מענה לתביעות וכו')?	לפי הצורך
8.	כללי	כללי	מהי ההערכה למספר אישורי הביטוח שנבדקים או נדרשים מטעם גורמי	כ- 30

	חוץ (קבלנים, שכירות, ספקים)?			
הגורם הייעודי הוא גזברית האיגוד	האם קיים גורם ייעודי (כגון מנהל מחלקת ביטוח או סיכונים) אשר מהווה כתובת קבועה לעבודה מול היועץ?	כללי	כללי	9.
מקובל. המציע נדרש לרשום פרטי איש קשר בתאגיד / ברשות המקומית ומספר טלפון לצורך אפשרות הבירור לאיגוד	מבוקש לציין כממליצים רק את הרשויות והתאגידים, שיש להן היקף כספי מעל הסכום שצוין במכרז, ללא סכום כספי לכל רשות/תאגיד בנפרד. מדובר במידע שחלק מהרשויות והתאגידים לא מאפשרות להציג במלואו.	טופס 3, טבלת פירוט הניסיון	15	10.
מקובל.	מבוקש להסיר את דרישת דו"ח הפעילות המפורט החודשי, היות שמדובר בשירות הניתן במודל של ריטיינר חודשי ולא במודל שעת.	7.5.1	23	11.
1. לא מקובל 2. מקובל למעט בנוגע לתשלום הוצאות ושכ"ט עו"ד. 3. לא מקובל.	מבוקש לערוך את השינויים להלן: 1. שורה שלישית – לפני המלל: "כתוצאה ממעשי ו/או מחדל", נודה למחיקת המלל: "ו/או".	סעיף 10.2	24	12.

	2. בסוף הסעיף, מתבקש להוסיף את המלל: "סבירים. מובהר כי שיפוי כאמור כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו. 3. מבוקש להוסיף את הפסקה להלן: "מובהר ומוסכם כי אחריות היועץ בגין השירותים נשוא ההסכם לא תעלה על סך של 1,000,000 ש"ח."			
לא מקובל	מבוקש למחוק את המלל: "על פי האמור בהסכם זה ו/או "	סעיף 10.3	24	13.
מקובל, בכפוף להסכמת האיגוד מראש ובכתב ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.	מבוקש כי בסוף הסעיף, יתווסף המלל: "מובהר כי חברות ביטוח ו/או סוכני ביטוח ו/או סוקרים לא יחשבו צד שלישי והיועץ יהא רשאי בכפוף. להסכמתו של האיגוד להעביר מידע לגופים כאמור."	סעיף 11.1	25	14.
לא מקובל	נבקש לאשר כי ניתן להגיש את ההצעה על גבי תדפיס של מסמכי המכרז שנרכשו ונשלחו במייל, וכי אין חובה לאסוף פיזית סט מודפס ממשרדי האיגוד	מסמך א', סעיפים 4.1 - 4.4	עמ' 3	15

16	עמ' 5, 15	מסמך ,א' סעיף 8.4 וטופס 3	א. המונח "היקף פעילות "בספי שנתי נבקש להבהיר למה בדיוק הכוונה במונח "היקף פעילות בספי שנתי" של הגוף שקיבל את השירותים ובפרט: האם הכוונה לתקציב השנתי המאושר של הגוף; למחזור ההכנסות השנתי; לסך ההוצאות השנתיות; או למאזן/היקף ההכנסים. ב. כן נבקש להבהיר כי הנתונים יימסרו לגבי השנים 2022, 2023 ו-2024 בלבד, שכן טרם נערכו ופורסמו דוחות כספיים לשנת 2025 אצל כל הגופים, ולא ניתן להצביע על היקף הפעילות הכספי לשנה זו. בהתאם, נבקש לתקן גם את טופס 3, שבו נדרש פירוט היקף הפעילות הכספי לשנים 2025, 2024 ו- כך שיתייחס לשנים 2023, 2024 ובלבד 2022, 2023.	א. היקף פעילות כספי שנתי" הכוונה למחזור הכנסות שנתי לא כולל מע"מ. ב. לא מקובל. ניתן להסתמך על דוחות כספיים לא מבוקרים או על מאזן בוחן ביחס לשנת 2025 בלבד. ראה גם תיקון ביחס לסעיף 8.4 לתנאי הסף בסעיף ב' להבהרה זו. ג. ראה נוסח מעודכן של טופס 3 מצורף להבהרה זו המלחיץ את טופס 3 שצורף למסמכי המכרז.
----	-----------	---------------------------------------	--	---

