

מכרז פומבי מס' 1/2026

רכש מערכת הגנה, בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי סייבר כולל שירות MDR מנוהל

הבהרה מס' 2 - דחיית מועדים ומענה לשאלות הבהרה

על פי סמכותו כאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבד בזאת איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד"), למסור למשתתפי המכרז מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו. מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז ו/או על האמור בהודעה מוקדמת יותר.

א. הבהרה מטעם המזמין - דחיית מועדים :

- המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה לתאריך 25.5.2026 בשעה 12:00 .
- המועד האחרון לשאלות הבהרה נדחה לתאריך 11.5.2026 בשעה 12:00
- אין שינוי ביתר המועדים במכרז לרבות אין שינוי בנוסח ותוקף הערבות .

ב. לאור שאלות שעלו במסגרת מסמך הבהרות זה נעדכן כי המסמכים הבאים שצורפו למסמכי המכרז יוחלפו במסמכים מעודכנים המצורפים לתוספת זו ולהלן:

- טופס מס' 7 מעודכן להגשה.
- טופס 3(1) - אישור עריכת ביטוח מעודכן.
- טבלת ניקוד איכות חלק ב' בעמוד 11 מעודכנת (מחליפה את הטבלה במסמכי המכרז).

ג. מענה לשאלות הבהרה:

