

איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)



מכרז פומבי מס' 1/2026

רכש מערכת הגנה, בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי
סייבר כולל שירות MDR מנוהל

מסמך א' - מידע והוראות למשתתפים במכרז

1. כללי

איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד"), מזמין בזאת הצעות עבור רכש רישוי למערכת בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי סייבר. הצעת המחיר תכלול בנוסף למערכות ההגנה גם שירות MDR מנוהל ושירות IR במקרה של אירוע סייבר, הכל בהתאם וכמפורט במסמכי המכרז, כתב הכמויות והחווזה (להלן: "העבודות").

הזוכה יספק לאיגוד מנוי לפרק זמן של שנתיים ועוד שלוש תקופות בנות שנה כל אחת לכלל המערכות ולשירותי הניהול, התמיכה והתגובה ולא יאוחר מ 21 ימי עסקים ממועד חתימה על ההסכם.

הספק שיבחר יהיה אחראי לבצע את האינטגרציה הנדרשת בין כלל המערכות, כולל התקנה, הטמעה, שירות ותחזוקה, הפעלת מוקד SOC 24/7 והפעלת צוות IR.

מסמך הגדרה למערכות הגנת סייבר לאיגוד עבור עד 120 רשיונות קצה לשנה לתחנות ושרתים בסביבת ווינדוס, VMWARE ESXI, טלפונים עם מערכות הפעלה iOS ו ANDROID.

למען הסר ספק, נקודת קצה תיחשב כל תחנה או שרת עליהם מותקן Agent או רכיב ההגנה של המערכת.

טלפונים סלולריים יהיו מוגנים אך לא יחשבו במסגרת הרישוי ולא יחוייבו.

שירותי המכרז:

רכישת רישוי והטמעה של מוצרי אבטחת מידע לעמדות קצה ושרתים כולל תחזוקה שוטפת, ניהול ושירותים נלווים לפי המפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העומדים **בכל תנאי הסף** המפורטים להלן במצטבר:

2.1 המציע הוא עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.

2.2 אם המציע הוא חברה או שותפות – למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות בגין השנים שקדמו לשנת 2025.

לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 2.1 + 2.2 יצרף המציע תעודת התאגדות ותדפיס עדכני מהרשם הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה.

2.3 המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.

לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 2.3 יצרף המציע אישור ניכוי מס במקור ואישור ניהול ספרים בתוקף על שמו ויחתום על תצהיר בנוסח המצורף כטופס מס' 4.

2.4 למציע ניסיון מוכח בביצוע פרויקטים לשלושה גופים שונים לפחות בתחום הגנת סייבר ו/או אבטחת מידע החל משנת 2022 ואילך, בהיקף מינימלי של 100 עמדות קצה בכל פרויקט.

2.5 המציע נותן שירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר במשך 3 השנים האחרונות שקדמו להגשת הצעות למכרז אצל לקוח אחד או יותר.

להוכחת תנאי הסף בסעיפים 2.4-2.5 יחתום המציע על טופס מס' 5 וכן יצרף אישור מהלקוח המזמין, המפרט את השירות שניתן, תקופת הפעילות והיקף הפרויקט.

2.6 למציע מחזור שנתי כספי של לפחות מיליון וחצי ש"ח (לפני מע"מ) בממוצע, בשלוש השנים האחרונות (2023-2025), על פי דו"חות כספיים מבוקרים.

להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.6 יחתום המציע על טופס מס' 6 על גבי דף לוגו של רואה החשבון מטעם המציע.

2.7 המערכת המוצעת על ידי המציע תכלול את כל התכונות הבאות במצטבר. אי עמידה באחד או יותר מהסעיפים הבאים תגרום לפסילת ההצעה

| | |
|--|-------------------|
| עמידה מלאה בדרישות זיהוי, בידוד, תגובה והתאוששות | EDR / AV |
| איסוף לוגים מרכזי, קורלציה ויכולת ניתוח אירועים | SIEM / CLM |
| ניטור 24/7, SLA מוגדר ודוחות אנומליה | Monitoring (SOC) |
| אינטגרציה מלאה עם M365 וזיהוי Phishing | Anti-Spam for 365 |

מציע שהמערכת המוצעת על ידו לא תכלול אחת או יותר מהתכונות המפורטות לעיל ובטבלה בטופס 6, הצעתו תיפסל. על המציע למלא את הטבלה המצורפת בטופס 6.

2.8 מציע אשר לא יעמוד בעצמו בכל התנאים המפורטים דלעיל ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בתנאים דלעיל - רשאי המזמין לפסול את הצעתו.

2.9 בנוסף, מובהר בזאת כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

2.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

2.11 כמו כן, שומר לעצמו המזמין את הזכות לדרוש מידע נוסף אודות ניסיונו של המציע לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז/חוזה, והמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לערוך בדיקות משלו בדבר ניסיונו של המציע. תוצאות הבדיקות הנ"ל, אם בכלל תעשנה, תכללנה במסגרת שיקולי המזמין לבחירת הזוכה במכרז.

2.12 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שהוא או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, או שתלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה. זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

המציע ימלא תצהיר בנוסח המצורף כטופס 8.

3. מסמכי המכרז

3.1 המסמכים הבאים, לרבות מסמך זה, מהווים חלק בלתי נפרד מ"מסמכי המכרז", ויהיו את "החוזה":

מסמך א' - מידע והוראות למשתתפים במכרז.

נספח א' - שיטת הערכה וניקוד

נספח ב' - תיאור כללי לרשת התקשורת והמחשוב

נספח ג' - שירות ואחריות

נספח ד' - נספח POC

נספח ה' - הגדרת אירוע סייבר

נספח ו' - הגדרת תפקידי צוות SOC וצוות IR

נספח ז' - פירוט רכיבי המערכות.

מסמך ב' - טופס החוזה.

מסמך ג' - טפסי המכרז והחוזה (8 טפסים).

כל המסמכים הנוספים המהווים ו/או שיהיו חלק ממסמכי המכרז.

3.2 מובהר בזאת כי בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר בזאת המציע כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז ואין לו כל דרישה ו/או טענה בדבר הוראות המכרז.

3.3 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

3.4 למען הסר ספק מודגש כי כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחיות ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות מסמכי המכרז. כמו כן, לצורך פרשנות תנאי המכרז, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז הוכנו על ידי המזמין ככלי עזר כלשהו בפרשנותם.

4. לוחות זמנים

4.1 להלן טבלה המרכזת את לוחות הזמנים בהליך המכרז:

| תאריך שעה | הפעילות |
|-----------------------------|-------------------------------|
| בתאריך 16.4.2026 בשעה 11:00 | מועד מפגש מציעים (לא חובה) |
| בתאריך 30.4.2026 בשעה 14:00 | מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה |
| בתאריך 14.5.2026 בשעה 12:00 | מועד אחרון להגשת ההצעות למכרז |
| בתאריך 30.9.2026 | תוקף ההצעה |

4.2 המזמין יהא רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים לעיל, בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר, ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5. רכישת מסמכי המכרז

5.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 1,500 ₪ כולל מע"מ (שלא יוחזרו למציע בכל מקרה), שישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של האיגוד - בבנק לאומי, סניף 800, מספר חשבון 517320/16 (על שם איגוד ערים אזור דן – תברואה וסילוק אשפה).

5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי ניתן לעיין ללא תשלום במסמכי המכרז, טרם רכישתם, במשרדי המזמין באתר חירייה (בתאום מראש) או באתר האינטרנט של המזמין בכתובת מכרזים: <https://www.hiriya.co.il/>

5.3 לאחר ביצוע התשלום לרכישת מסמכי המכרז בהעברה בנקאית כאמור לעיל, יש לפנות לגב' נעמה ברמר בטלפון: 074-7165503 או במייל: naama@Hiriya.co.il על מנת להעביר לידיה אישור של ההעברה הבנקאית לצורך הפקת קבלה, וכן לצורך תיאום מועד בו יוכל המציע לאסוף ממשרדי האיגוד, עותק מודפס של מסמכי המכרז שרק באמצעותו שניתן להגיש הצעה למכרז.

5.4 לביורורים בקשר לרכישת מסמכי המכרז בלבד ניתן לפנות לגב' נעמה ברמר בטלפון: 074-7165503 או במייל naama@Hiriya.co.il

5.5 מציע שלא ירכוש את מסמכי המכרז הצעתו תיפסל.

6. מועד הגשת ההצעות

- 6.1 על המציע להגיש את הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל (להלן: **"המועד האחרון להגשת הצעות למכרז"**), לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי האיגוד, באתר חירייה.
- 6.2 הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל ותגרום לפסילת ההצעה.
- 6.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1 על המציע להגיש את הצעתו במעטפה המיועדת לכך, עליה יצוין אך ורק: **"הצעה למכרז מס' 1/2026"**. פרט לכך לא יצוין על גבי המעטפה כל סימן הכר נוסף.
- 7.2 בנוסף על המציע לצרף להצעתו את חוברת המכרז **(לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למשתתפים במכרז)** כאשר היא חתומה על ידי המציע בכל עמוד ויתר האישורים והמסמכים כנדרש בתנאי המכרז.
- 7.3 מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

8. חתימות

- 8.1 על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה, לרבות בכל עמוד של חוברת המכרז.
- 8.2 לגבי מסמכים טכניים-הנדסיים אשר יוגשו בכריכה (לא בקלסר), תספיק חתימת המציע על גבי הכריכה בלבד.
- 8.3 בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

9. תקופת ההתקשרות

- 9.1 תקופת ההתקשרות הינה החל ממועד חתימת ההסכם בין הצדדים ולמשך שנתים בכפוף ליתר הוראות ההסכם.
- 9.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות, להאריך מעת לעת את תקופת ההתקשרות, זאת עד ל- 3 תקופות של שנה כל אחת במצטבר (ובסה"כ – עד 60 חודשים). מובהר כי למזמין שיקול דעת בלעדי ומוחלט, בכל הנוגע לקביעה על הארכת תקופת ההתקשרות כאמור לעיל.
- 9.3 כל יתר תנאי הסכם זה יחולו בשינויים המחויבים על התקופה המוארכת.
- 9.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את החוזה בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שניתנה לספק הודעה על כך בכתב 30 יום מראש ובכתב.

10. תוקף ההצעה

- 10.1 ההצעה תהיה בתוקף עד למועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל.
- 10.2 המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז לתקופות נוספות, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך.

11. כנס מציעים

- 11.1 כנס מציעים יתקיים במועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל. המפגש יהא במשרדי האיגוד באתר (להלן: "הכנס").

11.2 השתתפות בכנס אינה חובה.

- 11.3 מובהר בזאת, כי המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקיים כנס נוסף, לרבות על מנת לאפשר את השתתפותם בכנס של מציעים שלא השתתפו בכנס המקורי או לבקשת מציע שלא נכח בכנס ובלבד שפנייה לכך על ידי המציע נעשתה לפחות 10 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

- 11.4 המציעים, בין שהשתתפו בכנס ובין שלא, יהיו מנועים מלהעלות כל טענה בקשר לכנס. יובהר כי כל אשר יאמר בכנס בעל פה על ידי נציגי המזמין לא יחייב את המזמין, ורק פרוטוקול כנס המציעים שיועבר למשתתפים בכתב, יחייב את המזמין ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות/חוזה.