17	עמ' 7, 9	מסמך 'א, סעיפים 10.1, 10.2 - 1 12.3.2	נוסחת ניקוד הצעת המחיר לפי הנוסחה שבסעיף ניקוד הצעת המחיר, 12.3.2 מתקבל מחלוקת המספר 40 בהפרש שבין 100 לאחוז ההנחה המוצע, ולאחר מכן הכפלה ב-100. מאחר שההנחה המקסימלית מוגבלת ל-20%, נובע כי הניקוד הנמוך ביותר האפשרי הוא 40 נקודות (הנחה של אפס אחוזים) והניקוד הגבוה ביותר האפשרי הוא 50 נקודות (הנחה של 20%). לפיכך רכיב המחיר תורם לציון המשוקלל בין 16 ל-20 נקודות בלבד, ומשקלו האפקטיבי נמוך מהותית מ-40%. הקבועים בסעיף 40% נבקש להבהיר האם זו הכוונה, או שיש לתקן את הנוסחה כך שההצעה בעלת ההנחה הגבוהה ביותר תקבל 100 נקודות ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה.	יובהר כי הנוסחה לחישוב ציון המחיר תהא כדלקמן: ההצעה בעלת שיעור ההנחה הגבוה ביותר תקבל 40 נקודות ויתר ההצעות יחושבו ביחס להצעה הזולה ביותר/שיעור ההנחה הגבוה ביותר. לדוגמא: מציע א' שהציע 20 אחוז הנחה יזכה ב 40 נקודות (P) מציע ב' שהציע 10% הנחה יזכה ב 20 נקודות (P) נוסחת הציון המשוקלל תהא $P + (Q \times 0.6) = M$
18.	עמ' 7	מסמך 'א,	הסעיף קובע כי התמורה כוללת טיפול בפרויקטים מיוחדים, ובכללם עריכת ביטוחי גג לפרויקטים	תכנית הפיתוח של האיגוד לחמש השנים הקרובות

כוללת הקמה של 2 מתקנים הנדסיים עבורם יידרש לערוך ביטוח עבודות קבלניות. ההיקף הכספי של הפרויקטים מוערך בכ- 60 מלש"ח.	שמבצע האיגוד. נבקש להבהיר: (א) האם האיגוד מתכנן הקמת פרויקט חדש משמעותי בתקופת ההתקשרות הצפויה עם היועץ; (ב) ככל שכן, מהו הפרויקט, מהו היקפו הכספי ומהו לוח הזמנים הצפוי לביצועו; (ג) מהו מספר הפרויקטים השנתי הממוצע שבגינם נדרשת עריכת ביטוח עבודות קבלניות או ביטוח גג; (ד) האם קיים כיום ביטוח גג. בתוקף לפרויקט מסוים.	סעיף 10.6		
מקובל. הסעיפים האמורים נותרו בטעות ויימחקו ממסמכי המכרז.	הסעיפים מפנים לחילוט הערבות הבנקאית "שהוגשה על ידי המציע ולהחזרת ערבויות למשתתפים, אולם מסמכי המכרז אינם דורשים ערבות הצעה או ערבות ביצוע כלשהי, ואינם כוללים נוסח ערבות. נבקש לאשר כי אין דרישה לערבות במכרז זה, וכי הסעיפים האמורים נותרו בטעות.	מסמך א', סעיפים 13.2, 17.3 ו-17.4	עמ' 10, 12	19.
חלה טעות סופר בסימון. עם זאת יובהר כי הצעות המחיר תפתחנה יחד עם מסמכי המכרז, כך שלא מדובר במכרז דו שלבי.	- 'המכרז כולל "שלב א בדיקת טיב ההצעה ולאחריו "שלב ג' - דירוג 'ההצעות", ללא שלב ב נבקש לאשר כי מדובר בהליך דו-שלבי בלבד	מסמך א', סעיפים 12.2 ו-12.3	עמ' 9-8	20.