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|--|-------------------------|------------|----|
| הבקשה מתקבלת חלקית. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה באמצעות הודעה מראש ובכתב, לכל הפחות 90 ימים טרם תום תקופת ההתקשרות. | נא הבהירו כי הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה באמצעות הודעה מראש ובכתב, לכל הפחות 90 ימים טרם תום תקופת ההתקשרות. | 9.2 במכרז 4.2 בהסכם | 6 37 | .1 |
| הבקשה מתקבלת הודעה מוקדמת שלא מחמת הפרה תהא בת 60 ימים בכתב. סעיף 9.4 יתוקן כך שבמקום 30 ימים יבוא 60 ימים. | קיימת סתירה בין האמור בסעיף לבין ס' 9.4 למכרז (עמ' 6). נא קבעו כי הודעה מוקדמת בדבר סיום התקשרות (שלא מחמת הפרה) תיעשה באמצעות הודעה בת 60 ימים מראש. | 4.4 בהסכם | 37 | .3 |
| לא מקובל. עם זאת סיום החוזה יהא בכפוף לזכות השימוע שתיתנן לספק ועל פי הדין. | נא הפכו את הסעיף להדדי. | 4.5 בהסכם | 37 | .4 |
| הבקשה מתקבלת | נא שנו ל-21 ימי עסקים. | 10.1 בהסכם | 41 | .5 |
| א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. | א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען (או תקרה אחרת שתיקבע), כמקובל. ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או | 11 בהסכם | 42 | .6 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|-------------------------|------------|----|
| <p>ד. הבקשה מתקבלת</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת</p> <p>ו. הבקשה נדחית.</p> | <p>כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון.</p> <p>ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.</p> <p>ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).</p> <p>ו. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.</p> | | | |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש להסיר תגובה ראשונית תוך 30 דקות ובמקום לרשום תגובה ראשונית מרגע חשד לאירוע | נקודה 2 סעיף 1.2 | 20 | 7. |
| מקובל חלקית, התיקון: הערכת חומרת אירוע ראשונית עד 60 דקות. הערכת חומרה מעודכנת עד 120 דקות. | נבקש לעדכן סעיף זה ל: "הערכת חומרת אירוע במהירות האפשרית" ישלח מייל כאשר מרגע פתיחת חקירה. | נקודה 4 סעיף 1.2 | 20 | 8. |
| במקום האמור בנקודה 7 סעיף 1.2 יבוא: "הספק יגיש הערכת שעות ראשונית תוך עד 4 שעות מתחילת האירוע. לא תבוצע חריגה מעל 10 שעות ללא אישור מראש מהלקוח. | נבקש הסיר לסעיף זה, אין אפשרות לעדכן מראש היות והדבר תלוי אירוע. | נקודה 7 סעיף 1.2 | 20 | 9. |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| חריגה דחופה תותר רק במקרים של סיכון מיידי, תוך עדכון הלקוח בזמן אמת. | | | | |
| הבקשה מתקבלת, ככל שהדבר תלוי באיגוד. | נבקש להוסיף "תוך שיתוף פעולה וזמינות מלאים מצד הלקוח" | סעיף 1.3 | 20 | .10 |
| הבקשה נדחית. | נבקש להוריד את זמני ההתחייבות לזמני תגובה מקסימלי. נבקש להוסיף כי SLA בתקלה שוטפת שאינה משביתה עד 48 שעות מרגע פתיחת התקלה. | סעיף 20 | 20 | .11 |
| הבקשה נדחית. | נבקש להסיר בניטור רציף שרתים + IDS + IPS | סעיף 1 | 25 | .12 |
| הבקשה מתקבלת בהתאם לשינוי הבא: במקום המילים "לשמור על מוניטין הארגון ולעמוד בדרישות הרגולציה" יבוא "פעילות הצוות תתבצע באופן התומך בצמצום ההשפעה העסקית, לרבות היבטי מוניטין ועמידה בדרישות רגולציה, בשיתוף עם גורמי הארגון הרלוונטיים. | נבקש להסיר אחריות ושמירה על מוניטין של הארגון, אין זה מתוקף התפקיד של צוות ה-IR. | צוות תגובה לאירועים IR | 26 | .13 |
| הבקשה נדחית עם זאת במקום המשפט: "ניתוק משתמשים או שירותים חשודים" | נבקש להסיר סעיף זה, היות ואין לנו גישה לניתוק משתמשים, אנו לא מנהלים את הציוד הקיים. | סעיף 2 נקודה 2 | 26 | .14 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|--|---------------------------|------------|-----|
| <p>יבוא:</p> <p>"ניתוק (DISABLE) למשתמש ב ACTIVE DIRECTORY ושירותים חשודים.</p> | | | | |
| <p>הבקשה נדחית .</p> <p>זו יכולת מהותית של חקירת אירוע סייבר.</p> | <p>נבקש להסיר סעיף זה</p> | <p>סעיף 2 נקודה 3</p> | 26 | .15 |
| <p>הבקשה מתקבלת .</p> <p>במקום המילים "שינוי סיסמאות" יבוא:</p> <p>"המלצה על שינוי סיסמאות"</p> | <p>נבקש לעדכן סעיף זה למתן המלצות ללא שינוי בסיסמאות</p> | <p>סעיף 4 נקודה 2</p> | 26 | .16 |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית .</p> <p>במקום המילים:</p> <p>"שיקום מערכות קריטיות והחזרתן לייצור באופן מאובטח" יבוא:</p> <p>"הספק יהיה אחראי להובלת תהליך שיקום מערכות קריטיות והחזרתן לייצור באופן מאובטח, לרבות הגדרת פעולות נדרשות, בקרה על יישומן ואימות תקינות המערכות. ביצוע הפעולות בפועל יתבצע על ידי הספק או על ידי הלקוח/גורם</p> | <p>נבקש לעדכן עבור שיקום מערכות למתן המלצות היות ואנו לא מנהלים את המערכות הקיימות</p> | <p>סעיף 4 נקודה 3</p> | 26 | .17 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| מטעמו, בהתאם להרשאות ולארכיטקטורה. | | | | |
| הבקשה מתקבלת. במקום האמור בנקודות 2+3 יבוא: "צוות ה-IR יספק מידע, ניתוחים והמלצות לצורך תיאום עם מחלקות משפטיות, דוברות והנהלה בכירה. האחריות לניהול התקשורת והדיווחים לרגולטורים ולרשויות מוטלת על הארגון, כאשר הספק יתמוך בתהליך ויספק נתונים מקצועיים בהתאם לצורך." | נבקש להסיר סעיפים אלו | סעיף 5 נקודה 2+3 | 26 | .18 |
| הבקשה מתקבלת במקום האמור בסעיף 6 יבוא: "לאחר אירוע, הספק יבצע הפקת לקחים וניתוח האירוע, לרבות זיהוי גורמי שורש והמלצות לשיפור. הספק יספק המלצות לעדכון נהלים, פלייבוקים וכלי אבטחה בהתאם לממצאים. יישום השינויים והדרכות עובדים יתבצעו על ידי הארגון או גורמים מטעמו." | נבקש לבטל את כל הסעיף הנ"ל היות ולא מתוקף תפקידנו, כן נוכל לתת המלצות לשיפור. | סעיף 6 | 26 | .19 |
| הבקשה מתקבלת. במקום האמור בסעיף 1.1 יבוא: | נבקש להסיר Full Environment Visibility המכרז אינו על סוק מלא | סעיף 1.1 | 27 | .20 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|--|-------------------------|------------|-----|
| <p>" הספק יספק יכולות ניטור ו-Visibility לנכסי הארגון הרלוונטיים לשירות, לרבות תחנות קצה, שרתים, משתמשים ומערכות קריטיות, בהתאם להיקף השירות המוגדר. היקף הכיסוי והאינטגרציות יפורטו בהצעת הספק."</p> | | | | |
| <p>בהתאם להוראות המכרז נבחר כי האיגוד מבקש הגנת מבקש הגנת אנטי ספאם מתקדמת ולא בסיסית שמגיעה עם מנוי BASIC. במקרה של אנטי ספאם : הארגון מחזיק ברישוי Microsoft 365 בסיסי בלבד. הספק יידרש להציע פתרון Anti-Spam והגנה מתקדמת למייל, המבוסס על: יכולות) Microsoft כגון Defender for Office 365)</p> <p>או</p> <p>פתרון צד שלישי</p> <p>ההצעה תכלול פירוט רישוי נדרש, עלויות והיקף משתמשים. – יש כיום 40 תיבות דוא"ל פעילות באיגוד."</p> | <p>לגבי Anti-Spam for 365</p> <p>נבקש לדעת האם מדובר בפתרונות הנ"ל דרך היצרן מייקרוסופט Siem Microsoft sentinal, defender for endpoint, האם יירכש דרך הספק הזוכה ? או שקיים מוצר פנימי שדורש התממשקות מה הרישוי הקיים שיש בארגונכם? ומה הכמויות?</p> | סעיף 2.7 | | 21. |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|--|-------------------------|------------|-----|