12. הבהרות ושינויים

- 12.1 אם ימצא המציע במסמכי הבקשה לקבלת הצעות סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני למזמין, לכתובת naama@Hiriyah.co.il, לא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל. על המציע לוודא קבלת הדוא"ל עם הגבי' נעמה ברמר בטל: 074-7165503.
- 12.2 הפניה תכלול פרטים כדלקמן: פרטי השואל, כתובת דוא"ל, שם המכרז, מס' עמוד, הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה ופירוט השאלה. השאלות תוגשנה על גבי קובץ WORD בלבד בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF):

| מס"ד | מס' עמוד | סעיף במכרז/ הסכם | פירוט השאלה |
|------|----------|---------------------|-------------|
| | | | |

- 12.3 תשובות תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים. מסמכי התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות, ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה, ולחתום עליהן.

- 12.4 המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו למשתתפים במכרז בעל פה.

12.5 המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי הבקשה לקבלת הצעות שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למשתתפים מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי הבקשה לקבלת הצעות, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.

12.6 למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים, תשובות ותיקונים (להלן: "הבהרות") שנמסרו בכתב יחיבו את המזמין, כאשר בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

13. הסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:

13.1 לפסול את הצעת המציע למכרז;

13.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן;

13.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;

13.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה;

החלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (4) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה שהוגשה על ידי המציע.

14. הצהרות המציע

14.1 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החווה ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נושא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז/החווה.

14.2 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.

14.3 בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

15. אופן קביעת הזוכה במכרז ושיקולי ועדת המכרזים

15.1 קביעת הזוכה במכרז תיעשה על פי אמות המידה של איכות (50%) ומחיר (50%) כמפורט בנספח **בנספח א' – שיטת הערכה וניקוד**.

15.2 אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.

- 15.3 ניסיון רע - מובהר, כי במקרה של ניסיון רע של המציע עם האיגוד ו/או עם רשות מקומית אחרת, תהיה רשאית ועדת המכרזים לפסול את הצעת המציע ויראוה כאילו לא עמדה בתנאי הסף של ההליך. מציע המשתתף בהליך יהיה מושקק מלהעלות כל טענה כנגד האמור ומוותר ויתור מלא סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה בקשר לחוקיות סעיף זה.
- 15.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות, מכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 15.5 אם יחליט המזמין לבטל את המכרז, או שלא לבצע את החוזה ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין.
16. **הודעה לזוכה והתקשרות**
- 16.1 המזמין יודיע לזוכה בכתב על הזכייה במכרז.
- 16.2 תוך 14 יום ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה ערבות ביצוע, וימציא את יתר המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט בחוזה, לרבות אישור קיום הביטוחים, ויחתום על החוזה.
- 16.3 המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה.
- 16.4 לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא ערבות הביצוע ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו - רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז.
- 16.5 רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה וחתימת החוזה, יודיע המזמין בכתב ליתר המשתתפים במכרז על אי זכייתם במכרז, בקשר עם השתתפותם במכרז.
- 16.6 **כשיר שני**
- 16.6.1 לאיגוד שמורה הזכות לבחור נוסף על המציע הזוכה, גם כשיר שני. מציע שהצעתו תדורג במקום השני, לאחר המציע הזוכה, יוגדר כ"כשיר שני" (להלן: "כשיר שני").
- 16.6.2 התקשרות עם כשיר שני: לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ובאם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה, או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה, וזכייתו או ההתקשרות עימו תבוטל מכל סיבה שהיא, יהא המזמין רשאי לפנות למציע שדורג כשיר שני, כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו במכרז.
- 16.6.3 כשיר שני יהיה זמין למתן שירותים לתקופה של 6 חודשים מהתאריך בו התקבלה הודעת זכייה של המציע הזוכה ולאחר שישה חודשים בכפוף להסכמתו.
17. **זכות העיון במידע פלילי**
- 17.1 לנוכח המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, זכות העיון תוגבל כך שלא יימסר לעיון המציעים מידע פלילי הנוגע למציע או מי מטעמו.
- 17.2 בהגשת הצעתו מציע מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

נספח א' - שיטת הערכה וניקוד

סה"כ: 100 נקודות

- עד 50 נק' עבור המחיר (עלות כוללת ל 120 יחידות + עלות שירותי IR)
 - עד 30 נק' עבור איכות טכנולוגית ומענה לדרישות (EDR/SIEM/SOC/IR)
 - עד 20 נק' עבור איכות וסיווג החברה (ניסיון, הסמכות, לקוחות, צוות מקצועי, המלצות וכו')
- מציע בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כזוכה במכרז (ציון משוקלל = ניקוד חלק א' המחיר + חלק ב' + חלק ג')**

שיטת חישוב הניקוד:

1. הניקוד הכולל יחושב לפי נוסחה:

$$\text{ניקוד} = 0.2 \times (\text{איכות החברה}) + 0.3 \times (\text{איכות טכנולוגית}) + 0.5 \times (\text{מחיר}) = \text{ציון משוקלל סופי}$$
2. רכיב המחיר יכול שיקלול שעות IR כלולות ועלות שעת IR נוספת בהתאם לנוסחה להלן.
3. כל קריטריון איכותי יוערך על פי טבלת ניקוד מפורטת.

חלק א' – רכיב המחיר (50 נקודות)

המחיר יבחן כעלות שנתית אפקטיבית כוללת, הכוללת רישוי ל 120 יחידות קצה, שירותי SOC 24/7 ושירותי IR. לצורך השוואה אחידה, יונח אירוע סייבר ממוצע של 80 שעות.

טבלת תמחור בהצעת המציע

| |
|---|
| פרמטר |
| מחיר בש"ח שנתי ל-120 יחידות קצה + שירותי SOC 24/7 ללא הגבלה (כולל מע"מ) |
| מספר שעות IR כלולות בשנה |
| מחיר בש"ח לשעת IR נוספת (לא כולל מע"מ) |

מחיר כולל להשוואה = מחיר שנתי + $\max(0, 80 - \text{שעות IR כלולות}) \times \text{מחיר לשעה}$

דוגמא להמחשת רכיב המחיר :

טבלת דוגמאות – חישוב מחיר כולל להשוואה (80 שעות IR)

| # | מחיר שנתי (€) | שעות IR כלולות | מחיר לשעת IR (€) | שעות IR בתשלום | עלות IR נוספת (€) | מחיר כולל להשוואה (€) |
|---|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|-----------------------|
| 1 | 60,000 | 60 | 500 | 20 | 10,000 | 70,000 |
| 2 | 80,000 | ללא הגבלה | - | 0 | 0 | 80,000 |
| 3 | 80,000 | 60 | 400 | 20 | 8,000 | 88,000 |
| 4 | 100,000 | 40 | 200 | 40 | 8,000 | 108,000 |

שיטת הניקוד:

$$\text{ציון מחיר} = \left(\frac{\text{הצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} \right) \times 50$$

ההצעה הזולה ביותר ברכיב זה תזכה בניקוד המירבי- 50 נקודות

חלק ב' – איכות טכנולוגית (30 נקודות)

פרק זה ייבחן אך ורק ביחס ליכולות מעבר לדרישות הסף, ובהנחה כי המציע עמד במלוא תנאי הסף הטכנולוגיים.

הניקוד ינתן לפי עמידה בפועל בדרישות הטכנולוגיות כפי שיבחנו במסמכים רשמיים, דוחות יצרן וב POC.

| משקל (נק') | תיאור יתרון | פרמטר EXTRA | קטגוריה |
|------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| 4 | תגובה מלאה ללא מגע אדם (End to End) | Advanced Automatic Remediation | EDR |
| 4 | שרתים, תחנות, זהויות, ענן | Full Environment Visibility | EDR |
| 4 | Playbooks מתועדים ומופעלים | SOAR + Playbooks מוכנים | SOC |
| 4 | Hunting יזום 24/7 | Proactive Threat Hunting | SOC |
| 4 | Behavioral Analytics אמיתי | UEBA מתקדם | SIEM |
| 5 | ללא Agents נפרדים | Agent אחד בלבד לכל תחנה | Architecture |
| 3 | Single Pane of Glass | ממשק ניהול אחיד | Architecture |

| משקל (נק') | תיאור יתרון | פרמטר EXTRA | קטגוריה |
|------------|-----------------|----------------------------------|-------------|
| 4 | אחוז כיסוי גבוה | Coverage מתקדם (Technique-Level) | MITRE |
| 4 | RAM + CPU | צריכת משאבים נמוכה | Performance |
| 30 | | | סה"כ |

למילוי על ידי המציע :

| יצרן | שם מערכת | מדידה / הוכחה | פירוט טכני מדויק | קיים (כן/לא) | פרמטר EXTRA |
|------|----------|----------------------|--------------------|--------------|--------------------------------|
| | | Screenshot / Doc | תיאור מנגנון | | Advanced Automatic Remediation |
| | | רשימת מקורות | אילו רכיבים כלולים | | Full Environment Visibility |
| | | שמות Playbooks | מספר Playbooks | | SOAR Playbooks |
| | | SOC SOP | תדירות ומתודולוגיה | | Threat Hunting |
| | | דוגמה לאירוע | סוג אנליטיקה | | UEBA |
| | | Architecture Diagram | פירוט Agent | | Agent אחד |
| | | Demo / צילום | URL / Console | | ממשק ניהול אחד |
| | | דו"ח רשמי | % Coverage | | MITRE Coverage |
| | | נתוני יצרן | RAM/CPU ממוצע | | Performance |

הבהרה לסעיפים :

Agent אחד בלבד לכל תחנה – יקבל ניקוד מלא רק אם :

| ערך | פרמטר |
|-----------------|-------------------|
| 1 | מספר Agents לתחנה |
| Datasheet / POC | מקור הנתונים |
| | הערות |

ממשק ניהול אחיד – יקבל ניקוד מלא רק אם :

| נדרש | קריטריון |
|-------|---------------------|
| ובלבד | מספר ממשקי ניהול |
| לא | Login נפרד לרכיבים |
| כן | חקירה מלאה |
| כן | פעולות תגובה |
| כן | הצגת IOC ו-Timeline |

שיטת חישוב הניקוד לסעיף זה :

| ניקוד | מצב |
|-------|------------------------------|
| 100% | Console אחת מלאה |
| 50% | Console מרכזית + מערכות משנה |
| 0% | מספר Consoles נפרדות |

אחוז כיסוי גבוה ב MITRE :

| ניקוד | צריכת CPU ממוצעת |
|-------|------------------|
| 0 | > 8% |

RAM + CPU = ממוצע הסופי

על המציע למלא את הטבלה הבאה :

| פרמטר | ערך |
|-------------------------------------|-----------------|
| מספר Agents לתחנה | |
| סכום צריכת RAM (mb) של כלל ה AGENTS | |
| סכום צריכת CPU (אחוז) כלל ה AGENTS | |
| מקור הנתונים | Datasheet / POC |
| הערות | |

נתונים שלא גובו במסמך רשמי, דו"ח יצרן או ממצאי POC ייחשבו כבלתי ניתנים לאימות ולא ינוקדו.