	ולהבהיר את הטעות בסימון			
21.	עמ' 12, 24	טופס 1, סעיף 13 ומסמך ב', סעיף 10.3	סעיף 13 לטופס 1 (הצעת המציע) מחייב את המציע להמציא, בין היתר, "אישור על עריכת ביטוחים", בעוד שסעיף 10.3 לחוזה קובע כי היועץ יערוך ביטוחים "על פי שיקול דעתו הבלעדי ואין במסמכי המכרז נספח ביטוח או אישור קיום ביטוחים כלשהו נבקש להבהיר האם נדרש אישור עריכת ביטוח, ואם כן - אילו ביטוחים נדרשים אחריות מקצועית וכיוצא בזה) ומהם גבולות האחריות והתנאים הנדרשים, ולצרף נוסח אישור.	לא נדרש לצרף אישור על עריכת ביטוחים. להלן התיקונים במסמכי המכרז: טופס 1 סעיף 13 - המילים: "לרבות אישור על עריכת ביטוחים", יימחקו.
22.	עמ' 24	מסמך ב', סעיפים 1 - 10.1 10.2	סעיף 10.1 מגביל את אחריות היועץ לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל רשלני שלו, ובגבולות סכומי הביטוח שיערוך. סעיף 10.2 לעומתו, מטיל על היועץ אחריות מוחלטת לכל נזק גוף, נזק רכוש או אובדן שייגרם לאיגוד, לעובדיו או לצד שלישי "בכל הקשור	יובהר כי סעיף 10.2 כפי שנוסח מטיל אחריות על היועץ "כתוצאה ממעשה או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של היועץ". אין שינוי בנוסח הסעיף.

	"ו/או הנובע לשירותים, לרבות פטור מלא ושיפוי וללא דרישה לקיומה של אשמה מצד היועץ. נבקש להבהיר כי אחריות היועץ מוגבלת לנזק שנגרם ברשלנותו, וכי הפטור והשיפוי לא יחולו על נזק, שנגרם על ידי האיגוד עובדיו, ספקיו או מי מטעמו.			
א. מקובל ב. המידע שנמסר ייבחן על ידי הגורם המוסמך, וכי ככל שיימצא כי קיים ניגוד עניינים מהותי, האיגוד עשוי להתנות את הזכייה בסיום ההתקשרות הנוגדת או אף לפסול את ההצעה, בכפוף לשימוע.	א. סעיף 12.2 אוסר על היועץ לספק שירותים לקבלנים ולנותני שירותים "הקשורים בשירותים", במישרין או בעקיפין, וסעיף 12.4 מאפשר לאיגוד לדרוש מהיועץ לחדול מכל עבודה עבור כל גורם אחר, לפי שיקול דעתו. נבקש להבהיר כי המדובר במניעת ניגוד עניינים קונקרטי הנוגע לאיגוד ולשירותים נשוא המכרז וכי אין באמור כדי למנוע מהיועץ להמשיך לתת שירותי ייעוץ ביטוח ללקוחותיו האחרים, לרבות רשויות מקומיות, איגודי ערים, תאגידים עירוניים	מסמך , ב סעיפים 1 - 12.2 12.4	עמ' 25	23.

	וגופים ציבוריים אחרים, בהיעדר ניגוד עניינים בפועל. כן נבקש לאשר כי דרישה לפי סעיף 12.4, תינתן בכתב ומנומקת ולאחר שתינתן ליועץ הזדמנות להשמיע את עמדתו. ב. יובהר עוד כי המציע נותן שירותים לחברה, הציבורית ורידיס RDF-המפעילה את מפעל ה במתחם האיגוד, וכן מעניק שירותים לפארק אריאל שרון בחירייה, הסמוך למתחם האיגוד. מבוקש כי לגבי לקוחות אלה, בכל מקרה שיתעורר חשש לניגוד עניינים בין עבודת היועץ מול לקוחותיו האמורים לבין השירות הניתן לאיגוד, תוקם "חומה סינית" אצל היועץ, כך שמי שייתן את השירות לאיגוד לא ייתן שירות ללקוחות האמורים באותו עניין.			
לא הושמטו סעיפים 1-16 המפרט שפורסם במסגרת מסמכי המכרז הינו המפרט המלא.	מספור הסעיפים במפרט השירותים מתחיל בסעיף 17 ומסתיים בסעיף 51 נבקש לאשר כי לא הושמטו סעיפים 1-16 של	מסמך - ג' כללי	עמ' 29	24.