| הבקשה לא מובנת. הסעיף מדבר על מערכת CLM לאיסוף לוגים. | נבקש להסיר סעיף זה המרכז מבקש מענה על פתרונות MDR והגנה על מיילים ולא על שירותים נוספים. | סעיף 1.3 נקודה 3 | 27 | .22 |
| הבקשה נדחית. הסעיף הינו חלק מהמכרז ונדרש ליישמו. | נבקש להסיר סעיף זה היות ואינו חלק מהמכרז | סעיף 1.5 | 28 | .23 |
| MDM / ניהול מכשירים: הארגון אינו מחזיק כיום במערכת MDM פעילה הספק יידרש: לפרט האם הפתרון כולל יכולות MDM מובנות או אינטגרציה למערכת MDM חיצונית לציין האם נדרש רישוי נוסף (לדוגמה Microsoft Intune או פתרון אחר) לפרט יכולות ניהול ואכיפה על מכשירים (כגון מדיניות אבטחה, בקרת גישה, מחיקה מרחוק) במידה ומוצעת אינטגרציה עם מערכת MDM: יש לפרט את סוג האינטגרציה (מידע בלבד / אכיפה / תגובה) ואת יכולות השליטה והתגובה הנתמכות | אינטגרציה עם MDM נבקש פירוט לדרישת ה MDM | סעיף 1.6 נקודה 5 | 28 | .24 |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש לעדכן למייל וטלפון ללא SMS | סעיף 1.7 | 28 | .25 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|--|--|------------|-----|
| | | נקודה 1 | | |
| הבקשה נדחית. | נבקש להסיר את ממשק הדרופבוקס | סעיף 1.8 נקודה 9 | 28 | .26 |
| ראה סעיף 20 בטבלה לעיל. | Full Environment Visibility נבקש להסיר סעיף זה | סעיף EDR + AV | 30 | .27 |
| הבקשה נדחית. נדרשת יכולת לקבל לוגים גם מסוויטשים ופירוול. | נבקש לעדכן רק על EDR והגנה על מיילים נא להסיר מתגים | סעיף Firewall, Switches, התממשקו ת למקורות מגוונים ועוד. Windows Event Logs, AD, M365 | 31 | .28 |
| הבקשה נדחית. | נבקש להסיר זיהוי חולשות במייקרוספט היות ואין מדובר בפתרון של סוק מלא | סעיף VULNER ABILITY SCANNI NG זיהוי חולשות ותיקון במוצרי מיקרוסופט | 32 | .29 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|--|------------|-----|
| הבקשה נדחית. | נבקש להסיר סעיף זה | סעיף בדיקת קונפיגורציה ות שגויות Windows Configur ation Issues | 33 | .30 |
| יש כיום 10 מכשירים (אייפון וסמסונג) / MDM ניהול מכשירים: הארגון אינו מחזיק כיום במערכת MDM פעילה הספק יידרש : לפרט האם הפתרון כולל יכולות MDM מובנות או אינטגרציה למערכת MDM חיצונית לציין האם נדרש רישוי נוסף (לדוגמה Microsoft Intune : או פתרון אחר) לפרט יכולות ניהול ואכיפה על מכשירים (כגון מדיניות אבטחה, בקרת גישה, מחיקה מרחוק) במידה ומוצעת אינטגרציה עם מערכת MDM: יש לפרט את סוג האינטגרציה (מידע בלבד / אכיפה / תגובה) | נבקש לקבל פירוט כמויות מכשירי פלאפון עליהם נדרש להגן ומה סוגים שלהם מבחינת יצרן? כמו כן נבקש לדעת לאיזה MDM נדרשת התחברות ? | Mobile Protectio n | 33 | .31 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במרכז / הסכם | מס' עמ' | |
|--------------------------------------|--|---|------------|-----|
| ואת יכולות השליטה והתגובה הנתמכות | | | | |
| הבקשה מתקבלת | נבקש לעדכן התראות במייל ללא SMS | Management and Alerts Email/SMS Alerts | 33 | .32 |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר דרופבוקס | SaaS & Cloud Security | 33 | .33 |
| סעיף הביטוח טופס 3 | | | | |
| הבקשה מתקבלת | מבוקש כי המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה. | 1 | 49 | .34 |
| הבקשה מתקבלת | מבוקש כי המילים "7 יום" תמחקנה. | 4 | 49 | .35 |
| 1. מקובל 2. לא מקובל | מבוקש כי: המילה "מתחייב" ובמקומה ייכתב "רשאי". המילים "כל ביטוח....להלן" תמחקנה. | 5 | 49 | .36 |
| מקובל | מבוקש כי: א. סעיף ב' המילים "ו/או כל מי שהמזמין....כלפיו" תמחקנה. | 6 | 49 | .37 |
| 1. מקובל 2. מקובל | מבוקש כי: המילים "בשמו...ככל שישנם)" תמחקנה. | 9 | 49 | .38 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|-------------------------|------------|-----|
| 3. מקובל | המילים "וכל מי שהמזמין....ביטוח" תמחנה. המילים "והבאים מטעמו" תמחנה. | | | |
| מקובל | מבוקש כי לאחר המילים "פעולה עם המזמין" ייכתב "ככל ואין בכך ניגוד אינטרסים". | 10 | 50 | .39 |
| מקובל | מבוקש כי המילים "ובמפורש סעיפים 6,9 לעיל" תמחנה. | 11 | 50 | .40 |
| מקובל | מבוקש כי המילים "בלעדית" תמחנה ובמקומן ייכתב "על פי דין". | 12 | 50 | .41 |
| מקובל | מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת ההמזמין בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". | 13 | 50 | .42 |
| אישור עריכת ביטוחים | | | | |
| לא מקובל | מבוקש כי המילים "תאגידים משותפים" תמחנה ובמקומן יצויינו כל התאגידים. | גורמים נוספים | 52 | .43 |
| ביטוח 1. מקובל להציג ביטוח סייבר נפרד 2. המציע ביקש לערוך ביטוח סייבר בנפרד מביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות מקובל בשוק. אנו מבקשים כבר | מבוקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו יומצא ביטוח סייבר נפרד בגבול האחריות הנדרש בהתאם למקובל ואפשרי בשוק. | אחריות מקצועית | 52 | .44 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| בשלב ההבהרות לקבל את עמדתו מהו גבול האחריות הקיימים בפוליסה על מנת שנוכל להגיב. | | | | |
| יש למלא על גבי טופס מס' 7 (המעודכן) המצורף להבהרה זו. | כתוב שאישור רו"ח נמצא בטופס מס' 6 אך במסמכי המכרז זה בטופס מס' 7. אנא הבהרתכם. | 2.6 | 3 | .45 |
| נדרש לענות על גבי מסמכי המכרז. ניתן לצרף צילום של העמודים במכרז לצורך מידע נוסף או לצרף טבלאות בנוסח זה לקבוע במסמכי המכרז. | האם יש צורך לענות על גבי מסמכי המכרז? נודה לקבלת הטפסים והנספחים עליהם יש לענות בפורמט WORD | 7.2 | 6 | .46 |
| הבקשה מתקבלת. | האם ניתן לחתום בראשי תיבות על מסמכי המכרז ובמקומות המיועדים בחתימה מלאה | 8.1 | 6 | .47 |
| הבקשה נדחית | האם ניתן להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים באמצעות מערכת חתימות אלקטרוניות מאובטחת, במקום הדפסה וחתימה פיזית? יובהר כי החתימה האלקטרונית מבוצעת באמצעות מערכת חתימות מאובטחת, המאפשרת זיהוי ודאי של החותם, שמירה על שלמות המסמך ואי יכולת שינוי לאחר החתימה, וזאת בהתאם להוראות חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001, אשר מקנה לחתימה | 8.1 | 6 | .48 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|--|--|--------------------------|------------|-----|
| | אלקטרונית תוקף משפטי זהה לחתימה בכתב יד. | | | |
| אכן חלה טעות בניקוד שפורט בטבלה. מצורפת טבלה <u>מעודכנת</u> להבהרה זו כנספח ב', <u>המחליפה</u> את הטבלה שצורפה למסמכי המכרז. | נבקש הבהרה לגבי רכיב האיכות הטכנולוגית: סכימת הניקוד לפי טבלת הקריטריונים מובילה לסך גבוה מ-30 נקודות, בעוד שבנספח א' מצוין כי המקסימום הינו 30 נקודות. אנא הבהרתכם. | חלק ב' – איכות טכנולוגית | 11 | .50 |