הערה

הטבלאות הטכניות המפורטות בנספחים למערכות כולל פירוט רכיבים, יצרן, שם מערכת וכד' יישארו כחלק בלתי נפרד מהמכרז וישמשו כנספח טכני תיאורי. הניקוד יינתן אך ורק על בסיס נספח זה, ואילו הטבלאות הטכניות ישמשו לאימות, השוואה ובקרת התאמה.

חלק ג' – איכות המציע וההצעה

חלק זה בוחן את ניסיונו, חוסנו ויכולתו הארגונית של המציע.

המציע מחויב למלא את כל הטבלאות להלן ולמלא את טופס 6 ביחס לרכיבי האיכות להלן

| מס' | קריטריון | תיאור מדיד | ניקוד מקסימלי |
|-----------------------|------------------------------------|---|---------------|
| 1 | ניסיון בפרויקטים / IR / SOC / SIEM | מספר פרויקטים ב-3 השנים האחרונות בהיקף ≤ 120 עמדות | 6 |
| 2 | כוח אדם קבוע בתחום הסייבר | מספר עובדים קבועים (יחסי עובד-מעביד) | 5 |
| 3 | שימוש בקבלני משנה | מספר קבלני משנה בפרויקט | 3 |
| 4 | One Focal Point | ריכוז אחריות מלאה אצל המציע | 3 |
| 5 | המלצות מאומתות | המלצות רלוונטיות עם פרטי קשר | 3 |
| סה"כ 20 נקודות | | | |

להלן אופן שיטת החישוב של סעיף זה :

| ניקוד | מספר פרויקטים |
|-------|---------------|
| 0 | פחות מ-3 |
| 3.6 | 3 |
| 4.8 | 4 |
| 6 | 5 ומעלה |

| ניקוד | מספר עובדים קבועים |
|-------|--------------------|
| 0 | פחות מ-3 |
| 2 | 3-4 |
| 3.5 | 5-7 |
| 5 | 8 ומעלה |

| ניקוד | מצב |
|-------|----------------|
| 3 | ללא קבלני משנה |

| ניקוד | מצב |
|-------|---------------|
| 2 | קבלן משנה אחד |
| 0 | שניים ומעלה |

| ניקוד | מבנה אחריות |
|-------|--|
| 3 | אחריות מלאה של המציע לכל הרכיבים והשירותים |
| 2 | קבלן משנה אחד תחת ניהול מלא |
| 0 | פיצול אחריות בין מספר גורמים |

| ניקוד | מספר המלצות |
|-------|-------------|
| 0 | 0 |
| 1 | 1 |
| 3 | 2-3 |

טבלת ניקוד זו הינה טבלת הניקוד היחידה לפרק איכות המציע וההצעה. הטבלאות התיאוריות והטכניות משמשות לאימות בלבד ואינן מנוקדות כשלעצמן.

מסמך סימולציית אירוע סייבר (חובה להגיש)

המציע יצרף להצעתו **מסמך סימולציה כתוב** המתאר תהליך תגובה מלא לאירוע סייבר מסוג מתקפת כופר רחבה, המחייבת הפעלת צוות IR.

המסמך ייבחן כשלב מקדים להליך ה-POC.

מבנה מחייב למסמך הסימולציה

המסמך יכלול, לכל הפחות, את הסעיפים הבאים:

1. תרחיש האירוע

- סוג האיום (כופר / חדירה / תנועה רוחבית)
- היקף משוער (תחנות, שרתים, AD, מערכות קריטיות)

2. שלבי הטיפול

- זיהוי ראשוני
- אימות וסיווג האירוע
- בידוד ובלימה
- חקירה (Forensics / Log Analysis)
- מחיקה ושיקום
- חזרה לפעילות (Recovery)

3. זמני תגובה מדווחים לכל שלב

- זמן מרגע גילוי ועד תגובה ראשונית
- זמן לבידוד ראשוני
- זמן להערכת חומרה
- זמן משוער לזיכוי מלא

4. חלוקת אחריות

- פעולות SOC
- פעולות צוות IR
- פעולות נדרשות מצד האיגוד (אם קיימות)

19.18.3 פירוט עלויות IR - דרישת שקיפות

במסמך הסימולציה יציין המציע במפורש:

- האם הטיפול בתרחיש המתואר נכלל במכסת שעות ה-IR-הכלולות
- אם לא:
 - מספר שעות IR משוער
 - עלות כוללת משוערת לאירוע
 - פירוט פעולות חריגות בתשלום (אם קיימות)

נספח ב' - תיאור כללי לרשת התקשורת והמחשוב

במשרדי האיגוד קיימים שני חדרי תקשורת ראשיים נוסף לארונות תקשורת רבים נוספים שממוקמים ברחבי המתחם.

בכל אחד מחדר תקשורת קיים פירוול מסוג פורטינט, קו אינטרנט ראשי + גיבוי.

שני הפורטינט עובדים בתצורת CLUSTER.

כל הסוויטשים הם מסוג ARUBA מנוהלים (גם מתגי ליבה וגם מתגים רגילים) ובנוסף קיימים מתגי OUTDOOR מסוג קורניקס ומארכי טווח אלחוטי ARUBA. כמו כן מותקנת מערכת CLEARPASS.

באיגוד מספר שרתים פיזיים עליהם מותקנת מערכת ESXI עם שרתים וירטואלים.

התפלגות השרתים : שרתי DC, אפליקציה, IIS, קבצים, מצלמות (מיילסטון), BI, פריוריטי ועוד.

כיום מותקנת תוכנת ESET ארגונית ברמת אנטי וירוס רגיל + אנטי ספאם ארגוני בענן של ESET.

קיימים עשרות מחשבים (ניידים ונייחים) ושרתים ובנוסף טלפונים סלולארים של עובדי האיגוד.

מערכת הדוא"ל 365 בניהול IT של האיגוד.

חלק מהעובדים מתחברים לרשת האיגוד באמצעות VPN עם 2FA.

קיים אתר תפעולי שמותקן על שרתי האיגוד ומשרת גם את עובדי האיגוד וגם את הרשויות והקבלנים שניגשים אליו מבחוץ. האתר מותקן על שרת מקומי פנימי ועל שרת DMZ (עבור החיבור החיצוני).

נספח ג' - שירות ואחריות

1. שירותים נלווים ומעטפת תפעולית

1.1 שירות מנוהל SOC/MDR 24/7/365 ללא הגבלה במספר שעות.

(Security Operations Center / Managed Detection and Response)

הספק יעמיד שירות ניטור פרואקטיבי מלא. הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה ויכלול :

- זיהוי מוקדם של איומים.
- טיפול ותיקון ליקויים בזמן אמת.
- תגובה לאירועים מתפתחים תוך הפעלת צוות IR.
- הפקת דוחות חודשיים הכוללים ליקויים והמלצות לתיקון ושיפור.
- חקירה ותחקור אוטומטי.

1.2 שירות תגובה לאירוע (Incident Response)

- במקרה של אירוע סייבר (ראה הגדרה בנספח ה') הספק יפעיל צוות תגובה ייעודי לפעולה מיידית הכוללת
 - תגובה ראשונית תוך 30 דקות
 - בידוד תחנות אוטומטי מידי בעת זיהוי פריצה או נזקה
 - הערכת חומרת אירוע עד 60 דקות
 - סיום טיפול בהתאם לאופי האירוע.
 - תיעוד ותחקור האירוע, כולל המלצות לשיפור עתידי
 - הודעה מראש על זמן ומחיר לפעולות נוספות של צוות IR אם קיימות מעבר למכסה המצויינת בהסכם.
- 1.3 התקנה, הטמעה והדרכה

- כלל הרכיבים יותקנו ויוטמעו תוך 21 ימי עסקים ממועד החתימה על ההסכם
 - ההתקנה תבוצע על כלל תחנות הקצה, שרתים וממשקי הרשת בהתאם לאפיון הטכני אותו יציג הלקוח הזוכה.
 - תינתן הדרכה מלאה לצוותי הארגון, כולל תיעוד, חומרים למשתמש, חוברות הדרכה והסבר על תפעול שוטף ועל תפעול בזמן אירוע אמת.
 - הספק הזוכה יציג מסמך טכני ובו יפרט המלצות ודרכים ליישום והתקנת המערכות כולל הגדרות ודרכי הטמעה של כל סעיף בנספח פירוט מרכיבי המערכת.
2. רמות שירות SLA

| רכיב השירות | זמן תגובה מקסימלי |
|---------------------------|---------------------|
| זיהוי ראשוני לאירוע | עד 15 דקות |
| תגובה ראשונית לאירוע | עד 30 דקות |
| בידוד תחנה נגועה | אוטומטי ומיידי |
| טיפול מלא באירוע קריטי | בהתאם לאופי האירוע |
| טיפול בתקלה שוטפת | עד 4 שעות |
| עדכון גרסאות אבטחה ותוכנה | לפחות אחת לרבעון |
| דו"ח תחקור חודשי | אחת לחודש |
| זמינות מוקד IR ו-SOC | באופן רציף 24/7/365 |

נספח ד' - נספח POC

1.ד מטרת ה POC

הליך ה POC-נועד לבחון את יכולת המערכת לפעול בפועל בהתאם לדרישות המכרז, ואינו מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז או רכיב ניקוד עצמאי.

2.ד סביבת ה POC

ה POC-יבוצע באחת מהחלופות, לפי החלטת האיגוד:

- סביבת בדיקות באיגוד
- סביבת מעבדה של המציע
- סביבת לקוח פעיל של המציע

בכל מקרה, התנאים יהיו אחידים ושווים לכלל המציעים.

3.ד תרחישי POC מחייבים(עבר / נכשל)

המציע יידרש להדגים בפועל את התרחישים הבאים:

1. זיהוי איום

- יצירת אירוע אבטחה מדומה
- הצגת מקור הזיהוי והקשר בין הרכיבים

2. תגובה ובידוד

- הפעלת מנגנון בידוד תחנה / משתמש
- הצגת זמן תגובה בפועל

3. חקירה ותחקור

- הצגת Timeline של האירוע
- הצגת לוגים, IOC (Indicator of Compromise), משתמשים ומערכות מעורבות

4. אינטגרציה

- הצגת זרימת מידע בין רכיבי המערכת
- הצגת ממשקי ניהול בפועל

אי יכולת להדגים אחד מהתרחישים תיחשב כאי עמידה ב POC.

4.ד אינטגרציה וממשקי ניהול

במקרה של פתרון המורכב ממספר מערכות, המציע יידרש להציג:

- מנגנון אינטגרציה בפועל (API / SIEM / SOAR)
- מספר ממשקי ניהול נפרדים
- נקודת שליטה מרכזית (אם קיימת)

המידע ייבחן מול הטבלאות הטכניות שצורפו להצעה.

ד.5 אחריות ונקודת קשר

המציע ישמש כ**נקודת קשר אחת (One Focal Point)** לכלל רכיבי הפתרון, לרבות רכיבים המסופקים באמצעות קבלני משנה.