	מפרט השירותים, וכי המפרט שהועבר הוא המפרט המלא.			
המילה: "המועצה" בסעיפים אלו יוחלפו במילה: "האיגוד"	בסעיפים אלה מופיע "המונח" המועצה מדיניות הביטוח של" "מועצה", "רכוש" (שבאחריות המועצה נבקש לאשר כי הכוונה לאיגוד, וכי אין מדובר בגוף נוסף.	מסמך ג', סעיפים 17-33	עמ' 29-30	25.
מקובל.	נבקש להבהיר כי מדובר בייעוץ ביטוחי בתביעות הקשורות בביטוח, ובכלל זה בחינת הכיסוי, ליווי מול המבטחים והשמאים והמלצות מקצועיות, וכי אין מדובר בייצוג משפטי של האיגוד, בהגנה בתביעות או בהופעה בערכאות.	מסמך ג', סעיפים 32, 34 ו-35	עמ' 30	26.
מקובל.	נבקש להבהיר כי חובת שמירת התיעוד והגיבוי מתייחסת למסמכים שהועברו ליועץ על ידי האיגוד או שהוכנו על ידי היועץ במסגרת השירותים וכי אין בה חובה לאסוף או להשיג מסמכים מגורמים אחרים. כן נבקש לאשר כי המסמכים המקוריים והתיעוד המלא יישמרו אצל האיגוד, וכי חובת השמירה של היועץ תחול	מסמך ג', סעיף 36	עמ' 30	27.

	בכפוף להוראות הדין בעניין הגנת הפרטיות ובמסגרת נהלי המשרד.			
מקובל.	נבקש להבהיר כי הסעיף מתייחס לפשרות בתביעות ובדרישות כספיות בעלות היבט ביטוחי בלבד, וכי מדובר בהמלצה מקצועית של היועץ בהיבט הביטוחי, כאשר ההחלטה בדבר פשרה ואישורה נותרת בידי האיגוד ובאחריותו בהתייעצות עם יועציו המשפטיים.	מסמך ג', סעיף 37	עמ' 30	28.
מקובל.	נבקש להבהיר כי היועץ אינו מבצע מעקב שוטף אחר תוקפם וחידושם של ביטוחי ספקים, קבלנים וגורמי חוץ, וכי תפקידו הוא בדיקת אישורי קיום הביטוחים ונוסחי הביטוח שיועברו אליו על ידי האיגוד ומתן הנחיות בגינם.	מסמך ג', סעיפים 30, 31 ו-46.3	עמ' 30-31	29.
מקובל.	נבקש להבהיר כי זמני התגובה נמנים בימי עבודה ממועד קבלת מלוא החומר הנדרש לצורך המענה אצל היועץ, וכי לא יוטל קנס מקום בו העיכוב נובע מאי העברת חומר על ידי האיגוד, מהמתנה להתייחסות המבטח או השמאי, או מנסיבות שאינן בשליטת היועץ. כן נבקש	מסמך ג', סעיפים 38-40	עמ' 30	30.

	לאשר כי הקנס יוטל רק לאחר מתן התראה בכתב ואפשרות להשמיע עמדה.			
--	---	--	--	--

**** מובהר כי הנתונים בסעיפים 5,6 ו 8 הינם הערכה בלבד והאיגוד רשאי לשנותם בהתאם לצרכיו.**

בכבוד רב,
ש.י. ברוש
שלי ברוש, גזברית האיגוד

על המציעים לצרף הבהרה זו כשהיא חתומה על ידו במסגרת הגשת הצעתם למכרז.

חתימה + חותמת ----- תאריך -----

טופס מס' 3 (מעודכן להגשה) - הוכחת תנאי סף ורכיבי איכות

תנאי סף להשתתפות במכרז הוא כי המציע (במקרה של עוסק מורשה) או עובד במציע (ביחסי עובד מעביד) או מנהל במציע או בעלים של המציע (להלן : היועץ הבכיר מטעם המציע") הוא בעל ניסיון מקצועי קודם של מעל 10 שנים מתוכם בחמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעות במכרז, במתן שירותי ייעוץ ביטוח נשוא מכרז זה, לתאגידים (לפחות 2 תאגידים) בהיקף פעילות כספי שנתי במהלך שלוש השנים האחרונות לפחות (2023-2025) של 100 מלש"ח לשנה (לא כולל מע"מ) לפחות, בכל תאגיד.

שם המציע/העובד/המנהל/בעלים _____ בעל ניסיון בתחום השירותים נשוא מכרז זה של מעל _____ שנים. להלן פירוט הניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 8.4:

מס"ד	שם הגוף	היקף פעילות כספי שנתי בש"ח לכל אחת מהשנים האחרונות 2023 עד 2025 הינו לפחות 100 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לכל שנה כן/לא	פירוט השירותים	המועדים בהן ניתנו השירותים – חודש /שנה ועד חודש/שנה	שם איש קשר – תפקיד +טלפון נייד

--	--	--	--	--	--

מצ"ב קורות חיים של היועץ הכיר המוצע .
מצ"ב פרופיל המציע .
זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי
ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה
דלעיל וחתם/ה עליה בפני.