| הבקשה מתקבלת בכפוף לכך שהספק יעדכן את האיגוד באופן מיידי מהרגע שנודע לו על כך. | נבקש כי לאחר המילים "לא חלה עליו" יבוא "למיטב ידיעתו". | 2.3 | 35 | .51 |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש למחוק את המילים "מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך". | 3.1 | 36 | .52 |
| הבקשה מתקבלת חלקית. במקום "30 יום" יבוא "60 יום" | נבקש כי במקום "30 יום" יבוא "90 יום". | 3.6 | 36 | .53 |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש להדגיש כי האיגוד ישלם לספק תמורה יחסית בגין השירותים שבוצעו בפועל על-ידי הספק עד מועד ביטול כאמור. | 4.4 | 37 | .54 |
| הבקשה נדחית. | נבקש למחוק את המילה "הבלעדי". נבקש כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה | 5.4 | 38 | .55 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|-------------------------|------------|-----|
| | התמורה שהתקבלה ב-12 החודשים שקדמו לקרות הנזק. | | | |
| הבקשה נדחית . | נבקש להבהיר כי הדרישה המופיעה בסעיף זה מטילה על הספק חובת הצהרה גורפת ביחס להעדר קרבת משפחה של מגוון רחב של גורמים, לרבות בעלי שליטה, שותפים ועובדי צוות, מהווה דרישה בלתי מידתית וקשה ליישום בפועל. לפיכך, נבקש לשקול את מחיקת הסעיף או לחלופין לצמצמו באופן מהותי כך שיחול רק על בעלי תפקידים מרכזיים ומוגדרים אצל הספק, ובכפוף ליכולת בדיקה סבירה. | 6.2 | 39 | .56 |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף יהיה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו אשר ניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, וכן נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק. | 7.1 | 39 | .57 |
| הדרישה היא רק ביחס לבדיקה כי הספק משלם לעובדיו על פי כל דין. | נבקש להבהיר כי הסעיף מקנה לאיגוד סמכות רחבה לדרוש מסמכים וראיות בהיקף בלתי מוגבל, לרבות מסמכים רגישים, תוך שלילת כל אחריות מצידה. דרישה זו עלולה להיות בלתי מידתית ולפגוע בפרטיות העובדים ובסודיות המידע של הספק. לפיכך, נבקש לשקול לצמצם את היקף הדרישה למסמכים ספציפיים, רלוונטיים ומוגדרים מראש | 7.6 | 40 | .58 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| | בלבד, וכן לקבוע מנגנון איזון הולם ביחס לאחריות המזמין במקרה של בדיקה כאמור. | | | |
| הבקשה נדחית. | נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה של 60 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב. | 9.5 | 41 | .59 |
| 1. הבקשה מתקבלת סכום הפיצוי יהא 300 ש"ח ליום. 2. הבקשה נדחית. | 1. נבקש כי במקום "2,000 ש"ח יבוא "1,000 ש"ח". 2. כמו כן, נבקש כי סך הקנסות לא יעלו על 5% מסך היקף ההתקשרות השנתית לפי הסכם זה. | 10.2 | 41 | .60 |
| הבקשה נדחית | נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים. | 11.1-11.2 | 42 | .61 |
| ראה התייחסות בסעיף 6 לעיל. | נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף יהיה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו אשר ניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, וכן נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק. | 11.2-11.4 | 42 | .62 |
| הבקשה נדחית. עם זאת בסעיף 13.1 במקום 30 יום יבוא: תיקון הפרה בזמן סביר שייקבע על ידי האיגוד ובלבד שלא יהיה בו כדי | נבקש כי במקום "30 ימים" יבוא "90 ימים". | 13.1-13.2 | 42 | .63 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| לפגוע בפעילות השוטפת של האיגוד. בסעיף 13.2 במקום "30 יום" יבוא: תוך הזמן שקבע האיגוד בסעיף 13.1 לעיל. | | | | |
| מקובל לגבי שינוי מנהלים. ביחס לשינוי בהרכב האחזקות של הספק, הבקשה מתקבלת בכפוף לכך כי תיתכן הסכמת האיגוד מראש ובכתב | נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו. | 14.1 | 42 | .64 |
| הבקשה נדחית. | נבקש כי במקום "7 ימים" יבוא "60 ימים". | טופס 2 | 48 | .65 |
| מקובל | נבקש כי יימחקו המילים "כל עוד קיימת לו חבות על פי דין" ובמקומן יתווספו המילים "3 שנים לאחר תום ההסכם" | 1 | 49 | .66 |
| מקובל | נבקש כי יימחקו המילים "וכל מי שהמזמין התחייב בכתב... ראשוני לגביו". | א6 | 49 | .67 |
| לא מקובל | נבקש כי יימחקו המילים "וכל מי שהמזמין התחייב בכתב... תחלוף כלפיו". | ב6 | 49 | .68 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| 1. מקובל 2. מקובל 3. לא מקובל 4. מקובל | נבקש כי יימחקו המילים "בשמו ובשם קבלני המשנה ... " (ככל שישנם)", "וכל מי שהמזמין התחייב כלפיו לפטור טרם מקרה הביטוח"; בשורה 3 – נבקש כי לאחר המילה "ביטוחים" תתווסף המילה "הרכוש"; בשורה 5 – נבקש כי יימחקו המילים "והבאים מטעמו". | 9 | 49- 50 | .69 |
| מקובל | נבקש כי תמחק המילה "מיד". | 10 | 50 | .70 |
| מקובל | נבקש כי יימחקו המילים "ובמפורש סעיפים 6.9 לעיל". | 11 | 50 | .71 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי יימחקו המילים "בלעדית" ובמקומן יתווספו המילים "על פי דין". יימחקו המילים "כל", "יפצה". נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים. נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף יהיה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו אשר ניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, וכן נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק. | 12 | 50 | .72 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש כי בסופו יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, | 13 | 50 | .73 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|--|-------------------------------|------------|-----|
| | אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור. | | | |
| 1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה מתקבלת | חבות מעבידים – נבקש כי יימחקו קודים 304. אחריות מקצועית – קוד 332 – נבקש כי מס' החודשים ישונה ל-6. | טופס 3(1) | 51 | .74 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להבהיר כי הצהרת הספק בדבר היכרות עם הוראות חוק הגנת הפרטיות תחול במידה הסבירה הנדרשת לצורך מתן השירותים בלבד, ובהתאם לתפקידו של הספק כמחזיק/מעבד מידע ולא כבעל מאגר מידע. | טופס 9 | 63 | .75 |
| הבקשה מתקבלת. טופס מס' 7 שצורף למסמכי המכרז יוחלף בטופס מס' 7 (מעודכן) המצורף להבהרה זו. | אישור רו"ח אינו בנוסח המקובל. יש להפנות את המכתב למציע ולאשר את המחזורים ל- בהתאם לדוחות הכספיים החתומים. פרטי החתימה אינם נדרשים מאחר והם קיימים בלוגו של הפירמה. | טופס מס' 7 – אישור רו"ח | 60 | .76 |
| מקובל חלקית, 60 יום מראש ובכתב, ככל שלא מדובר בהפרה מצד הספק. | נבקש כי המזמין יהא רשאי לבטל את החוזה משיקולי נוחות בהתראה של 90 יום מראש, כמקובל בהסכמים מסוג זה, ולא "30 יום מראש" כמפורט בסעיף זה. | 9 | 6 | .78 |


| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---------------------------------|---|-------------------------|------------|-----|
| הבקשה מתקבלת . | נבקש להבהיר כי לעניין מוצרי צד ג' שיסופקו במסגרת השירותים, זכויות הקנין הרוחני שייכות לצד ג', לספק ישנו רישיון שימוש/הפצה/שיווק של מוצרים אלה בהתאם לתנאי רישיון השימוש של צד ג'. | 2.5 | 35 | .79 |
| ראה סעיף 1 וסעיף 63 בטבלה לעיל. | נבקש כי המזמין יהא רשאי לבטל את החוזה משיקולי נוחות בהתראה של 90 יום מראש, כמקובל בהסכמים מסוג זה. נבקש להתאים סעיף זה לסעיף 13.1 להסכם, ולהבהיר כי בכל מקרה של הפרה/אי ביצוע התחייבויות הספק, תינתן לספק הזדמנות לתקן את הפרה בתוך 30 ימים. רק במידה והספק לא תיקן את ההפרה, המזמין יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות. | 4.4 | 37 | .80 |
| הבקשה מתקבלת. | בסוף הסעיף נבקש לכתוב "האיגוד ישלם לספק את כלל התמורה המגיע לספק בגין השירותים אשר בוצעו על ידו בפועל עד מועד סיום ההתקשרות וכן בגין הוצאות/התחייבויות הספק אשר אינן ניתנות לביטול" | 4.6 | 37 | 81 |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטים הבאים: מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק. בסעיף 5.1.4, לאחר המילים " ובלבד שהספק יעדכן את המזמין באופן מידי | 5.1 | 38 | 82 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|--|-------------------------|------------|----|
| | בדבר הדרישה למסירת המידע" נבקש לכתוב "ככל האפשר על פי דין" | | | |
| ראה מענה בסעיף 63 לטבלה לעיל . במידה והספק תיקן את ההפרה לשביעות רצון האיגוד לא יבוטל ההסכם. | נבקש להתאים סעיפים אלו לסעיף 13.1 להסכם, ולהבהיר כי בכל מקרה של הפרה/אי ביצוע התחייבויות הספק, תינתן לספק הזדמנות לתקן את הפרה בתוך 30 ימים. רק במידה והספק לא תיקן את ההפרה, המזמין יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות. | 6.6 , 5.6 | 38 | 83 |
| הבקשה נדחית. | נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב | 9 | 41 | 84 |
| | 1. על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג 1. ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו להדסה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' – עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בדיקה | 11 | 42 | 85 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|-------|---|-------------------------|------------|--|
| | <p>להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לחברה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי הפיצוי/שיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל האיגוד (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ</p> | | | |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|-------------------------|------------|----|
| | משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי האיגוד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש | | | |
| הבקשה מתקבלת בכפוף לאישור האיגוד בדבר הוצאות/התחייבויות אשר אינן ניתנות לביטול. | נבקש להבהיר כי האיגוד ישלם לספק את כלל התמורה המגיע לספק בגין השירותים אשר בוצעו על ידו בפועל עד מועד סיום ההתקשרות וכן בגין הוצאות/התחייבויות הספק אשר אינן ניתנות לביטול. | 13.3 | | 86 |
| מקובל חלקית . בכפוף לאישור בכתב מאת האיגוד וכן בכפוף לכך שהסבה כאמור לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי החוזה והן תחולנה ביחד ולחוד עם הגורם אליו הוסב החוזה. לא ניתן להמחות או להעביר לגורם אחר ללא שהספק ימשיך להתחייב כלפי האיגוד | נבקש כי הסבה/העברה/המחאה לחברה קשורה תחשב מותרת. | 14.2 | 42 | 87 |
| מקובל | מבוקש כי המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה. | 1 | 49 | 88 |
| מקובל | מבוקש כי המילים "7 יום" תמחקנה. | 4 | 49 | 89 |
| 1. מקובל 2. לא מקובל | מבוקש כי: המילה "מתחייב" ובמקומה ייכתב "רשאי". המילים "כל ביטוח....להלן" תמחקנה. | 5 | 49 | 90 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|----------------------------------|---|-------------------------|------------|----|
| מקובל | מבוקש כי : א. סעיף ב' המילים "ו/או כל מי שהמזמין....בלפיו" תמחקנה. | 6 | 49 | 91 |
| 1. מקובל 2. מקובל 3. מקובל | מבוקש כי: המילים "בשמו...ככל שישנם)" תמחקנה. המילים "וכל מי שהמזמין....ביטוח" תמחקנה. המילים "והבאים מטעמו" תמחקנה. | 9 | 49 | 92 |
| מקובל | מבוקש כי לאחר המילים "פעולה עם המזמין" יכתב "ככל ואין בכך ניגוד אינטרסים". | 10 | 50 | 93 |
| מקובל | מבוקש כי המילים "ובמפורש סעיפים 6,9 לעיל" תמחקנה. | 11 | 50 | 94 |
| הבקשה נדחית. | מבוקש כי המילים "בלעדית" תמחקנה ובמקומן יכתב "על פי דין". | 12 | 50 | 95 |
| מקובל | מבוקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת המזמין בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". | 13 | 50 | 96 |
| לא מקובל | מבוקש כי המילים "תאגידיים משותפים" תמחקנה ובמקומן יצוינו כל התאגידיים. | גורמים נוספים | 52 | 97 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|--|-------------------------|-----------------------------|-----|
| ראו טופס 7 מעודכן המצורף להבהרה זו המחליף את טופס 7 שצורף למסמכי המכרז. יש להגיש על גבי טופס 7 המעודכן. | <p>נבקש כי אישור רואה חשבון יוגש בהתאם לנוסח חשב"ל</p>  <p>אישור מיוחד - מהדוח הכספי.docx</p> | | טופס 7 עמוד 60 | 98 |
| מקובל. | <p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לסודיות, לא תחול על מידע שהינו:</p> <p>(1) מידע שנתקבל בידי הספק מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.</p> <p>(2) מידע אשר פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם זה.</p> <p>(3) מידע מקצועי של הספק, עובדיו ומי מטעמו ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה באופן כללי ושאינם ייחודיים לאיגוד.</p> <p>(4) מידע שחובה לגלותו על פי דין.</p> <p>(5) מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של הספק.</p> | 2 | טופס 9, עמוד 63 | 99 |
| הבקשה מתקבלת. | <p>נבקש להבהיר כי חובת שמירת סודיות המידע תחול במשך תקופת ההתקשרות ועד 5 שנים לאחר מכן, כמקובל.</p> | 3 | טופס 9, עמוד 63 | 100 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|---|--|-------------------------|------------|-----|
| ראה הטבלה המצורפת לתוספת זו המחליפה את הטבלה שצורפה למסמכי המכרז. | בעמוד 10 מוגדר כי רכיב ה"איכות טכנולוגית" יהווה 30 נקודות מתוך 100. בעמוד 12 כתוב "סה"כ 30" אולם המשקלים של כל הפרמטרים המפורטים בטבלאות בעמודים 11-12 מסתכמים ב-36 נקודות. מבוקשת הבהרה. | איכות טכנולוגית | 10 | 101 |
| מדובר על הגנה ללא MDM (על MDM עניתי בנפרד). הספק יפרט האם קיימת הגנה למכשירים ניידים, האם היא כלולה ברישוי או דורשת תוספת (ומה התוספת ל 10 מכשירים), ומה היכולות בפועל. | בעמוד 2 מוגדר: "טלפונים סלולריים יהיו מוגנים אך לא יחשבו במסגרת הרישוי ולא יחוייבו". בעמוד 33 יש דרישות טכניות מקיפות ל-Mobile Protection (הגנה מפני פשינג, נוזקות, MDM Integration ועוד). אם חל איסור לתמחר/לחייב את רישוי המובייל, כיצד המציע אמור לממן את העלות של רכיבי הגנת המובייל? האם המזמין מצפה שהעלות תגולם בתוך הצעת המחיר של "120 יחידות קצה" (שרתים ותחנות)? | 1 | 2 | 102 |
| הערכת 80 שעות היא לצורך השוואה אחידה בחישוב הנוסחה (לצרכי זכייה בלבד). כל מציע, יציע כמות שעות כלולות במחיר למיטב הבנתו ומחיר לכל שעה נוספת. | בעמוד 10 נקבעה נוסחה להשוואת מחיר: 'מחיר שנתי + max(0, 80 - שעות IR כלולות) × מחיר לשעה'. כלומר, המזמין מניח צריכה של ארוע אחד בן 80 שעות IR בשנה/כל שנה? בטופס הצעת המחיר (עמ' 46) לא מצוין רף ה-80 שעות. | רכיב המחיר | 10 | 103 |
| הבקשה מתקבלת. | בעמוד 3 (סעיף 2.6) וכן בטופס 7 (עמ' 60) נדרש להציג נתונים על פי דוחות כספיים מבוקרים "בשלוש השנים | 2.6 | 3 | 104 |


| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|-------------------------|-------------|-----|
| ביחס לשנת 2025 ניתן להסתמך על אישור רו"ח על בסיס מאזן בוחן מצורף טופס 7 להבהרה זו המחליף את טופס 7 שצורף למסמכי המכרז. | האחרונות (2023-2025) "במועד הגשת ההצעות המציע אינו מחוייב על פי דין להגיש דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2025. מבוקש לאפשר הגשת דוחות כספיים לשנים 2022-2024 או דוחות מבוקרים של 2023-2024 ואישור רו"ח על בסיס מאזן בוחן לשנת 2025. | | | |
| לעניין רכיב: SIEM CLM הדרישות המפורטות מתייחסות ליכולות זיהוי, ניתוח ותגובה לאירועי סייבר. אין הכרח כי כלל הנתונים מכל המקורות יישמרו במלואם לתקופות ארוכות, וניתן להציע פתרונות המשלבים יכולות XDR/SIEM בהתאם לארכיטקטורה המוצעת. הספק יפרט את היקף איסוף הלוגים, תקופות השמירה והמודל התמחורי. | לצורך תמחור רכיב SIEM CLM והשירות המנוהל נבקש להבהיר מהו נפח הלוגים הנדרש לתמחור, האם לפי EPS או לפי Gigabytes Per Day ככל שקיים נפח מחייב נבקש לקבל EPS ממוצע ושיא נפח גיגה בייט ליום ממוצע ושיא, תקופת שמירת לוגים נדרשת ופירוט מקורות הלוגים שייכללו. בנוסף נבקש להבהיר כיצד תתומחר חריגה מהנפח שהוגדר או הוספת מקורות לוג חדשים במהלך תקופת ההתקשרות. | 2.7 | 3 31 | 105 |
| הספק לא נדרש לתקן בפועל אלא רק להתריע. | ביחס לסעיף Vulnerability Scanning 1.5 נבקש להבהיר האם אחריות הספק כוללת איתור הצגה דיווח והמלצות לתיקון בלבד או שהספק נדרש לבצע בפועל תיקון פגיעויות והקשחת קונפיגורציות | 1.5 | 28 | 106 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|--------------------------|------------|-----|
| | במערכות Microsoft Windows ובתוכנות צד שלישי. | | | |
| הדרישה היא למיעוט ממשקי ניהול ככל האפשר. | ביחס לדרישה לממשק ניהול אחיד ול Single Pane of Glass נבקש להבהיר האם נדרש שמסך הניהול האחד יכול לכלל המערכות והרכיבים המוצעים במסגרת המכרז לרבות EDR SOC Anti Spam SIEM Vulnerability Scanning Mobile Protection SaaS and Cloud Security או שנדרש מסך אחד רק עבור חלק מהרכיבים המרכזיים כגון EDR SIEM SOC ? | חלק ב' - איכות טכנולוגית | 11 | 107 |
| ראה מענה בסעיף 98 לעיל. | ככל ואין דוח מבוקר לשנת 2025 מבוקש לאפשר את השנים 2022 עד 2024 או לחילופין על בסיס נתוני הנהלת חשבונות. | טופס מס' 7 - אישור רו"ח | 60 | 108 |
| יש להגיש על גבי טופס מס' 7 (מעודכן) המצורף להבהרה זו המחליף את טופס 7 שצורף למסמכי המכרז. | נבקש לאפשר נוסח אישור רו"ח על נייר לוגו של פירמת רו"ח ובנוסח "מחזור ההכנסות" של לשכת רואי החשבון לסכום שלא פחות מ-1.5 ש"ל לפני מע"מ לתקופה המבוקשת. | טופס מס' 7 - אישור רו"ח | 60 | 109 |
| מדובר על מערכות של הספק והספק אחראי על תקינותן (אם הספק מציע למשל שרת שמנהל את כל האופרציה ויושב אצלו או בחוות שרתים תחת אחריותו) | במסגרת סעיף 5.4 נדרש כי "הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם | 5.4 | 38 | 110 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' | |
|--|---|-------------------------|------------|-----|
| | <p>(integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין".</p> <p>נבקש הבהרתכם כי האמור הינו ביחס למערכות וכלים של הספק. ככל שמדובר במערכות שהספק מתפעל עבור הלקוח, הספק אינו יכול להיות אחראי על תקינותן.</p> | | | |
| <p>היכולות המפורטות בסעיף זה יילקחו בחשבון במסגרת בחינת איכות ההצעה, בהתאם לקריטריונים הקיימים במסמכי המכרז (כגון איכות טכנולוגית, היקף הכיסוי והבשלות הפתרונית).</p> <p>היקף המימוש, רמת האינטגרציה והיכולות בפועל ישפיעו על התרשמות הוועדה המקצועית במסגרת סעיפי האיכות הקיימים, ללא שינוי במשקלי הניקוד.</p> <p>פתרונות הכוללים יכולות מתקדמות מובנות או אינטגרטיביות רחבות יותר ייחשבו כבעלי יתרון איכותי.</p> | <p>ביחס לסעיף Additional Protection 1.8 נבקש להבהיר האם כלל היכולות המפורטות בסעיף נדרשות כתנאי מחייב לעמידה טכנית או שמדובר ביכולות משלימות אשר ישמשו לצורך הערכת איכות בלבד</p> <p>בנוסף נבקש להבהיר אילו מהיכולות בסעיף נדרשות להיות מסופקות כחלק מהרישוי והשירות השוטף ואילו יכולות ככל שישנן ייחשבו כיכולת אופציונלית או יתרון בלבד במסגרת ניקוד האיכות הטכנולוגית</p> | 1.8 | 28 | 111 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף במכרז / הסכם | מס' עמ' עמ' | |
|--|--|-------------------------|-------------------|-----|
| בוודאי שצריכה לכלול. אלה חלק מרכיבי המערכת וצריכים להיות כלולים ביכולות המערכת. לא ניתן ניקוד לכל סעיף אך הסעיפים צריכים להופיע כיכולת מוכחת במערכת המוצעת. | האם הצעת המחיר של המציע צריכה לכלול את השירותים הנוספים המופיעים סעיף 1.8 בעמוד 28? כמו כן מבוקשת הבהרה ביחס לשירותים אלו בעניין ניקוד ההצעה | חלק א' - רכיב המחיר | 10 | 112 |
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש לאשר כי "שעת IR" משמעה שעת עבודה של עובד אחד | חלק א' - רכיב המחיר | 10 | 113 |
| הבקשה נדחית. שירותי Incident Response יינתנו ברציפות (24/7/365) עד לסיום הטיפול באירוע, ללא תלות בשעות פעילות. התמחור יכלול את כלל שעות העבודה הנדרשות לטיפול באירוע, ללא הבחנה בין שעות יום, לילה או סופי שבוע. | מבוקש לפצל את שורות התמחור לשעות IR כל שורה לשלוש שורות (להלן: א) שעות IR בימים א-ה בשעות 8:00 עד 18:00, ב) שעות IR בימים א-ה בשעות 18:00 עד 8:00 למחרת, ג) שעות IR בימי ו', שבת, חג ומועד | חלק א' - רכיב המחיר | 10 | 114 |
| יש כיום 10 מכשירים (אייפון וסמסונג) | סעיף 1 כללי עמ' 2, נספח ב' עמ' 19 - נבקש לדעת מספר הטלפונים הסלולריים של עובדי האיגוד לצורך תמחור ההצעה | 1 | 2 | 115 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב" | 7.1 להסכם | 39 | 116 |