האחריות הכוללת לתפעול, תחזוקה ותגובה – חלה על המציע בלבד.

ד.6 דו"חות בדיקה חיצוניים – דרישת מינימום

המציע יצרף דו"ח טכני אחד לפחות (או קישור רשמי) מאחד הגופים הבאים:

- MITRE ATT&CK Evaluations
- AV-TEST
- AV-Comparatives
- SE Labs

הדו"ח יכלול, ככל שקיים:

- Technique-Level Coverage
- Detection Visibility
- Protection / Prevention
- False Negatives

אי צירוף דו"ח ייחשב אי עמידה בדרישה.

ד.7 אופן ההכרעה ב POC

ה POC-ייבחן בשיטת **עבר/נכשל בלבד**.

- עמידה מלאה בתרחישים תוביל המשך התהליך
- אי עמידה מהותית תוביל לפסילת ההצעה מטעמי אי התאמה מקצועית

נספח ה' - הגדרת אירוע סייבר

אירוע סייבר הוא אירוע אבטחת מידע שעונה על **לפחות אחד** מהקריטריונים להלן, ואשר **אושר בכתב** ע"י נציג מוסמך של האיגוד להפעלת צוות IR.

פגיעה מאומתת בזמינות (Availability)

✓ השבתה בפועל של מערכת קריטית של האיגוד כתוצאה מפעילות זדונית, לרבות:

- מתקפת כופר (Ransomware) פעילה או הצפנה חלקית
- השבתת שרתים, שירותים או מערכות ליבה
- פגיעה בתפעול האתר התפעולי, מערכות משקל, BI, פריוריטי, מצלמות, DC

פגיעה מאומתת בסודיות (Confidentiality)

✓ דליפה מוכחת או שימוש בפועל במידע רגיש:

- העתקה, הורדה או פרסום של מידע ארגוני
- זיהוי מידע של האיגוד ב Dark Web - עם הוכחת מקור
- שימוש בפועל בהרשאות שנגנבו

פגיעה מאומתת בשלמות (Integrity)

✓ שינוי לא מורשה שנעשה בפועל:

- שינוי נתונים, קוד, קונפיגורציות אבטחה
- הכנסת Backdoor / Web Shell / Scheduled Task זדוני
- פגיעה מכוונת ב Active Directory -

מתקפה מתמשכת או רוחבית (Advanced Persistent Attack)

✓ מתקיים לפחות אחד:

- Lateral Movement בין מערכות
- Persistence מאומת
- Command & Control פעיל
- שימוש בכלים מתקדמים כגון Cobalt Strike, Sliver, Mimikatz
לא נחשב:
- ניסיון חדירה בודד
- פעילות שלא חצתה תחנה אחת

אירוע המחייב דיווח רגולטורי

✓ כל אירוע שמחייב דיווח:

- לרגולטור
- לרשות להגנת הפרטיות
- לגוף מפקח
- בהתאם לחוק הגנת הפרטיות / תיקון 13 / חובת דיווח סביבתית / תברואתית

הכרזה יזומה של האיגוד

✓גם אם הקריטריונים לעיל **לא התקיימו במלואם**, האיגוד רשאי להגדיר אירוע כאירוע סייבר.

- מטעמי ניהול סיכון
- שיקולי מוניטין
- חשש לנזק עתידי

במקרה כזה, אירוע יחשב כאירוע סייבר עם הכרזה בכתב של האיגוד.

להלן אירועים שלא ייחשבו אירועי סייבר במסגרת שעות IR

פישינג שנחסם
Malware שנמחק אוטומטית
ניסיון Brute Force שנבלם
חריגה סטטיסטית ללא נזק
התראה ללא אימות
אירוע SOC שגרתית

כל אלו מטופלים במסגרת SOC בלבד **ולא נספרים כשעות IR**

נספח ו' - הגדרת תפקידי צוות SOC וצוות IR

תיאור תפקידי צוות SOC וצוות IR הנדרש לישום במסגרת המכרז:

צוות ניטור ובקרה (SOC)

צוות ה-SOC פועל בשלב הזיהוי והתגובה המיידית. תפקידו לזהות חריגות בזמן אמת, לבצע ניתוח ראשוני, לסנן אזעקות שווא, לפתוח אירוע ולסווג אותו בהתאם לרמת החומרה.

תחומי אחריות עיקריים:

1. ניטור רציף (24/7/365)

- ✓ מעקב בזמן אמת אחר תעבורה, משתמשים, שרתים ואפליקציות.
 - ✓ שימוש במערכות SIEM, SOAR, IDS/IPS, EDR ו-NDR לזיהוי פעילות חריגה.
 - ✓ איתור התנהגויות חשודות כגון פריצות, נזקות, גניבת זהויות או ניסיונות Data Exfiltration.
2. זיהוי והתראות (Detection & Alerting)
- ✓ קליטה וניתוח של התרעות ממערכות אבטחה שונות.
 - ✓ סינון אזעקות שווא והבנת ההקשר העסקי.
 - ✓ דירוג אירועים לפי חומרה, סיכון והשפעה על המשכיות עסקית.
3. תגובה ראשונית (Triage & Response)
- ✓ פתיחת Incident Ticket במערכות הארגוניות וניהולו.
 - ✓ ביצוע פעולות ראשוניות לבלימת האיום (למשל: ניתוק תחנה מהרשת, חסימת כתובת IP).
 - ✓ העברת אירועים מורכבים להמשך טיפול בצוות IR.
4. ניהול מודיעין איומים (Threat Intelligence)
- ✓ איסוף מידע על איומים גלובליים (Indicators of Compromise, TTPs).
 - ✓ שילוב נתוני Threat Feeds עם מערכות ההגנה.
 - ✓ עדכון מתמיד של חוקים וסיגנלים במערכות לזיהוי מתקפות חדשות.
5. תחקור ובקרה מתמשכת
- ✓ ניתוח דפוסי תקיפה לאורך זמן לשיפור יכולת הזיהוי.
 - ✓ הפקת דוחות שוטפים להנהלה על מצב האבטחה הארגוני.
 - ✓ מדידה ובקרה באמצעות KPIs (כגון MTTR) זמן ממוצע לטיפול באירוע.
6. אוטומציה ושיפור תהליכים
- ✓ שימוש במערכות SOAR לאוטומציה של תגובות לאירועים חוזרים.
 - ✓ שיפור מתמיד של Playbooks לתגובה מהירה.
 - ✓ שיתוף פעולה עם צוותי IT, DevOps ו-IR לצורך הקשחת מערכות.

צוות תגובה לאירועים (IR)

צוות ה-IR נועד למזער נזק, לקצר את זמני התגובה ולוודא שהארגון חוזר לפעילות תקינה במהירות ובבטחה. בנוסף, עליו לשמור על מוניטין הארגון ולעמוד בדרישות הרגולציה. הצוות מופעל כאשר האירוע מסווג כבעל פוטנציאל ממשי לגרום לנזק לארגון.

תחומי אחריות עיקריים:

1. זיהוי והערכה מעמיקה
 - ✓ ניתוח התראה שהועברה מה SOC-או מגורם אחר.
 - ✓ אימות האם מדובר באירוע סייבר אמיתי או באזעקת שווא.
 - ✓ סיווג האירוע לפי חומרה, סוג האיום והשלכות אפשריות על הארגון.
2. בלימה והכלחה (Containment)
 - ✓ בידוד מערכות או תחנות נגועות למניעת התפשטות.
 - ✓ ניתוק משתמשים או שירותים חשודים.
 - ✓ חסימת תעבורה זדונית באמצעות Firewall, Proxy או WAF.
3. חקירה וניתוח פורנזי
 - ✓ איסוף לוגים, מידע מזיכרון (RAM) תמונות דיסק וראיות נוספות.
 - ✓ בניית ציר זמן של האירוע: חדירה, פעילות ומטרות התוקף.
 - ✓ זיהוי טכניקות, כלים ו-Indicators of Compromise (IoCs).
4. מחיקה ושיקום (Eradication & Recovery)
 - ✓ הסרת נוזקות Backdoors, וחשבונות לא מורשים.
 - ✓ טיפול בחולשות שנוצלו (טלאים, שינוי סיסמאות, חיזוק מנגנוני MFA).
 - ✓ שיקום מערכות קריטיות והחזרתן לייצור באופן מאובטח.
5. תיעוד, דיווח ותקשורת
 - ✓ הכנת דוחות ניהוליים וטכניים להנהלה ולצוותים מקצועיים.
 - ✓ תיאום עם מחלקות משפטיות, דוברות והנהלה בכירה.
 - ✓ עדכון רגולטורים ורשויות רלוונטיות בהתאם לדרישות החוק.
6. למידה ושיפור מתמיד
 - ✓ הפקת לקחים והטמעתם בתהליכים עתידיים.
 - ✓ עדכון נהלים, פלייבוקים וכלי אבטחה בהתאם לממצאים.
 - ✓ הדרכת עובדים ושיפור מודעות אבטחתית בארגון.

נספח ז' – פירוט רכיבי המערכות

רכיבי המערכות:

1. מערכות אבטחה

EDR + AV 1.1

- Endpoint Protection AV and NextGen AV (AI) •
- Endpoint Detection and Response •
- Ransomware Protection •
- Malware Protection •
- Threat Intelligence •
- Exploit Protection •
- Credentials Theft Protection •
- USB Device Control •
- MITRE ATT&CK Integration •
- Application and Endpoint Inventory •
- Active Directory Integration •
- Automatic Remediation •
- Full Environment Visibility •

Anti-Spam for 365 1.2

- 365 Integration •
- Phishing Prevention •
- Exploit Prevention •
- Malware Prevention •
- Safe URL •
- Block Malicious Files •
- Allowlist, Blocklist •
- Policy control + Quarantine •

Centralized Log Management 1.3

- מערכת מרכזית לניטור לוגים לצורך תחקור אירועים •
- Real-time Detection •
- ניתוח לוגים מ- MICROSOFT, SWITCHES, FW, ועוד ציודים ופלטפורמות צד שלישי כגון AD, 365 •
- שליחת דוחות חודשיים הכוללים אירועים, מגמות, טיפול, המלצות. •

Monitoring 1.4

- Users Anomaly behavior
- Lateral Movement
- User Activity
- Network Anomaly

VULNERABILITY SCANNING 1.5

- הצגת פגיעויות מתוכנות צד שלישי
- הצגת פגיעויות ממערכות MICROSOFT + תיקון
- הצגת קונפיגורציות לא מעודכנות במכונות WINDOWS

Mobile Protection 1.6

- תמיכה ב iOS , Android
- הגנה על המכשירים מפני וירוסים ופשינג
- הגנה מפני תוכנות זדוניות
- הגנת רשת
- אינטגרציה עם MDM

Management and Alerts 1.7

- כלל המערכות יתמכו בהתראות במייל ו/או סמס ובממשקי ניהול.
- התראות יוגדרו במסגרת הטמעת המערכות.

Additional Protection 1.8

- Network Poisoning Detection
- Network Scan Detection
- Network Analytics
- User Behaviour Analytics
- 24x7 Threat Hunting
- Sandbox
- Deception
- Domain and Content Filtering
- SaaS & Cloud Security – כולל ממשק לתוכנות כמו זום, ONEDRIVE, TEAMS, אופיס 365, דרופבוקס ועוד.

2. שירותים נלווים

- תמיכה טכנית, חבילת שירות מלאה ושדרוגי גרסאות.
- שירות פרואקטיבי SOC/MDR 24/7/365 של צוות סייבר מיומן שכולל :
 - ניטור, זיהוי ותיקון ליקויים בזמן אמת.
 - ניתוח וחקירה של ממצאים.
 - זמינות מלאה 24/7.
 - הדרכה לצוותי האיגוד.
- טיפול באירוע סייבר באמצעות צוות IR עד לזיכוי האירוע.
- יכולת מתן מענה לאירועים והתקפות בצורה אוטומטית ותחקור אוטומטי.
- מערכות ניהול מרכזיות.

נספח פירוט מרכיבי המערכות

יש לציין V ליד כל סעיף שיסופק במסגרת המכרז ולפרט את שם היצרן ושם המערכת :

| <u>שם המערכת</u> | <u>יצרן</u> | <u>קיים</u> | <u>הסבר בעברית</u> | <u>רכיב</u> |
|--------------------------|-------------|-------------|--|--|
| EDR + AV | | | | |
| | | | מערכת אנטי וירוס מתקדמת מבוססת בינה מלאכותית | Endpoint Protection AV and NextGen AV (AI) |
| | | | זיהוי ותגובה לאיומים בתחנות קצה | Endpoint Detection and Response |
| | | | הגנה מפני מתקפות כופר | Ransomware Protection |
| | | | הגנה מפני נזקות | Malware Protection |
| | | | מנגנוני מידע איומים מעודכן | Threat Intelligence |
| | | | הגנה מפני ניצול חולשות | Exploit Protection |
| | | | הגנה מפני גניבת זהויות וסיסמאות | Credentials Theft Protection |
| | | | שליטה בשימוש בהתקני USB | USB Device Control |
| | | | שילוב עם מתודולוגיית CK&MITRE ATT | MITRE ATT&CK Integration |
| | | | רשימת אפליקציות ותחנות קצה | Application and Endpoint Inventory |
| | | | שילוב עם Directory Active | Active Directory Integration |
| | | | תיקון אוטומטי של בעיות | Automatic Remediation |
| | | | תצוגה כוללת של הסביבה | Full Environment Visibility |
| Anti-Spam for 365 | | | | |
| | | | 365 Integration | Microsoft 365 שילוב עם |
| | | | Phishing Prevention | הגנה מפני דיוג |

| <u>שם המערכת</u> | <u>יצרן</u> | <u>קיים</u> | <u>הסבר בעברית</u> | <u>רכיב</u> |
|------------------|-------------|-------------|-----------------------------|---|
| | | | Exploit Prevention | מניעת פריצות דרך מיילים |
| | | | Malware Prevention | מניעת נזקות |
| | | | Safe URL | חסימת קישורים מסוכנים |
| | | | Block Malicious Files | חסימת קבצים זדוניים |
| | | | Allowlist, Blocklist | ניהול רשימות מורשות וחסומות |
| | | | Quarantine + Policy control | בידוד דוא"ל לפי מדיניות |
| SIEM CLM | | | | |
| | | | Real-Time Detection | מערכת חייבת לזהות אירועים וחרیגות בזמן אמת – תוך שניות – ולהפעיל מנגנון התראה אוטומטי. |
| | | | Correlation Rules | מנגנון חוקים לזיהוי מתקפות מורכבות ע"י הצלבת אירועים ממקורות שונים FW, AD, אנטי וירוס). |
| | | | Behavior Analytics (UEBA) | ניתוח אנומליות התנהגותיות של משתמשים ומכשירים. |
| | | | Multi-Source Integration | Firewall, Switches, התממשקות למקורות מגוונים ועוד Windows Event Logs, AD, M365 |
| | | | Syslog / API Support | תמיכה בפרוטוקולי תקשורת פתוחים לאיסוף מידע Syslog, REST (API). |
| | | | Log Retention Policy | שמירת לוגים למשך זמן מוגדר – למשל 12–24 חודשים. |
| | | | Advanced Search & Filtering | חיפוש מהיר ועצמתי (כולל Regex, לניתוח |

| <u>שם המערכת</u> | <u>יצרן</u> | <u>קיים</u> | <u>הסבר בעברית</u> | <u>רכיב</u> |
|-------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|---|
| | | | | מדויק של אירועים . |
| | | | Dashboards & Visualization | לוחות גרפיים להצגת סטטוס בזמן אמת : כמות אירועים, מגמות, סיכונים. |
| | | | SOAR Integration | חיבור למערכות תגובה אוטומטית, להרצת Playbooks בזיהוי מתקפה. |
| | | | Alerting Engine | מערך התראות חכם בהתאמה אישית – לפי סוג אירוע, מקור, קריטיות, תזמון. |
| | | | Notification Channels | SMS, Slack, Microsoft , שליחת התראות במייל ועוד Teams |
| | | | Role-Based Access Control (RBAC) | הרשאות מבוססות תפקיד לניהול אבטחת הגישה למערכת. |
| | | | Monthly Reports | דו"חות חודשיים על אירועים. |
| Monitoring | | | | |
| | | | Users Anomaly behavior | זיהוי התנהגות חריגה של משתמשים |
| | | | Lateral Movement | מעקב אחר תנועה רוחבית ברשת |
| | | | User Activity | מעקב פעילות משתמשים |
| | | | Network Anomaly | זיהוי חריגות ברשת |
| VULNERABILITY SCANNING | | | | |
| | | | Third-Party Vulnerabilities | זיהוי חולשות מתוכנות צד שלישי |
| | | | Microsoft Vulnerabilities | זיהוי חולשות ותיקון במוצרי מיקרוסופט |

| <u>שם המערכת</u> | <u>יצרן</u> | <u>קיים</u> | <u>הסבר בעברית</u> | <u>רכיב</u> |
|------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|---|
| | | | Windows Configuration Issues | בדיקת קונפיגורציות שגויות |
| Mobile Protection | | | | |
| | | | iOS / Android Support | תמיכה מלאה בניידים מסוג iOS ואנדרואיד |
| | | | Mobile Antivirus & Anti-Phishing | הגנה מפני וירוסים ופשינג במובייל |
| | | | Mobile Malware Protection | הגנה על ניידים מפני נזקות |
| | | | Mobile Network Protection | הגנה על תקשורת ניידת |
| | | | MDM Integration | Device Management שילוב עם Mobile |
| Management and Alerts | | | | |
| | | | Email/SMS Alerts | התראות מייל או סמס |
| | | | Policy-based Alert Configuration | הגדרת התראות כחלק מתהליך ההטמעה |
| Additional Protection | | | | |
| | | | Network Poisoning Detection | איתור התקפות poisoning |
| | | | Network Scan Detection | זיהוי סריקות רשת חשודות |
| | | | Network Analytics | אנליטיקה של תעבורת הרשת |
| | | | User Behaviour Analytics | ניתוח התנהגות משתמשים |
| | | | 24x7 Threat Hunting | ציד איומים 24/7 |
| | | | Sandbox | הרצת קבצים בסביבה מבודדת |
| | | | Deception | טכנולוגיות הטעיה |
| | | | Domain and Content Filtering | סינון תוכן ודומיינים |
| | | | SaaS & Cloud Security | הגנה על שירותים בענן כגון 365, זום, דרופבוקס ועוד |

מסמך ב' – טופס החוזה

שנערך ונחתם בחירייה ביום _____ חדש _____ שנת _____ ;

איגוד ערים דן (תברואה וסילוק אשפה)
ת.ד. 437 אור יהודה מיקוד 6025401
(להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד")

בין :

מצד אחד ;

לבין :

ח.פ.
מרח'

(להלן: "הספק")

מצד שני ;

הואיל והמזמין פרסם מכרז פומבי 1/2026 עבור רישוי למערכת בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי סייבר (להלן: "המכרז" ו"השירותים").

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, והמזמין קיבל את הצעתו של הספק, הכל בהתאם וכמפורט בהסכם זה להלן.

והואיל וברצון הצדדים להעלות על הכתב את המוסכם ביניהם.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם גופו.

1.2 כל מסמכי המכרז, לרבות טפסי המכרז והחוזה, והצעת הספק למכרז מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

2 הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

2.1 הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמין בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

- 2.2 יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 2.3 לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.
- 2.4 הוא מחזיק בכל המסמכים והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות, והוא מוכן להציגם בפני המזמין בכל עת שיידרש לכך.
- 2.5 הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.
- 2.6 הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שרותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש כקבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.
- 2.7 הוא מודע ומסכים לכך שהמזמין אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמין, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.
- 2.8 הוא מודע ומסכים לכך שהמזמין רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.
- 2.9 הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמין תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.
- 2.10 הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמין או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.
- 2.11 הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.
- 2.12 יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 2.13 הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.
- 2.14 הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

2.15 הוא מודע לכך שהמזמין מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמין לאלתר.

3 התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

3.1 לספק למזמין את השירותים המפורטים בנספחים ג'-ו שצורפו למסמכי המכרז והינם חלק מנספחי החוזה לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמין. מוסכם על הספק כי המזמין תהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

3.2 להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

3.3 להמנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל.

3.4 לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמין, ויוסכם על ידי הצדדים.

3.5 לדווח למזמין באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

3.6 לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמין או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמין רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמין תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רוי"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמין תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

3.7 להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

3.8 התחייבויות הספק בתחום רישוי תוכנה ואסמכתאות

3.8.1 הזוכה מתחייב כי כל המוצרים, התוכנות והרכיבים שיופקו במסגרת ההתקשרות יהיו בעלי רישוי חוקי, מקורי ובתוקף, בהתאם לדרישות היצרן ולדין החל.

- 3.8.2 כתנאי לאישור השלמת ההטמעה, הזוכה ימסור למזמין פירוט מלא ומעודכן של כלל הרישיונות שסופקו, אשר יכלול לכל הפחות :
1. שם היצרן והספק
 2. שם המוצר והגרסה
 3. סוג הרישיון (Subscription / Perpetual / SaaS) וכד')
 4. היקף וכמות הרישיונות
 5. מזהי רישוי רלוונטיים) מספרי רישוי (License ID / Subscription ID / SKU /
 6. מועד תחילה ותוקף הרישיון
 7. אמצעי אספקה וניהול (פורטל יצרן / קובץ רישוי / אחר)
- 3.8.3 הספק מתחייב למסור למזמין אסמכתאות רשמיות מטעם היצרן או המפיץ המורשה, המעידות כי הרישיונות :
1. נרכשו כדין
 2. בתוקף
 3. מוקצים ומיועדים לשימוש המזמין
- ככל שהרישוי מנוהל באמצעות פורטל יצרן או שירות ענן, הזוכה יבטיח כי :
 1. הרישוי יירשם, ככל הניתן, על שם המזמין
 2. תינתן למזמין גישה ישירה לצפייה וניהול הרישוי
 3. לא תיווצר תלות בלעדית בזוכה לצורך שימוש, בקרה או חידוש הרישוי
- 3.8.4 הזוכה מתחייב לעדכן את המזמין בכל שינוי במצב הרישוי, לרבות חידוש, שינוי היקף, או פקיעה צפויה, וזאת מראש ובכתב .
- 3.8.5 אי מסירת פירוט הרישוי ו/או האסמכתאות כאמור תהווה אי עמידה בדרישות ההתקשרות, והמזמין יהיה רשאי שלא לאשר את השלמת ההטמעה ו/או לעכב תשלומים עד להשלמת הדרישות .
- 3.8.6 הזוכה לא יהיה רשאי לספק רישוי באמצעות חשבון מרכזי שבעלותו (Reseller Account) אשר אינו מאפשר העברת בעלות מלאה למזמין.