| תשובה | פירוט השאלה | סעיף / במכרז הסכם | מס' עמ' | |
|---|---|-------------------------|------------|-----|
| מקובל בכפוף לשביעות רצונו של האיגוד ושיקול דעתו הבלעדי. תקופת ההתראה תיקבע על ידי האיגוד. | נבקש כי לפני מימוש ערבות תינתן התראה לספק ואפשרות לתקן ההפרה או לספק הסברים. | 9 להסכם | 41 | 117 |
| הבקשה מתקבלת חלקית סכום הקנס/פיצוי יהיה 500 ש"ל ליום – ללא תקרה. | נבקש להקטין את הפיצוי המוסכם ולקבוע תקרה מצטברת סבירה לתקופה. | 10.2 להסכם | 41 | 118 |
| הבקשה נדחית. | במקום המילה "הבלעדי" נבקש לרשום "על פי דין". נבקש להוסיף את המילים "ברשלנות או בניגוד לדין" | 11.1 להסכם | 42 | 119 |
| ראה סעיף 6 בטבלה לעיל. | נבקש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב" | 11.3 | 42 | 120 |


בכבוד רב,
אלון לוי, סמנכ"ל תפעול

על המציעים לצרף הבהרה זו כשהיא חתומה על ידו במסגרת הגשת הצעתם למכרז.