4 תקופת ההסכם

- 4.1 תקופת ההתקשרות הינה החל ממועד חתימת ההסכם בין הצדדים ולמשך 24 חודשים בכפוף ליתר הוראות ההסכם (להלן: "תקופת החוזה").
- 4.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות, להאריך מעת לעת את תקופת החוזה, זאת עד ל- 3 תקופות של שנה כל אחת במצטבר (ובסה"כ – עד 60 חודשים). מובהר כי למזמין שיקול דעת בלעדי ומוחלט, בכל הנוגע לקביעה על הארכת תקופת ההתקשרות כאמור לעיל.
- 4.3 כל יתר תנאי הסכם זה יחולו בשינויים המחויבים על התקופה המוארכת
- 4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה האיגוד רשאי להורות על סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, לאחר מתן הודעה בכתב לספק חודשיים מראש, או בתוך פרק זמן קצר יותר במקרה בו לא יעמוד הספק בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.5 בנוסף, האיגוד יהא רשאי לסיים את ההסכם לאלתר במקרה שבו נפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום או הרשעה פלילית נגד הספק ו/או בעלים בספק ו/או נושאי משרה בספק ו/או עובד בספק בנוגע לעבירה פלילית בגין שירותים נשוא החוזה.
- 4.6 במקרה של סיום החוזה על ידי האיגוד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לספק או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בשל סיום ההסכם.

5 חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

5.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמין מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

ההתחייבויות כאמור בסעיף 5 זה לא יחולו ביחס למידע העונה על התנאים הבאים:

- 5.1.1 מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי המזמין;
- 5.1.2 מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, שלא עקב הפרת התחייבות הספק;
- 5.1.3 מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמין;
- 5.1.4 מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את המזמין באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך כמידת האפשר.
- 5.2 הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 5.3 התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה כטופס 9 והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.
- 5.4 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שהוא נוקט בהם באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום. כמפורט בין היתר בנספח (9).
- 5.5 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב לנקוט ביוזמתו בפעולות הגנה סבירות ומקובלות למניעת סיכוני סייבר, כגון שימוש בתכנת אנטי-וירוס, "פייר וואל" וכד'.
- 5.6 הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמין בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמין לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

- 6.1 הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמין על פי החוזה.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל שליטה בו או לשותפים בו או לכל אחד מעובדי הצוות המוצע מטעמו לצורך אספקת השירותים עבור המזמין, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בפקודת העיריות, , בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמין או עובדי המזמין או חברי מועצה במזמין .
- 6.3 הספק מתחייב להודיע לנציג המזמין בכתב וללא דיחוי, ככל שיווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין עובד המזמין או נושא משרה במזמינה או חבר דירקטוריון המזמין או קרובו של כל אחד מאלה.
- 6.4 הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, /למעובד המזמין, /למנושא משרה במזמינה או /למחבר דירקטוריון של המזמין, ולהודיע לנציג המזמין באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.
- 6.5 הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמין או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמין, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמין מראש ובכתב.
- 6.6 הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמין בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמין לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

7 העדר יחסי עובד ומעסיק

- 7.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמין לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמין תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמין בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמין, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמין והצגת הפסק המחייב.
- 7.2 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 7.3 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמין רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמין.

- 7.4 מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.
- 7.5 הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמין לבין או בין המזמין לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.
- 7.6 המזמין תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדק שכר מטעמה כל מסמך או ראייה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור ר"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי.
- 7.7 הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמין בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמין לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.
- 7.8 התחייבות לעמידה בהוראות החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998 וכן בתקנות למניעת הטרדה מינית (חובת מעסיק), התשנ"ח – 1998. התחייבויות מטעם הספק:**
- 7.8.1 הספק מצהיר ומתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998, ולתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות נקיטת אמצעים למניעת הטרדה מינית והתנכלות במסגרת פעילותו עבור עיריית רמלה.
- 7.8.2 עליו לוודא, כי כלל עובדיו ועובדי הקבלן הפועלים מטעמו, מכירים את הוראות החוק למניעת הטרדה מינית ועברו מעת לעת הדרכה בנושא מניעת הטרדה מינית לפי דרישות החוק.
- 7.8.3 עליו ליישם מדיניות ברורה למניעת הטרדה מינית ולפרסם אותה בקרב עובדיו בהתאם לדרישות החוק על ידי תקנון המסביר את עיקרי החוק ואת דרכי ההתקשרות במקרה של הגשת תלונה לאחראית.
- 7.8.4 עליו למנות ממונה לטיפול בהטרדה מינית, כפי שנדרש בחוק, וליידע את עובדיו על כך.

8 התמורה

- 8.1 תמורת ביצוע כל העבודות וכל יתר התחייבויות הספק על פי חוזה זה, ישלם האיגוד לספק את התמורה המפורטת בהצעתו למכרז.
- 8.2 מובהר בזאת כי התמורה הנ"ל הינה סופית וקבועה לאורך כל תקופת ההסכם, ולא תשתנה מכל סיבה שהיא. למעט במקרה של הגדלת מספר יחידות הקצה במקרה כאמור ישלם האיגוד תוספת בהתאם להצעת הספק במכרז.
- 8.3 התמורה הנ"ל תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, והמדד הקובע הינו המדד האחרון הידוע במועד תשלום כל חשבון.

9 ערבות ביצוע

9.1 להבטחת התחייבויותיו על פי החוזה ימסור הספק למזמין, במועד חתימת החוזה, ערבות ביצוע בנקאית בסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ₪) צמודה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לנוסח המופיע בטופס מס' 2 מסמך ג' של מסמכי המכרז. הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית, ותעמוד בתוקף לאורך כל תקופת ההסכם.

9.2 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי יהא המדד האחרון הידוע במועד המצאת הערבות.

9.3 מובהר בזאת כי כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבות ו/או חידושה, תחולנה על הספק בלבד.

9.4 הערבות תשמש כבטחון למילוי מדויק של כל הוראות החוזה ע"י הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשמש הערבות להבטחת ולכיסוי של:

1. כל נזק ו/או הפסד העלול להיגרם למזמין עקב ו/או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי של תנאי כלשהו מתנאי החוזה.

2. כל ההוצאות והתשלומים הקשורים לספק שהמזמין הוציא ו/או עלול להוציא ו/או לשלם ו/או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

9.5 בכל מקרה כאמור יהא המזמין רשאי לגבות את סכום הערבות, כולה או מקצתה, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכה בגין הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור.

9.6 בכל מקרה של מימוש הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להשלים באופן מיידי את סכום הערבות לסכומה המקורי כאמור לעיל.

9.7 אין בהוצאת הערבות ע"י הספק בכדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, בגין הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה.

9.8 מובהר כי אין במתן הערבות כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לאיגוד במקרה של נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו לו בשל מעשה או מחדל של הספק וכי אין בחילוט הערבות במקרה כאמור כדי לגרוע מהאיגוד לתבוע את נזקיו במקרה שבו סכום הערבות לא יכסה נזקים כאמור.

10 קנסות

10.1 הספק מתחייב לסיים את כל העבודות תוך 21 ימים קלנדריים מתאריך קבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה באיגוד.

"העבודות" - ל ההתקנות על יחידות הקצה, ההטמעה/הגדרת המערכות, חיבור ל 365 והדרכה.

10.2 פיגר הספק בהשלמת ביצוע העבודות ישלם הספק לאיגוד פיצוי מוסכם בשיעור של 2,000 ₪ אלפיים שקלים) לכל יום של פיגור, זאת מבלי לגרוע מזכותו של האיגוד לכל סעד אחר או בנוסף על פי הוראות החוזה או חוק החוזים (תרופות בשל הרת חוזה), התשל"א- 1977 וכן מבלי לגרוע מזכות האיגוד לחילוט הערבות.

11 אחריות הספק

- 11.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי דין, יהא הספק בלבד האחראי הבלעדי לכל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק שיגרם לעצמו, לרכושו, לעובדיו, לשולחיו, ולכל הבאים מטעמו ו/או למזמין ועובדיו ו/או לצד ג' כלשהו, עקב או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של עובדיו ו/או מי הפועל מטעמו, וכן לכל נזק שיגרם עקב ביצוע העבודות ו/או כל הכרוך בכך, לרבות אך לא רק עקב שריפה, על ידי הספק ו/או מי הפועל בשמו או מטעמו, לרבות קבלני משנה ו/או עובדיהם.
- 11.2 נדרש המזמין לשלם סכום כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע העבודות ו/או בגין אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור לעיל, ישפה הספק את המזמין בגין כל סכום ששילם, מיד עם דרישתו הראשונה, לרבות בגין כל ההוצאות המשפטיות והאחרות שנשא בהן בקשר לדרישה האמורה.
- 11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין בכל סכום שהמזמין יחויב לשלם בגין תביעה שתוגש נגדו ואשר הספק אחראי לה עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין, לרבות הוצאות שכר טרחת עו"ד, וכן עבור כל הוצאה שתיגרם למזמין בקשר עם הליכים אלה או עם בירור התביעה שתוגש נגדו. הוגשה תביעה נגד המזמין והספק ביחד ו/או לחוד, הספק לא יהיה רשאי להסדיר, לסלק או לשלם תביעה כזאת ללא אישור המזמין מראש ובכתב.
- 11.4 שולם ע"י המזמין סכום כלשהו שהספק חייב בתשלומו בהתאם לאמור לעיל, יחשב סכום זה בצרוף ההוצאות המשפטיות כחוב שהספק חייב למזמין על פי הוראות הסכם זה. המזמין יהיה רשאי לקזז סכום זה מכל סכום שיגיע לספק ו/או לחלט את ערבות הביצוע של הספק.

12 ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ואחריותו על פי דין מתחייב הספק לבצע ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים בטופס 3 "ביטוח" ובטופס 3.1 "אישור עריכת ביטוחי הספק" הרצ"ב להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו

13 ביטול החוזה

- 13.1 בכל מקרה בו הפר הספק הפרה יסודית של אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המזמין רשאי לבטל את החוזה, וזאת במידה והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 30 יום מיום קבלת התראה בכתב מאת המזמין על ביצוע ההפרה.
- 13.2 לא תיקן הספק את ההפרה בתוך 30 יום כאמור לעיל, יבטל המזמין את החוזה וייתן לספק הודעה על כך בכתב (להלן: "הודעת הביטול").
- 13.3 מובהר בזאת כי בכל מקרה של ביטול החוזה עקב הפרה יסודית של התחייבויות הספק כאמור לעיל, לא יהא המזמין חייב לשלם לספק סכום כלשהו בקשר לחוזה, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות בגין השקעות שבוצעו על ידו בקשר לביצוע העבודות ו/או בגין אבדן רווחים ו/או הכנסות עתידיות.

14 הסבת החוזה

- 14.1 הספק אינו רשאי להסב לאחר את החוזה, כולו או מקצתו, ואין הוא רשאי להעביר ו/או למסור ו/או לשעבד לאחר כל זכות או חובה הנובעת מחוזה זה, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 14.2 אין הספק רשאי להעביר לאחר את ביצוע העבודה, כולה או מקצתה, לרבות לקבלני משנה של הספק, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.

14.3 נתן המזמין את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה מטילה על המזמין חבות כלשהי, ואין היא פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו על פי החוזה ו/או על פי כל דין, והספק יישא באחריות המלאה לביצוע התקין של העבודות לאורך כל תקופת החוזה.

15 סמכות שיפוט

מוסכם על הצדדים כי על הסכם זה יחול הדין הישראלי, וכי לבית המשפט המוסמך בתל אביב לפי העניין, תהיה סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תביעה ו/או מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר לחוזה זה, פירושו או ביצעו.

16 שימוש או אי שימוש בזכויות

- 16.1 הימנעות המזמין מלעשות שימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל - אין בה ולא תתפרש בשום אופן כוויתור על אותה הזכות באותו מקרה או בכלל.
- 16.2 הסכמה מצד המזמין לסטייה בתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.
- 16.3 כל ויתור או ארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו ע"י המזמין או מטעמו, לא יפגעו בזכויות המזמין, ולא ישמשו כצידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד הספק של התחייבויותיו על פי החוזה.

17 שינוי החוזה

אין לשנות איזו מהוראות חוזה זה, אלא במסמך בכתב ובחתימת שני הצדדים.

18 הודעות

כל הודעה שתשלח על פי הסכם זה בדואר רשום לפי כתובות הצדדים המופיעות בכותרת להסכם זה, תחשב שהגיעה לתעודתה תוך 72 שעות ממועד משלוחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

איגוד ערים אזור דן
(תברואה וסילוק אשפה)

מסמך ג' - טפסי המכרז והחווזה (8 טפסים)

טופס 1 - הצעת המציע

לכבוד
איגוד ערים אזור דן
(תברואה וסילוק אשפה)

א.נ.,

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז/חוזה מכרז מס' 1/2026 ולאחר שביקרנו באתר ויודעים את כל הפרטים הנוגעים _____ מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז/חוזה והגשנו את הצעתנו בהתאם להם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז/חוזה ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז/חוזה וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל העבודות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזה ונספחיהם.
3. כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים בהליך המיון המוקדם.
4. כי היננו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים, הן מבחינת מימונם והן מבחינת הדרישות המקצועיות, והכל בהתאם לכל מסמכי המכרז/חוזה, לרבות כוח האדם והציוד הדרושים לכך.
5. כי היננו מסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז/חוזה, לרבות עמידה בלוח הזמנים שנקבעו במסגרת הוראות המכרז על נספחיו.
6. כי ביכולתנו לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך ביצוע העבודות ומתן השירותים שהוא מכרז זה.
7. כי אנו מתחייבים לשאת בכל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות ו/או הקשורות ו/או הנובעות בביצוע העבודות והשירותים, על פי מסמכי המכרז/חוזה.
8. כי ידוע לנו שההשתתפות במכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שיגיע לרשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת הגשת הצעתנו למכרז.

9. כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז/חוזה ללא כל הסתייגות שהיא.

10. כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי כאמור במסמכי המכרז/חוזה.

11. כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

12. כי אנו מצרפים להצעתנו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז/חוזה.

הננו מציעים כדלקמן:

| מחיר בש"ח ל 120 יחידות קצה לא כולל מע"מ לשנה | תוספת עלות בש"ח לכל יחידת קצה נוספת לא כולל מע"מ לשנה |
|--|---|
| | |

פירוט מחירי השירות

| שירות IR | שם החברה | תיאור | כמות שעות כלולה | מחיר בש"ח לא כולל מע"מ לכל שעת עבודה נוספת |
|--------------|----------|---|------------------------|--|
| צוות IR | | יש לציין כמות שעות שנתית כלולה + מחיר לשעה נוספת (אם הצעת המחיר כוללת כמות שעות ללא הגבלה עד לסיום האירוע, יש למלא "ללא הגבלה" (בעמודת השעות) | | |
| SOC 24/7/365 | | ללא הגבלה, ניטור שוטף קבוע פרואקטיבי שכולל פתרון תקלות וליקויים בזמן אמת. | כלול במחיר יחידות הקצה | כלול במחיר יחידות הקצה |
| התקנה והטמעה | | הטמעה והתקנה של כלל המערכות עד לשביעות רצון המזמין. ההטמעה תכלול פגישות טכניות והדרכות עם המזמין ונציגיו ותכלול מסמך איפיון, המלצות והגדרות מפורטות לכל מרכיבי המערכת המצויינים בנספח פירוט מרכיבי המערכות. | כלול במחיר יחידות הקצה | כלול במחיר יחידות הקצה |
| ניהול שוטף | | ניהול שוטף של כלל המערכות כולל פתירת בעיות, עדכון גרסאות, תחזוקה, התקנות חדשות, מתן תמיכה טכנית מלאה On-site ו/או מרחוק במהלך כל תקופת ההתקשרות. | כלול במחיר יחידות הקצה | כלול במחיר יחידות הקצה |

המחירים אינם כוללים מע"מ
המחיר עבור שנה אחת בהתקשרות לשנתיים עם 3 אופציות הארכה של שנה כל אחת סה"כ 5 שנים.
המחיר המצויין יהיה צמוד למדד המחירים ממועד הגשה הצעה ויעודכן אחת לשנה.
הננו מתחייבים לעמוד בהצעתנו לתקופה הנקובה בתנאי המכרז, הניתנת להארכה על פי תנאי המכרז, מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים להמציא את כל המסמכים הדרושים כמפורט במסמכי המכרז, וכן לחתום על מסמכי החוזה במועד שנקבע לכך בהודעתכם על קבלת הצעתנו. כמו כן אנו מתחייבים להפקיד בידכם את ערבות הביצוע, ואישור עריכת ביטוחי הספק במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז והחוזה.

ידוע לנו שאינכם מתחייבים לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר ו/או הצעה כלשהיא.

שם וחתימת המציע

אנו הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשרים בזאת כי הי"ה
שהינם מורשי החתימה של המציע, חתמו בפנינו על מסמך זה.

עו"ד

תאריך

טופס 2 - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
איגוד ערים דן (תברואה וסילוק אשפה)
ת.ד 437 אור יהודה מיקוד 6025401

א.נ.,

הנדון : כתב ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש"), ולהבטחת התחייבויותיו של המבקש כלפיכם על-פי חוזה מס' 1/2026, למערכת הגנה, בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי סייבר, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ ₪) בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, המתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "סכום הערבות").

בערבות זו: "מדד הבסיס" - יהיה המדד האחרון הידוע במועד הוצאת ערבות זו, ו"המדד הקובע" - יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.

הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מהמועד בו הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהי להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.

תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.

ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____
סניף _____

טופס 3 - אישור קיום ביטוחים

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים במשך תוקפו של הסכם זה באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **טופס 3(1)** על כל תנאיו (להלן "**אישור עריכת ביטוח**"), ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת לו חבות על פי דין.
2. התאריך הרטרו-אקטיבי בביטוח האחריות המקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים נשוא ההסכם.
3. הספק מתחייב להמציא לידי המזמין בסמוך למועד חתימת הסכם זה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחו. בכל מקרה של אי-התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה, ולדרישת המזמין, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוח (במידת הצורך) על מנת להתאימו להוראות הסכם זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוח ו/או בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי-בדיקתו ו/או בשינויו בכדי להוות אישור בדבר התאמתו למוסכם ו/או בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין או מי מטעמו ו/או בכדי לצמצם את אחריות של הספק על פי הסכם זה או על-פי כל דין.
4. לא יאוחר מ- 7 יום לפני תום תוקף אישור עריכת הביטוח מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין אישור עריכת ביטוח חדש בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח כאמור מידי תקופת ביטוח עד למועד סיום התחייבותו לערוך ביטוח כאמור בסעיף 1 לעיל.
5. ככל שלדעת הספק יש צורך לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנדרשים בהסכם זה, מתחייב הספק לערוך את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים כאמור. כל ביטוח נוסף ו/או משלים יכלול את ההוראות כמפורט בסעיף 6 להלן.
6. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק המפורטים בנספח זה וכן באישור עריכת ביטוח :
 - א. הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין, הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
 - ב. הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - ג. ככל וקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
 - ד. הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.
 - ה. הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו לא יגרע מזכויות המזמין ו/או מי מטעמו לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
 - ו. נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח אחר מקביל לו.
 - ז. פוליסות החבויות יורחבו לשפות את המזמין בגין אחריות שתוטל עליו עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו.
7. דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בהסכם זה ובנספחים הנלווים לו הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הספק ואשר אינן פוטרות אותו מאחריותו על פי דין ו/או על פי ההסכם. הספק מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין והבאים מטעמו בכל הקשור לני"ל.
8. בכל פעם שמבטח הספק יודע למזמין כי איזו מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסעיף של אישור הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו ביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוחים חדש לפני מועד הביטול או השינוי לרעה כאמור.
9. הספק מצהיר בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו (ככל שישנם), כי לא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, וכל מי שהמזמין התחייב כלפיו לפטור טרם קרות מקרה ביטוח, בגין נזק ו/או אבדן שהספק זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שנערכים ו/או שייערכו על ידו ו/או שהתחייב לערוך (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה

בפוליסה ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי מתנאי הפוליסה), וכן בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק והבאים מטעמו, לרבות אובדן תוצאתי, בין אם נערכו ביטוחים ובין אם לא, והספק פוטר בזאת את האמורים מכל אחריות לנזק ו/או אבדן כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.

10. הספק מתחייב לקיים את תנאי כל הביטוחים הנערכים על פי הסכם זה ולשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם ולתקופה מאוחרת כמפורט בסעיף 1 לעיל. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם המזמין לשם שמירה ומימוש של זכויות המזמין על פיהם, ובכלל זה להודיע בכתב, למזמין ולמבטח, מיד עם היוודע לו על קרות אירוע העשוי לשמש בסיס לתביעה על פי ביטוחי הספק.

11. במקרה שבו הספק מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הספק לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות ביטוח בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם ובמפורש סעיפים 6,9 לעיל.

12. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי המזמין בגין השירותים נשוא הסכם זה בין אם נתנו על ידו ובין אם נתנו על ידי קבלני המשנה מטעמו וכן נושא באחריות בלעדית לכל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדים שלישיים מטעם הספק והספק ישפה ויפצה את המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, אבדן והפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדיים שלישיים כאמור, בין אם נזק, אבדן והפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק לערוך ובין אם לאו.

13. הפרת הוראות נספח זה על ידי הספק תהווה הפרה יסודית.

טופס 3(1) - אישור עריכת ביטוח

| אישור קיום ביטוחים | | תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) | |
|---|--|------------------------------------|--|
| <p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> | | | |
| מבקש האישור הראשי* | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור* | המבוטח/המועמד לביטוח** | אופי העסקה והעיסוק המבוטח* |
| שם איגוד ערים אזור דן תבראה – וסילוק אשפה | שם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או תאגידים משותפים | שם | אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: רכש מערכת הגנה, בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי סייבר כולל שירות MDR מנוהל וכל שירותי אחר נלווה לנ"ל |
| ת.ז.ח.פ. 501400030 | ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. | <input type="checkbox"/> מעמד מבקש האישור* <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים אחר: _____ |
| מען ת.ד. 437 אור יהודה 6025401 | מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי | מען | העיסוק המבוטח: |

| כיסויים | | | | | | | | | |
|---|------------------|-------------------------|---|-------------------------------------|--|------------|-------------------------------------|------|---|
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | מספר הפוליסה *** | נוסח ומהדורת הפוליסה*** | תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | תאריך סיום (ניתן להזין תאריך קטיבי) | גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח | | השת תפוצת עצמית (אין להציג נתון זה) | מטבע | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** |
| | | | | | לתקופה | למקרה* | | | |
| צד ג' | | | | | 4,000,000 | 4,000,000 | | ₪ | 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף 315 כיסויי תביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח 322 מבקש האישור ייחשב כצד ג' 328 ראשוניות |
| אחריות מעבידים | | | | | 20,000,000 | 20,000,000 | | ₪ | 304 הרחב שיפוי 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות 350 הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים ה ומבקש האישור יחשב כמעבידים |
| אחריות מקצועית | | | | | 8,000,000 | 8,000,000 | | ₪ | 301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע מסגרת כיסוי אחריות מקצועית |

| כיסויים | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 304 הרחב שיפוי | | | | | | | | | |
| 309 ויתור על תחלוף | | | | | | | | | |
| 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור | | | | | | | | | |
| 325 מרמה ואי יושר עובדים | | | | | | | | | |
| 326 פגיעה בפרטיות | | | | | | | | | |
| 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח | | | | | | | | | |
| 328 ראשוניות | | | | | | | | | |
| 332 תקופת גילוי 12 חודשים | | | | | | | | | |
| 339 – הרחבה לסיכוני סיכוני סייבר | | | | | | | | | |

| |
|---|
| <p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>043 (מחשוב), 044 (מידע), 103 (חומרה ותוכנה)</p> <p>ביטול/שינוי הפוליסה*</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> |
|---|

| |
|-----------------------------------|
| <p>חתימת האישור</p> <p>המבטח:</p> |
|-----------------------------------|

טופס 4 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז לטיפול בגזם באתר חירייה, ושפורסם על ידי איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

(א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.

(ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

(ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

(א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

(ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

4. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

(א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.

(ב) עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.

(ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה - כי חלפו לפחות שלוש שנים ממועד ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.

5. עוד הנני מצהיר כי מתקיים במציע התנאי הבא:

(א) בשלוש השנים שקדמו להתקשרות לא הוטלו על המציע ובעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה.

לעניין האמור בסעיף זה מובהר כי יראו מספר הצעות שבשלהן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת אם ניתן אישור מנהל מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

לעניין סעיפים 2, 3 ו-4 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

6. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

טופס מס' 5 – ניסיון המציע להוכחת תנאי הסף (בהתאם לתנאי הסף בסעיף 2.4 + 2.5) ורכיב

איכות

1.1 למציע ניסיון מוכח בביצוע פרוייקט בשלושה גופים שונים בתחום הגנת סייבר ו/או אבטחת מידע בשלוש השנים האחרונות, בהיקף מינימלי של 100 עמדות קצה בכל פרויקט לכל גוף.

1.2 המציע פועל בתחום אבטחת המידע והסייבר במשך מינימום 3 שנים רצופות לפני מועד פרסום המכרז.

| שם הארגון | כמות עמדות קצה לפרוייקט | תאריך התחלת פעילות בסביבת יצור | פרטי איש קשר + טלפון נייד |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

בחינת איכות המיצע וההצעה

חלק זה בוחן את ניסיונו, חוסנו ויכולתו הארגונית של המציע.

ניסיון המציע בפרוייקטים :

| תאור הפרוייקט | תקופת הפרוייקט | ביצוע | מס' יחידות קצה בפרוייקט | שם הגוף בו בוצע הפרוייקט+שם איש קשר+טלפון נייד |
|---------------|----------------|-------|-------------------------|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

כוח אדם קבוע בתחום הסייבר יחסי עובד מעביד:

פירוט כוח האדם בתחום הסייבר: (יש לצרף קורות חיים)

| שם העובד | תחילת העסקה | תקופת | תפקיד הסייבר המציע | בתחום אצל | הכשרות/השכלה |
|----------|-------------|-------|--------------------|-----------|--------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

שימוש בקבלני משנה: יש לפרט מספר קבלני משנה בפרוייקט ואת מהות השירותים שסיפקו

One Focal Point יש לפרט:

המלצות – יש לצרף המלצות בכתב .

אנו, החתומים מטה, מצהירים בזאת, כי הפרטים שמסרנו בטופס זה מדויקים ועדכניים.

| חותמת | חתימה | המציע | |
|-------|----------|---------|--|
| | | | |
| | שם משפחה | שם פרטי | |
| | | | |
| | חתימה | תאריך | |

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

2.7 טופס 6 – בחינת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.7

טבלת דרישות סף טכנולוגיות (עבר/נכשל)

מטרת הטבלה:
לוודא קיום יכולות מינימום מחייבות.
איעמידה בדרישת סף אחת לפחות → פסילת ההצעה.
אין ניקוד בטבלה זו.

| תחום | דרישת סף מחייבת | קיים (כן/לא) | שם המערכת | יצרן | הערות |
|-----------|-----------------------------------|--------------|-----------|------|-------|
| EDR | Endpoint Detection & Response מלא | | | | |
| EDR | Next-Gen AV מבוסס AI | | | | |
| EDR | Ransomware Protection | | | | |
| EDR | Malware Protection | | | | |
| EDR | Exploit Protection | | | | |
| EDR | Automatic Remediation בסיסי | | | | |
| EDR | Active Directory Integration | | | | |
| Anti-Spam | Microsoft 365 Integration | | | | |
| Anti-Spam | Phishing Prevention | | | | |
| Anti-Spam | Malware & URL Protection | | | | |
| SIEM | Real-Time Detection | | | | |
| SIEM | Log Ingestion (FW, AD, M365) | | | | |
| SIEM | Log Retention \geq 12months | | | | |

| תחום | דרישת סף מחייבת | קיים (כן/לא) | שם המערכת | יצרן | הערות |
|---------------|---------------------------|--------------|-----------|------|-------|
| SOC | ניטור 24/7 | | | | |
| SOC | Incident Escalation | | | | |
| Vulnerability | סריקות Third-Party | | | | |
| Vulnerability | Microsoft Vulnerabilities | | | | |
| Mobile | iOS / Android Support | | | | |
| Mobile | Mobile Malware Protection | | | | |
| Management | DASHBOARD מרכזי | | | | |
| Management | Role-Based Access Control | | | | |

הבהרה - סימון "לא" באחת מדרישות הסף יחשב איעמידה בדרישות המכרז ויביא לפסילת ההצעה.

טופס מס' 7 – אישור רו"ח בדבר היקף מחזור כספי פעילות של המציע

| 2025 | 2024 | 2023 | |
|------|------|------|--|
| | | | למציע מחזור כספי ממוצע של לפחות 1.5 מיליון ₪ (לפני מע"מ) בשנה בשלוש השנים האחרונות (2023-2025), על פי דו"חות כספיים מבוקרים |

יש לציין את המחזור הכספי השנתי בכל שנה בש"ח

שם רו"ח המאשר את הנתונים דלעיל: _____

כתובת רו"ח: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

טופס 8 - הצהרת המציע בדבר העדר הרשעות פליליות

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") למכרז פומבי מס' 1/2026 ושפורסם על ידי איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה).

2. אני משמש כ- _____ במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

3. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 297-290 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו-414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, ולא תלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה.

4. מבלי לגרוע מתוקף הצהרתי דלעיל, מוסכם על הגורמים המפורטים לעיל כי המשטרה תמסור למזמין מידע פלילי לגביהם ביחס לעבירות המפורטות לעיל, ככל שהיא תתבקש לכך על ידה.

5. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן חלות על עבירות שהתיישנו או נמחקו.

6. ככל שזה אינו המצב, בהתאם לכך, מצורפת בזאת רשימה של כלל ההליכים בהם הורשעו המציע ו/או מי בעלי השליטה שלו ו/או מי מנושאי המשרה בו בעבירה פלילית וכן הסבר מפורט בנושא - להחלטת המזמין. ידוע לנו כי המזמין רשאי לדרוש מידע נוסף, להנחת דעתו לצורך קבלת החלטה ביחס להצעה:

7. הח"מ מצהיר ומסכים כי ככל שהמציע יזכה, וכתנאי להסדרת התקשרות בינו לבין המזמין, ימסור המציע למזמין כתבי הסכמה בנוסח הקבוע בטופס שבתוספת השלישית לתקנות השבים, כשהם חתומים על ידי המציע, בעלי השליטה ונושאי המשרה הנוגעים בדבר אצל המציע, וכן על-ידי מי שישפק את העבודות/השירותים מטעם המציע במסגרת ההסכם.

8. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____,
מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____,
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

טופס 9 - הצהרת סודיות ואבטחת מידע

* ייחתם ע"י נותן השירותים וע"י כל גורם מטעמו המוסמך על ידו לתת שירותים לאיגוד מכוח הסכם זה לרבות היועצים שיעסיק תחתיו על פי הסכם זה.

אני, שם משפחה _____ שם פרטי _____ מספר _____
זהות _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הוסברו לי הוראות "חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981" והאחריות המוטלת על ידי הוראותיו בקשר לעבודתי.
2. אני מתחייב לשמור בסוד את כל אשר הגיע או יגיע לידיעתי במהלך מילוי תפקידי. לא אמסור כל מידע או כל מסמך שהגיע או שיגיע לידי למי שלא הוסמך כדין לקבלו מידי.
3. התחייבותי זו תישאר בתוקפה גם לאחר סיום עבודתי.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד _____, מאשר כי
חברת _____, ח.פ. _____ (להלן: "המציע") הוא
תאגיד קיים ופעיל וכי ההצעה וכל יתר מסמכי המכרז המצורפים לה נחתמו על-ידי
ה"ה _____ ו _____ וכי חתימתם של אלה מחייבת
את המציע בכל הקשור והכרוך בהליך זה ובהתקשרות על פיו.

תאריך _____ חתימה + חותמת _____