----- חתימה + חותמת ----- תאריך -----

לכבוד
איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)

טופס 7 (מעודכן)

הנדון: מחזור הכנסות של _____

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של

מספר זיהוי _____ (להלן: "המשתתף") מאשרים בזאת כי ביקרנו את ההצהרה של המשתתף כי המחזור הכספי של המשתתף בשנים 2022 עד 2025 [כולל] עמד על 1,500,000 ₪ [לא כולל מע"מ] בממוצע .

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המשתתף. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור הכספי המשתתף כאמור לעיל, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

שם רו"ח _____ חתימה וחותמת _____

טבלה מעודכנת המחליפה את הטבלה המפורטת בחלק ב' בעמוד 11:

| משקל (נק') | תיאור יתרון | פרמטר EXTRA | קטגוריה |
|------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| 4 | תגובה מלאה ללא מגע אדם (End to End) | Advanced Automatic Remediation | EDR |
| 3 | שרתים, תחנות, זהויות, ענן | Full Environment Visibility | EDR |
| 4 | Playbooks מתועדים ומופעלים | SOAR + Playbooks מוכנים | SOC |
| 4 | Hunting יזום 24/7 | Proactive Threat Hunting | SOC |
| 3 | Behavioral Analytics אמיתי | UEBA מתקדם | SIEM |
| 4 | ללא Agents נפרדים | Agent אחד בלבד לכל תחנה | Architecture |
| 3 | Single Pane of Glass | ממשק ניהול אחיד | Architecture |
| 3 | אחוז כיסוי גבוה | Coverage מתקדם (Technique-Level) | MITRE |
| 2 | RAM + CPU | צריכת משאבים נמוכה | Performance |
| 30 | | | סה"כ |

טופס (1)3 - אישור עריכת ביטוח מעודכן

| | | | | |
|---|--|------------------------|---|---|
| תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) | | אישור קיום ביטוחים | | |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור. | | | | |
| מבקש האישור הראשי* | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור* | המבוטח/המועמד לביטוח** | אופי העסקה והעיסוק המבוטח* | מעמד מבקש האישור* |
| שם | שם | שם | אופי העסקה: | |
| איגוד ערים אזור דן תבראה – וסילוק אשפה | ו/או חברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות קשורות ו/או תאגידים משותפים | | <input type="checkbox"/> נדל"ן | <input type="checkbox"/> משכיר |
| ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. | <input checked="" type="checkbox"/> שירותים | <input type="checkbox"/> שוכר |
| 501400030 | | | <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים | <input type="checkbox"/> זכיין |
| מען | מען | מען | <input type="checkbox"/> אחר: רכש מערכת הגנה, בקרה, זיהוי ותגובה לאירועי סייבר כולל שירות MDR מנוהל וכל שירותי אחר נלווה לנ"ל | <input type="checkbox"/> קבלני משנה |
| ת.ד. 437 אור יהודה 60200 | תיאור הקשר למבקש האישור הראשי | | <input type="checkbox"/> אחר: _____ | <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים |
| | | | העיסוק המבוטח: | <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים |

| כיסויים | | | | | | | | | |
|------------|--|------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|-----------|------|--|
| סוג הביטוח | חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | מספר הפוליסה *** | נוסח ומהדורת הפוליסה *** | תאריך תחילה | תאריך סיום | גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח | | מטבע | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** |
| | | | | | | למקרה* | לתקופה | | |
| צד ג' | | | | (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | 4,000,000 | 4,000,000 | ₪ | 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה |

| כיסויים | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|------------|--|--|--|--|----------------|
| 309 ויתור על תחלוף | | | | | | | | | |
| 315 כיסוי תביעות מ"ל | | | | | | | | | |
| 321- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח | | | | | | | | | |
| 322 מבקש האישור ייחשב כצד ג | | | | | | | | | |
| 328 ראשוניות | | | | | | | | | |
| 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור | ה | | 20,000,000 | 20,000,000 | | | | | אחריות מעבידים |
| 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח | | | | | | | | | |
| 328 – ראשוניות | | | | | | | | | |
| 350 הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים הה ומבקש האישור יחשב כמעבידים | | | | | | | | | |
| 301 אובדן מסמכים | ה | | 8,000,000 | 8,000,000 | | | | | אחריות מקצועית |
| 302 אחריות צולבת | | | | | | | | | |
| 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע מסגרת כיסוי אחריות מקצועית | | | | | | | | | |
| 304 הרחב שיפוי | | | | | | | | | |
| 309 ויתור על תחלוף | | | | | | | | | |
| 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור | | | | | | | | | |
| 325 מרמה ואי יושר עובדים | | | | | | | | | |
| 326 פגיעה בפרטיות | | | | | | | | | |
| 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח | | | | | | | | | |
| 328 ראשוניות | | | | | | | | | |
| 332 תקופת גילוי [חדשים] | | | | | | | | | |

| כיסויים | | | | | | | | | |
|--|----|--|-----------|-----------|--|--|--|--|-------|
| 339 – הרחבה לסיכוני סיכוני סייבר | | | | | | | | | |
| 309 ויתור על תחלוף | נח | | 4,000,000 | 4,000,000 | | | | | סייבר |
| 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור | | | | | | | | | |
| 328 ראשוניות | | | | | | | | | |

פירוט השירותים (נכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח א' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *

043 (מחשוב), 044 (מידע), 103 (חומרה ותוכנה)

ביטול/שינוי הפוליסה*

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח: