



מכרז פומבי מס' 8/24

**אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של
אתר אינטרנט ופורטל למידה מקוונת
ומתן שירותי פיתוח והפקה של
פריטי למידה דיגיטליים**

עבור

פארק המחזור חירייה – איגוד ערים דן לתברואה

חברת מעודכנת

מסמך א' – מידע והוראות למשתתפים

1. כללי

איגוד ערים דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המזמין" ו/או "חירייה" ו/או "האיגוד") מזמין בזאת הצעות לאפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט עבור המזמין, הכולל אתר תדמייתי ופורטל למידה מקוונת (להלן: "האתר") והכל כמפורט במסמך א'1.
 כמו כן, מתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים והכל כמפורט במסמך א'2, עבור פארק המחזור חירייה – איגוד ערים דן לתברואה.

למכרז זה, יתקיים מפגש מציעים להצגת השירותים הנדרשים וההליך המכרזי.

- כנס המציעים יתקיים במועד המוגדר **בטבלת המועדים בסעיף 4 להלן.**
- כנס המציעים יתקיים במרכז לחינוך סביבתי חירייה או באמצעים דיגיטליים והכל בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ומתן הודעה מראש למציעים על אופן קיום הכנס.
- יש להירשם מראש לכנס המציעים באמצעות שליחת מייל עם שם המציע, שמות המשתתפים ופרטים ליצירת קשר לכתובת המייל naama@hiriya.co.il עד למועד המוגדר בטבלת המועדים בסעיף 4 להלן.
- כנס המציעים הינו חובה כמוגדר בתנאי הסף בסעיף 2.4.
- מובהר, כי המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לדחות את המועד ו/או לקיים כנס ו/או כנסי מציעים נוספים.

1.1 הגדרות

מושג	הגדרה
חירייה/ האיגוד/ המזמין	חירייה פארק המחזור, איגוד ערים דן לתברואה
המציע	ספק אשר הגיש הצעתו למכרז זה.
הספק	מציע אשר זכה במכרז ונחתם עימו הסכם התקשרות.
ספקי משנה	חברות, גופים, קבלנים וסוכנים אשר יופעלו על-ידי הספק הזוכה במסגרת החוזה, להשלמת כישורים, מוצרים, ויכולות, הנדרשים לביצוע המפרט, ואשר קיבלו את אישור המזמין מראש ובכתב.
השירותים	השירותים אשר יינתנו במסגרת תכולה זו יכללו תכנון, אפיון עסקי, אפיון טכני, עיצוב ממשק משתמש (UX), עיצוב גראפי (UI), פיתוח בסביבת קוד פתוח, בדיקות איכות, הזנת תוכן והזנת פריטי תוכן, עלייה לאוויר. אחסון, גיבוי, תחזוקת שבר, תחזוקת מנע, שירותי בקרה ותמיכה שוטפים במהלך כל תקופת ההתקשרות וחיי האתר עבור המזמין. ובהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז.
מנהל לקוח	גורם בכיר (עובד אורגני) מטעמו של הספק אשר יכיר, יוביל וינהל את כל פעילויות ומחויבות הספק, מקצה לקצה, למשך כל תקופת ההתקשרות. מנהל תיק הלקוח יהא כתובתו של המזמין בכל פניה, תלונה ואסקלציות הקשורות בפעילויות הספק ומחויבויותיו. יבצע מעקב אחר איכות תוצרי ושירותי הספק ועמידה מלאה בכל התחייבויותיו.

מושג	הגדרה
אתר האינטרנט הקיים	האתר התדמייתי, אתר האינטרנט הקיים של המזמין, הזמין בקישור https://www.hiriya.co.il הדומיין בבעלות המזמין.
פרויקט ההקמה	במסגרת פרויקט ההקמה, יהיה אמון הספק על כל שלבי הפרויקט לרבות; אפיון עסקי וטכני, אפיון טכנו-פדגוגי, אפיון ממשק המשתמש (UX), עיצוב גראפי (UI), הובלה וביצוע של תהליכי הפיתוח מקצה לקצה, בדיקות איכות (QA), תחזוקה ואחסון של האתר, הדרכת מוזני תוכן ומנהלי מערכת – כל זאת כמפורט בסעיפים להלן. פרויקט ההקמה יסתיים עם השלמת כלל הקריטריונים לסיום פרויקט ההקמה ואישור המזמין.
אתר האינטרנט/ האתר / אתר האינטרנט החדש	אתר האינטרנט החדש של חירייה. האתר כולל בתוכו את: <ul style="list-style-type: none"> ▪ אתר האינטרנט הקיים (כהגדרתו בסעיף לעיל) מובהר כי האתר החדש יכלול בהכרח את כל הפונקציונליות הקיימת באתר האינטרנט התדמייתי ונגיש. ▪ פורטל הלמידה המקוונת (כהגדרתו בסעיף הבא) ▪ אירוח והנגשת פריטי הלמידה הדיגיטליים (כהגדרתם בסעיף להלן)
הפורטל / פורטל הלמידה המקוונת	פורטל למידה, חינוכי, דיגיטלי מתקדם, חדשני, ורספונסיבי, שמטרתו לשקף באופן מיטבי ומדויק ככל האפשר, במימד דיגיטלי ועל גבי רשת האינטרנט, את החוויה הפיסית המתרחשת בעת ביקור במרכז לחינוך סביבתי (חירייה).
פריטי למידה דיגיטליים	יחידות הוראה מתוקשבות אשר יפוצחו, יאופיינו, יפותחו, יופקו ויישמו מקצה לקצה ע"י הספק הזוכה. פריטי למידה כגון - לומדה, מצגת, סרטון, הסכת (Podcast) ועוד כמוגדר במכרז זה.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל תנאי הסף תיפסל.

על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו אלא אם נקבע במפורש אחרת. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר או כל גורם אחר.

כל תנאי הסף המפורטים במכרז צריכים להתקיים במועד הגשת ההצעה.

מציע אשר לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בתנאים דלעיל - רשאי המזמין לפסול את הצעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

כמו כן, שומר לעצמו המזמין את הזכות לדרוש מידע נוסף אודות ניסיונו של המציע לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז/חוזה, והמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לערוך בדיקות משלו בדבר ניסיונו של המציע. תוצאות הבדיקות הנ"ל, אם בכלל תעשנה, תכללנה במסגרת שיקולי המזמין לבחירת הזוכה במכרז.

רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העונה על כל דרישות הסף המפורטות להלן במצטבר:

- 2.1. המציע בעל ניסיון מוכח בפיתוח והפקת פריטי למידה דיגיטליים עבור לפחות חמישה (5) לקוחות שונים במהלך שלוש השנים האחרונות אשר קדמו למועד הגשת ההצעה ואשר כוללים לפחות את המפורט להלן-
 - 2.1.1. לפחות 10 סרטוני וידאו כאשר לפחות אחד עם שחקנים ולפחות אחד אנימציה ולפחות אחד סרטון מסך ירוק.
 - 2.1.2. לפחות 2 פריטי למידה / לומדות מבוססי משחקים הכוללות אינטראקציות עם הלומדים.
 - 2.1.3. לפחות 2 לומדות מתקדמות / מיקרו לומדות הכוללות אינטראקציות עם לומדים.
 - 2.1.4. לפחות 2 הסכתים ("פודקאסט").

- 2.2. המציע או קבלן משנה מטעמו הוא בעל ניסיון בביצוע פרויקט אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט / פורטל למידה מקוונת עבור שני (2) לקוחות לפחות, ואשר עלה לאוויר במהלך שלוש (3) השנים האחרונות אשר קדמו למועד הגשת ההצעה (כאשר היקף כל פרויקט הוא לפחות 200,000 ₪ (כולל מע"מ)).

יודגש כי במענה לתנאי הסף ניתן לפרט ניסיון של קבלן משנה מטעם המציע בהתקיים התנאים הבאים במצטבר:

- 2.2.1. קבלן המשנה הוא בעל הניסיון המפורט בסעיף 2.2 כאשר לאחד מבין שני הלקוחות שיפורטו שימש המציע כקבלן ראשי
- 2.2.2. במידה והמציע יזכה במכרז הוא מתחייב כי קבלן המשנה שניתן במענה לתנאי הסף יבצע את שירותי ההקמה ותחזוקת האתר נשוא מכרז זה.
- 2.3. למציע מחזור כספי בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022 של 1,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) משירותי פיתוח פריטי למידה דיגיטלית ו/או הקמת אתרי אינטרנט/ פורטלי למידה מקוונים.
- 2.4. המציע השתתף בכנס מציעים חובה.
- 2.5. המציע רכש את מסמכי המכרז וצרף להצעתו קבלה המעידה על כך.
- 2.6. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית להשתתפות במכרז בטופס 2 למסמך א', כאמור בסעיף 10 להלן.
- 2.7. על המציע לצרף להצעתו אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. כמו כן יחתום המציע על ההצהרה המצורפת כטופס 3 המצורף למסמך זה.

3. תקופת ההתקשרות

3. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה הינה בת 36 חודשים מיום חתימת החוזה (להלן: "התקופה הראשונה"). למזמין זכות ברירה להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות שלא תעלנה על 24 חודשים נוספים במצטבר מתום התקופה הראשונה, כמפורט בחוזה (להלן: "תקופת האופציה/הארכה").

4. לוחות זמנים למכרז

להלן טבלה המרכזת את לוחות הזמנים במכרז

תאריך שעה	הפעילות
21.5.24 בשעה 13:30	כנס מציעים (חובה)
30.5.2024 בשעה 12:00	מועד אחרון לבקשת הבהרות
20.6.2024 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות
30.9.2024	תוקף הערבות להצעה (ערבות מכרז)
30.9.2024	תוקף ההצעה
1.7.2024 בין השעות 10:00-13:00 2.7.2024 בין השעות 10:00-13:00	מצגות ספקים (ראיונות)

המזמין יהיה רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים לעיל, בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר, ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5. מסמכי המכרז

5.1. המסמכים הבאים, לרבות מסמך זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויהיו את "החוזה":

5.1.1. מסמך א' - מידע והוראות למשתתפים (מסמך זה).

5.1.2. מסמך א'1 – מפרט טכני – פורטל למידה מקוונת

5.1.3. מסמך א'2 – מפרט טכני – פריטי למידה דיגיטליים

5.1.4. מסמך ב' - טופס החוזה (כולל את הנספחים שצורפו ואת מסמכי המכרז שיצורפו אליו).

5.1.5. טפסים

טופס 1 – הצעת המציע

טופס 2 – נוסח הערבות הבנקאית למכרז

טופס 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

טופס 4 – אישור רואה חשבון למחזור כספי של המציע.

טופס 5 – תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף שבסעיף 2.1

טופס 6 – תצהיר המציע או קבלן משנה מטעמו לעניין עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2 ולצורך בדיקת

איכות ההצעות כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 1.1)

טופס 7 – פריטי הלמידה הדיגיטליים לצורך בחינת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 2.1)

טופס 8 – פרטים אודות המציע / פרופיל חברה

טופס 9 – אישור ביטוח

5.1.6. כל המסמכים הנוספים המהווים ו/או שיהיו חלק ממסמכי המכרז.

5.2. מובהר בזאת כי בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר בזאת המציע כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז.

5.3. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין. מסמכים אלו מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים הנ"ל ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

5.4. למען הסר ספק מודגש כי כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחיות ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות מסמכי המכרז. כמו כן, לצורך פרשנות מסמכי המכרז, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז הוכנו על ידי המזמין ככלי עזר כלשהו בפרשנותם.

6. רכישת מסמכי המכרז

6.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 1,500 ₪, כולל מע"מ (שלא יוחזרו למציע בכל מקרה), שישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של האיגוד - בבנק לאומי, סניף 800, מספר חשבון 517320/16 (על שם איגוד ערים אזור דן – תברואה וסילוק אשפה). על המציע לצרף להצעתו אישור על ביצוע התשלום הנ"ל למזמין.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי ניתן לעיין ללא תשלום במסמכי המכרז, טרם רכישתם, במשרדי המזמין באתר חירייה (בתאום מראש) או באתר האינטרנט הקיים של המזמין, בכתובת: Hiriya.co.il

6.3. לאחר ביצוע התשלום לרכישת מסמכי המכרז בהעברה בנקאית כאמור לעיל, יש לפנות לגבי נעמה ברמר, בטל: 074-7165503 או במייל naama@hiriya.co.il על מנת להעביר לידיה אישור של ההעברה הבנקאית לצורך הפקת חשבונית, וכן לצורך תיאום מועד בו יוכל המציע לאסוף ממשרדי המזמין, סט מודפס של מסמכי המכרז. **מובהר כי הגשת המכרז תהיה רק על גבי הסט המודפס של מסמכי המכרז שנמסר למציע כאמור לעיל.**

6.4. לברורים בקשר לרכישת מסמכי המכרז/חווה ניתן לפנות לגבי נעמה ברמר בטל: 074-7165503 או במייל naama@hiriya.co.il

7. סתירות והבהרות

7.1. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני למזמין, לכתובת naama@hiriya.co.il לא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל. על המציע לוודא קבלת הדוא"ל עם הגבי נעמה ברמר בטל: 074-7165503

7.2. הפניה תכלול פרטים כדלקמן: פרטי השואל, כתובת דוא"ל, שם המכרז, מס' עמוד, הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה ופירוט השאלה. השאלות תוגשנה על גבי קובץ WORD בלבד בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF)

מס"ד	מס' עמוד	סעיף במכרז/ הסכם	פירוט השאלה

7.3. תשובות תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים. מסמכי התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה, ולחתום עליהן.

7.4. המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו למשתתפים במכרז בעל פה.

7.5. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למשתתפים מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות ו/או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.

7.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים, תשובות ותיקונים (להלן: "הבהרות") שנמסרו בכתב יחייבו את המזמין, כאשר בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

8. תוקף ההצעה

8.1. ההצעה תהיה בתוקף עד למועד הנקוב בטבלה בסעיף 4 לעיל.
8.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת שתקבע על ידו, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך.

9. הגשת ההצעה

9.1. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו במועד הנקוב בטבלה בסעיף 4 לעיל (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").
9.2. על המציע להגיש את הצעתו במעטפה המיועדת לכך, עליה יצוין אך ורק: "הצעה למכרז"
9.3. לכך לא יצוין על גבי המעטפה כל סימן הכר נוסף.
9.4. את ההצעה, לרבות חוברת המכרז (לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למשתתפים) ויתר האישורים והמסמכים, יש לשים במעטפה סגורה ולהגישה ידנית למשרדי המזמין, באתר חירייה, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
9.5. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל ותגרום לפסילת ההצעה.
9.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל המשתתפים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.
9.7. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה תחולנה על המציע בלבד.

10. ערבות בנקאית למכרז

10.1. להבטחת קיום התחייבויות המציע וחתימה על החוזה עם המזמין, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית על שמו, בנוסח המצ"ב, טופס 2 למסמכי המכרז, חתומה כדין, של בנק ישראלי, על סך 10,000 ₪ (במילים: עשרה אלף שקלים חדשים). הערבות תהא בלתי מותנית, והמזמין יהא רשאי לחלט את הערבות על פי פניה חד צדדית ובלתי מנומקת.
10.2. הערבות תעמוד בתוקף עד למועד הנקוב בטבלה בסעיף 4 לעיל.
10.3. במידה וידרוש המזמין מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז, מתחייב המציע, מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך, להאריך בהתאמה את הערבות הבנקאית לאותה התקופה. מציע שלא יאריך ערבותו בהתאם, תפסל הצעתו.

11. הסתייגויות

11.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:
▪ לפסול את הצעת המציע;
▪ לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן;

- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד ;
 - לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה ;
- 11.2. החלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק 11.1 לעיל, והמזיע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המזיע.

12. חתימות

- 12.1. על המזיע לחתום על כל מסמך ועל כל עמוד ממסמכי ההצעה, לרבות בכל עמוד של מסמכי המכרז.
- 12.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המזיע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיהם, לרבות בטופס החוזה.

13. האישורים והמסמכים שיש לצרף להצעה מלאים וחתימים על ידי המזיע:

- 13.1. מסמך א' (הכולל את מסמך א' + א'2)
- 13.2. מסמך ב' (הכולל את נספח א' ונספח ב')
- 13.3. **טופס 1** – הצעת המזיע
- 13.4. **טופס 2** – נוסח הערבות הבנקאית למכרז
- 13.5. **טופס 3** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- 13.6. **טופס 4** – אישור רואה חשבון למחזור כספי של המזיע.
- 13.7. **טופס 5** – תצהיר המזיע לעניין עמידתו בתנאי סף שבסעיף 2.1
- 13.8. **טופס 6** – תצהיר המזיע או קבלן משנה מטעמו לעניין עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2 ולצורך בדיקת איכות ההצעות כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 1.1)
- 13.9. **טופס 7** – פריטי הלמידה הדיגיטליים לצורך בחינת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 2.1)
- 13.10. **טופס 8** – פרטים אודות המזיע / פרופיל חברה
- 13.11. **טופס 9** – אישור ביטוח (לצורך הגשת ההצעה נדרשת חתימת המזיע בלבד)
- 13.12. קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז
- 13.13. מסמכי התשובות לשאלות ההבהרה
- 13.14. כל מסמך ו/או נספח אחר שלא צוין בסעיף זה ונדרש להגישו בהתאם להוראות המכרז

14. מנהל לקוח

- הספק יעמיד **מנהל תיק לקוח** מטעמו אשר יכיר, יוביל וינהל את כל פעילויות ומחויבות הספק, מקצה לקצה, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- מנהל תיק הלקוח יהיה עובד אורגני בכיר של הספק (ביחסי עובד מעביד).
- מנהל תיק הלקוח יהא כתובתו של המזמין בכל פניה, תלונה ואסקלציות הקשורות בפעילויות הספק ומחויבויותיו.
- כמו כן, יבצע מעקב אחר איכות תוצרי ושירותי הספק ועמידה מלאה בכל התחייבויותיו.
- הספק יוכל להחליף את מנהל תיק הלקוח רק בהסכמה מראש ובכתב של המזמין.
- על המזיע להציג במסגרת הצעתו, על גבי טופס 8, את פריטי מנהל תיק הלקוח המוצע בשמו המלא ובתפקידו אצל המזיע כולל קורות חיים ואסמכתאות בדבר השכלתו וניסיונו.

15. ביטוח

- 15.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל בקשה לשינוי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. **לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או שינוי כלשהו לדרישות הביטוח.**
- 15.2. מובהר בזאת כי אין צורך להגיש יחד עם ההצעה למכרז את אישור עריכת הביטוח חתום על ידי מבטחי המציע.
- 15.3. לצורך הגשת ההצעה יחתום המציע על אישור הביטוח המצורף כטופס 9.

16. מחיר ההצעה

- 16.1. המציע ימלא את טופס 1 "הצעת המציע" ויכלול בה את כל מרכיבי עלות ההצעה ובכלל זה:
16.1.1. עלות הקמת האתר, נשוא מכרז זה, המוצעת ע"י המציע.
16.1.2. אחוז ההנחה האחיד למחירון פריטי הלמידה, המוצע ע"י המציע.
- 16.2. מובהר בזאת כי מחיר ההצעה שינקוב המציע בהצעתו מהווה את התמורה הסופית והמוחלטת למציע אלא אם כן נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, ויכלול את כל ההוצאות מכל מין ו/או סוג שהוא הדרושות לשם ביצוע העבודות במלואן, לרבות, אך לא רק, עבודות הכנה, עבודות עזר, ציוד, חומרים, חומרי העזר, כח אדם, תשלומי חובה וכל יתר הדרוש לביצוע העבודות על פי כל מסמכי המכרז/חווה, לרבות הוראות המפרט הטכני.
- 16.3. בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר המציע כי ראה את כל מסמכי המכרז/חווה, וכי הצעתו נקבעה בהתחשב בכל התנאים הכלולים בהם.
- 16.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, לדחות כל הצעה שבמסגרתה ניתן מחיר בלתי סביר, וזאת עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי של המזמין.
- 16.5. בכל הקשור לתנאי שלבי ומועדי התשלום המציע מופנה לסעיפי התמורה במסמך א'2 ובחווה. בהגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה, הבין ומסכים לתנאי שלבי ומועדי התשלום הנ"ל.

17. הצהרות המציע

- 17.1. הגשת הצעתו של המציע כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החווה ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז/החווה.
- 17.2. על המציע לבסס הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלוונטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.
- 17.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו בהליך כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 17.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

18. אופן קביעת הזוכה במכרז

18.1. כללי

סעיף זה מציג את אופן בדיקת ההצעות, תוך פירוט השלבים, הקריטריונים, המשקלות והנוסחאות לחישוב הציונים בכל אמת מידה אשר נכללת בחישוב הציון הסופי של הצעות המציעים למכרז זה.



זאת ועוד, המשקלות שלפיהן תיבחנה כל ההצעות מוצגות בפירוט בסעיף זה ומציע אשר יגיש את הצעתו ייחשב כאילו הסכים להן ואין לו ולא תהיה לו כל טענה לגביהן.

מובהר ומודגש כי, היה והמציע יציג קבלן משנה במענה לתנאי הסף שבסעיף 2.2 לעיל לטובת הקמת האתר ופורטל הלמידה המקוון אזי כל מרכיב בדיקת האיכות הנוגעת לאתר האינטרנט (סעיף 1 בטבלת אמות המידה בסעיף 18.7 להלן) תעשה אל מול ניסיונו המוכח של קבלן המשנה המוצע בלבד - ובהתאם לפירוט המוצג בטופס 6 במכרז זה להלן.

לעניין זה קבלן משנה מטעם המציע- יהא קבלן אשר ביצע עבור המציע (כקבלן ראשי) את העבודות הנדרשות לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2 לעיל, לפחות עבור לקוח אחד מבין שני הלקוחות שנדרש להציג במענה לתנאי הסף כאמור.

18.2. הליך ניתוח ההצעות ובחירת הספק הזוכה יהיה מורכב מהשלבים המפורטים בטבלה להלן:

שלב	תיאור השלב
שלב ראשון	בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים בסעיף 2 במסמכי מכרז זה ופסילת ההצעות שאינן עומדות בתנאי הסף. בדיקת קיומם של כל מסמכי ההצעה וצרופותיה והכל כמוגדר במסמכי המכרז (למעט תוכן מעטפת המחיר)
שלב שני	ניתוח ובדיקה של מענה האיכות, במסגרת הצעות המציעים אשר עמדו בתנאי הסף כמוגדר בפרק זה.
שלב שלישי	מצגות מציעים במסגרת בדיקה האיכות (ראיונות)
שלב רביעי	מתן ציון איכות סופי (עד 100 נק') ופסילת מציעים שלא עברו את ציון האיכות המזערי (75 נק' מתוך 100).
שלב חמישי	בדיקת ההצעות הכספיות (עבור הצעות אשר עמדו בציון האיכות המזערי בלבד). חישוב ציון העלות (סעיף 18.8 להלן)
שלב שישי	שקלול ציון האיכות (70%) + ציון מחיר (30%) = ציון סופי להצעה (ציון משוקלל).
שלב שביעי	בחירת הזוכה במכרז שקיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר

מובהר כי, המזמין רשאי לשנות את שלבי ניתוח הצעות בחירת הספק המפורטים לעיל על פי שיקול דעתו ובהתחשב בנסיבות העניין.

כמו כן, רשאי המזמין לבקש הבהרות ו/או השלמות מסמכים מהמציעים, בכל עניין שיראה לו, בכל אחד מהשלבים המתוארים בטבלה לעיל.

18.3. בסיס ההערכה ואופן שקלול ציוני ההצעות

18.3.1. בסיס ההערכה הינו: 70% איכות, 30% מחיר.

18.3.2. אופן חישוב ושקלול ציוני האיכות והעלות של ההצעות מפורט בסעיפים המפורטים להלן.

18.4. מצגת מציעים (ראיונות)

מציע אשר הצעתו תעבור את תנאי הסף יזומן לפגישה אשר תכליתה הצגת הפתרון המוצע על ידו ואופן יישום הפתרון עבור המזמין.

תאריכי מצגות המציעים מופיעים בטבלת לוחות הזמנים למכרז בסעיף 4 לעיל והמציעים יזומנו לפגישות אלו במסגרת תהליכי בדיקת איכות ההצעות.

במסגרת המצגת יציג המציע את פרופיל החברה ואת ניסיונה המוכח, את הצוות המוצע לביצוע השירותים לרבות את מנהל תיק לקוח המוצע מטעם המציע, נשוא מכרז זה ויתבצע ראיון עם צוות המציע ונותני השירותים המקצועיים מטעמו וכל מידע נוסף אשר יידרש ממנו בזימון למצגת.

מובהר ומודגש כי אם ויצג המציע קבלן משנה מטעמו לטובת הקמת האתר ופורטל הלמידה המקוון, נשוא מכרז זה, אזי קבלן המשנה וצוות נותני השירותים המקצועיים מטעמו ישתתפו בהכרח במצגת ובראיון (חובה).

זאת ועוד,

מצגת המציעים הינה מפגש חובה ותתקיים בצורה פרונטלית או בצורה מקוונת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מציע שהוזמן למצגת מציעים ולא נכח בה הצעתו תיפסל. יש להגיש את המצגת שבכוונת המציע להציג הן בקובץ קשיח והן על גבי דיסק און קי במסגרת הגשת ההצעה למכרז.

18.5. ציון איכות מזערי (ציון סף איכות מינימאלי)

בתום בדיקת האיכות וסקלול כלל הציונים ועד חישוב ציון האיכות הסופי יועברו לשלב בדיקת הצעות המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם לא יפחת מ – 75 נקודות. מובהר כי, היה ומספר ההצעות שקיבלו ציון הגבוה מהציון המזערי הוא נמוך משתיים (2), רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, להעביר את שתי (2) ההצעות הבאות בתור עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל. במקרה של שתי הצעות זהות תועבר/נה הצעות אלו גם כן לשלב בדיקת הצעת המחיר.

18.6. סקלול הציון הסופי של ההצעות

סקלול הציון הסופי של כל הצעה ייעשה בהתאם לנוסחה המפורטת להלן: $T = Q * W_q + P * W_p$ (הנוסחה במילים - ציון האיכות של המציע כפול משקל האיכות ועוד ציון המחיר של המציע כפול משקל המחיר שווה ציונו המשוקלל של המציע).
 כאשר;

- ציונו המשוקלל של מציע - T
- ציון האיכות של מציע - Q
- ציון המחיר של מציע - P
- משקל האיכות – $W_q = 70\%$
- משקל מחיר – $W_p = 30\%$

18.7. בדיקת איכות ההצעות (טבלת אמות המידה) (עד 70%)

בטבלת אמות המידה להלן מרוכזים הקריטריונים לבדיקת איכות ההצעות והניקוד המירבי (נומינלי, מתוך 100) לכל אמת מידה. בדיקת רכיבי האיכות תעשה באמצעות ועדת המכרזים או צוות בדיקה מקצועי שתבחר לכך הוועדה

ניקוד מרבי	פירוט	תת קריטריון	##	קריטריון	#
10	ניסיון המציע (או הקבלן משנה מטעמו) באפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתרי אינטרנט / פורטל למידה מקוונת במהלך שלוש (3) השנים האחרונות אשר קדמו למועד הגשת הצעתו עבור לקוחות שונים.	ניסיון מוכח בהקמת פורטל למידה מקוונת	1.1	אתר האינטרנט	1

ניקוד מרב	פירוט	תת קריטריון	#. #	קריטריון	#
	<p>עבור כל לקוח שיציג (מעבר לתנאי הסף), ינוקד המציע ב-2 נק' ועד למקסימום של 10 נק'.</p> <p>מדד זה ייבדק בהתאם למענה המציע לטופס 6 למכרז זה. מציע שלצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 הציג ניסיון של קבלן משנה מטעמו נדרש לציין את פרטי הקבלן המשנה</p>				
10	<p>צוות הבדיקה יפנה לשני לקוחות שהציג המציע, מתוך כלל הלקוחות להם הקים אתרי אינטרנט / פורטל למידה מקוונת אותם פירט בטופס 6 למכרז זה - וזאת על מנת להתרשם מרמת שביעות הרצון שלהם משירותי המציע בין אם בוצעו על ידי המציע עצמו או על ידי קבלן משנה מטעמו בכפוף למפורט בטופס 6.</p> <p>איש הקשר אצל הלקוח, ינקד את שביעות רצונו משירותי המציע, כאשר כל לקוח יקבל לכל היותר 5 נקודות, בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שביעות רצון מהאתר / פורטל הלמידה המקוונת (התוצר הסופי) 2. שביעות רצון מאופן התנהלות פרויקט הקמת הפורטל והתחזוקה השוטפת שלו. 3. שביעות רצון ממקצועיות הספק. 4. שביעות רצון מרמת השירות של הספק. 5. שביעות רצון כללית מהספק. 	<p>חוות דעת לקוחות קודמים – אתר האינטרנט</p>	1.2		



ניקוד מרבי	פירוט	תת קריטריון	#.#	קריטריון	#
	**הניקוד בכל הסעיפים ינוקד בסולם ציונים של 1-5, כאשר 5 הינו הציון הטוב ביותר.				
20	<p>צוות הבדיקה ייבחר שני אתרי אינטרנט / פורטלי למידה מקוונת על פי שיקול דעתו הבלעדי, מתוך כלל האתרים / פורטלי הלמידה המקוונת אותם פירט המציע בטופס 6 למכרז זה.</p> <p>כל אתר / פורטל שייבחן יקבל ניקוד מירבי של עד 10 נק'.</p> <p>צוות הבדיקה יבצע את הבדיקה על בסיס טופס מובנה אשר יכלול פרמטרים שונים כגון:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ התרשמות מתכנון האתר / הפורטל ▪ התרשמות מעיצוב (UI) הפורטל ▪ התרשמות מממשק המשתמש (UX). ▪ התרשמות מביצועי האתר ▪ התרשמות כללית 	<p>התרשמות צוות הבדיקה מאתר האינטרנט / פורטלי הלמידה המקוונת</p>	1.3		
30	<p>על המציע לפרט בטופס 7 ולצרף להצעתו באמצעות קישור ו/או באמצעות החסן נייד שישה (6) פריטי למידה אותם הפיק בעצמו עבור לקוחות, על פי הפירוט להלן,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 סרטון וידאו עם שחקנים ▪ 1 סרטון וידאו אנימציה ▪ 1 סרטון וידאו מסך ירוק ▪ 1 פריט למידה מבוסס משחק הכולל אינטראקציה עם הלומדים ▪ 1 לומדה אינטראקטיבית ▪ 1 הסכת ("פודקאסט") 	<p>התרשמות צוות הבדיקה מפריטי למידה דיגיטליים</p>	2.1	פריטי הלמידה	2



ניקוד מרב	פירוט	תת קריטריון	#.#	קריטריון	#
	<p>צוות הבדיקה ינתח את 6 פריטי הלמידה הדיגיטליים אותם צירף ופירט המציע על גבי טופס 7. כל פריט למידה שיבחן יקבל ניקוד מירבי של עד 5 נק'.</p> <p>צוות הבדיקה יבצע את הבדיקה על בסיס הפרמטרים כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ פרקטיות והתאמת הפריט ההדרכתי לצורך הארגוני ▪ ממשק המשתמש וחווית המשתמש, עיצוב ונראות. ▪ איכות הפריט ההדרכתי ואיכות ההפקה של הלומדות, הסרטונים והאנימציה ▪ ראייה רחבה, "חשיבה מחוץ לקופסה", חדשנות ויצירתיות. 				
10	<p>צוות הבדיקה יפנה לשני לקוחות שהציג המציע, מתוך כלל הלקוחות להם סיפק פריטי למידה דיגיטליים ואותם פירט בטופס 5 למכרז זה - וזאת על מנת להתרשם מרמת שביעות הרצון שלהם משירותי המציע.</p> <p>איש הקשר אצל הלקוח, ינקד את שביעות רצונו משירותי המציע, כאשר כל לקוח יקבל לכל היותר 5 נקודות, בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שביעות רצון ממקצועיות הטכנו – פדגוגית של הספק 2. שביעות רצון ממידת העדכניות, ההובלה והחדשנות של הספק. 3. שביעות רצון מרמת השירות של הספק 4. שביעות רצון מתוצרי הלמידה ואיכותם. 	<p>חוות דעת לקוחות קודמים – פריטי למידה</p>	2.2		



ניקוד מרבי	פירוט	תת קריטריון	#.#	קריטריון	#
	5. שביעות רצון כללית מהספק. **הניקוד בכל הסעיפים ינוקד בסולם ציונים של 1-5, כאשר 5 הינו הציון הטוב ביותר.				
20	התרשמות המזמין מהמציע ומניסיונו המוכח, במהלך המצגת, על פי קריטריונים כגון ניסיון המציע בפרויקטים דומים <ul style="list-style-type: none"> ▪ הצגת הפתרון על בסיסו הגיש המציע את הצעתו ואופן יישום הפתרון אצל המזמין ▪ צוות המציע (הצגת ניסיון מוכח של הצוות המוצע לרבות מנהל תיק לקוח, מקצועיות, היכרות עם דרישות המכרז וכדומה) ▪ התרשמות כללית של המזמין ממצגת המציעים. ▪ יש להגיש את המצגת שבכוונת המציע להציג הן בקובץ קשיח והן על גבי דיסק און קי <u>במסגרת</u> הגשת ההצעה למכרז. 		מצגת מציעים	3	
100					סה"כ

ציון האיכות יתקבל מסכימת הנקודות המופיעות בטבלה לעיל כפול משקל רכיב האיכות 70% לדוגמא:
 ספק א'- סה"כ הניקוד שקיבל בהתאם לרכיבי האיכות $42 = 0.70 * 60$
 ספק ב'- סה"כ הניקוד שקיבל בהתאם לרכיבי האיכות $56 = 0.70 * 80$
 18.8. ציון בגין הצעת המחיר (עד 30%)

מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המציע" (טופס 1).
 להצעה זו שני מרכיבים כמפורט להלן –

18.8.1. ציון עלות הקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת (50%) (D) - (50% מציון העלות הכולל)
 להלן מוצגת הנוסחה לחישוב ציון גובה ההנחה מהמחיר המירבי הנקוב להקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת:

הגדרות:	$D = \left(\frac{D_i}{D_{max}} \right) \times 100$
ציון גובה ההנחה מהמחיר המירבי הנקוב להקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת (50%) של מציע - D	
הצעת המחיר הנבדקת של מציע i - D_i	



הצעת המחיר של המציע שנתן את אחוז ההנחה המשוקלל	
הגבוהה ביותר – D_{Max}	

18.8.2. ציון גובה הנחה ממחירון פריטי הלמידה (P) – מהווה 50% מציון העלות הכולל.

המציע יציין בהצעת המחיר מטעמו את שיעור ההנחה המוצע על ידו עבור מחירון פריטי הלמידה המוצג במכרה זה. ההצעה, בעלת המחיר הזול ביותר מבין ההצעות במסלול, תקבל ציון 100 לרכיב העלות, כמפורט להלן.

להלן מוצגת הנוסחה לחישוב ציון גובה ההנחה ממחירון פריטי הלמידה (P) -

הגדרות: ציון אחוז הנחה ממחירון פריטי הלמידה של מציע P - הצעת המחיר הנבדקת של מציע P_i - i הצעת המחיר של המציע שנתן את אחוז ההנחה המשוקלל הגבוהה ביותר – P_{max}	$P = \left(\frac{P_i}{P_{max}} \right) \times 100$
---	---

חישוב ציון העלות הסופי – יהיה סכימה של כל ציון שניתן למציע עבור כל רכיב עלות בהכפלת המשקל של הרכיב בהתאם לנוסחה להלן
 $0.50 \cdot P + 0.5 \cdot D$ = ציון העלות הסופי של מציע.

18.8.3. אופן חישוב ההצעות מפורט בדוגמא להלן

מובהר ומודגש כי החישוב להלן מציג דוגמא בלבד.

#	רכיב עלות	משקל	ספק א' גובה הנחה מוצע	ציון	ספק ב' גובה הנחה מוצע	ציון
1	עלות הקמת האתר	50%	20%	80	25%	100
3	גובה ההנחה ממחירון פריטי הלמידה	50%	15%	100	10%	67

אופן חישוב ציון המחיר לכל סעיף בטבלה (בהתאם לנוסחאות המוצגות בסעיפים לעיל)

- חישוב ציון המחיר של הספקים לסעיף 1 בטבלה (בהתאם לנוסחה בסעיף 18.8.1)

$$\text{ספק א' - } 80 = (20/25) \cdot 100$$

ספק ב' – 100 (ההצעה בעלת אחוז ההנחה המשוקלל הגבוהה ביותר מקבלת את הציון המירבי ויתר ההצעות מנוקדות ביחס אליה)

- חישוב ציון המחיר של הספקים לסעיף 3 בטבלה (בהתאם לנוסחה בסעיף 18.8.2)

ספק א' – 100 (ההצעה בעלת אחוז ההנחה המשוקלל הגבוהה ביותר מקבלת את הציון המירבי ויתר ההצעות מנוקדות ביחס אליה)

$$\text{ספק ב' - } 67 = (10/15) \cdot 100$$

להלן ציון סופי ברכיב איכות:

$$90 = 0.5 \cdot 80 + 0.5 \cdot 100 = \text{ציון ספק א'}$$

$$83.5 = 0.5 \cdot 100 + 0.5 \cdot 67 = \text{ציון ספק ב'}$$

ציון סופי משוקלל (איכות + מחיר) של ספק א' וספק ב' (דוגמא בלבד)

ספק א' - $69 = 42 + 0.30 \cdot 90$ (ציון סופי משוקלל)

ספק ב' - $81.05 = 56 + 0.30 \cdot 83.5$ (ציון סופי משוקלל)

המציע שקיבל את הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כזוכה במכרז.

19. הודעה לזוכה והתקשרות

- 19.1. המזמין יודיע לזוכה בכתב על הזכייה וליתר משתתפי המכרז על אי זכייתם.
- 19.2. תוך 14 יום ממועד ההודעה כאמור, יחליף הזוכה את הערבות שהומצאה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז בערבות הביצוע, וימציא את יתר המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט בחוזה, לרבות אישור קיום הביטוחים, ויחתום על החוזה.
- 19.3. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה.
- 19.4. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא ערבות הביצוע ו/או אישור קיום הביטוחים ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו ו/או לא עמד בתנאי הצעתו - רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז ו/או לחלט את ערבותו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותו.
- 19.5. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין, ובנוסף לכל זכות העומדת לו על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו לא נחתם חוזה עם המציע הזוכה ובוטלה זכייתו, יהיה רשאי המזמין, אך לא חייב, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה ולהכריז עליו כזוכה, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.

20. דין חל

- 20.1. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.
- 20.2. כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

איגוד ערים אזור דן
(תברואה וסילוק אשפה)

מסמך א'1 - מפרט טכני אתר אינטרנט ופורטל למידה מקוונת

1. כללי

1.1. רקע כללי

המזמין מבקש להתקשר עם ספק טכנו פדגוגי להקמת אתר אינטרנט חדש מתקדם, חדשני ורספונסיבי עבור איגוד ערים דן – חירייה אשר יכלול אתר תדמייתי חדש עבור פארק המחזור חירייה ופורטל למידה מקוונת אשר ירכז ויצג פריטי למידה דיגיטליים, ידע ומידע עדכני ופעולות חינוכיות בנושאי טיפול בפסולת הקשורים לפעילות החירייה (להלן "האתר") והמיועדים בעיקר לתלמידים ומורים במסגרות החינוך.

האתר מיועד להעביר את רוח וחזון המזמין, להציג באופן מיטבי ומדויק ככל האפשר, במימד הדיגיטלי ועל גבי רשת האינטרנט, את החוויה הפיסית המתרחשת בעת ביקור במרכז לחינוך סביבתי ולהוות בית לתוכן חדשני ומתקדם מותאם למשתמשי קצה בכל הגילים.

השירותים אשר יינתנו במסגרת תכולה זו יכללו תכנון, אפיון עסקי, אפיון טכני, עיצוב ממשק משתמש (UX), עיצוב גראפי (UI), פיתוח בסביבת קוד פתוח (כמפורט בסעיף 3.2 להלן), בדיקות איכות, הזנת תוכן והזנת פריטי תוכן, עלייה לאוויר. אחסון, גיבוי, תחזוקת שבר, תחזוקת מנע, שירותי בקרה ותמיכה שוטפים במהלך כל תקופת ההתקשרות וחיי האתר. האתר ייבנה בסביבת קוד פתוח מתקדמת ומותאמת ויכלול מערכת ניהול תוכן מובנית וטבעית (CMS).

מובהר כי, תכולת מפרט זה (מסמך א'1) במלואה ובדגש על תכולות פרויקט ההקמה ותכולות תקופת התפעול השוטף תינתן או ע"י המציע או ע"י קבלן משנה מטעמו (שביצע עבור המציע את העבודות הנדרשות לצורך הוכחת ניסיון בתנאי הסף) ובהתאם למוגדר בתנאי הסף 2.2, למכרז זה וחווה ההתקשרות.

מובהר כי, הבחירה בספק טכנו פדגוגי כמציע המרכזי להתקשרות זו ובכלל זה להקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת נובעת מההבנה כי מהות האתר והפורטל הינה להוות בית מתקדם להנגשת חינוך חדשני, מותאם לקהל צעיר ומתקדם אשר מושתת על טיב ואיכות התכנים בו. עוד מובהר כי רשאי המציע לגשת למכרז זה עם קבלן משנה מטעמו לטובת הקמת האתר ותפעולו אך האחריות לתקינות ואיכות הפתרון הכולל, מקצה לקצה, הינה של המציע בלבד.

מטרות הקמת האתר התדמייתי

עדכון, ריענון וחידוש האתר הקיים של חירייה הנגיש בכתובת <https://www.hiriya.co.il>

מטרות הקמת פורטל למידה המקוונת

- שימור הידע הארגוני - כמות גדולה של חומרים לימודיים בחירייה שצריכה "בית"
- הפצת תפיסת העולם החינוכית של חירייה - תפיסה של חינוך הוליסטי וטרנספורמטיבי
- יצירת רצף והמשכיות - לאפשר למי שנפגש בחירייה להמשיך להיות איתה בקשר
- הנעת שינוי תודעתי והתנהגותי בהתייחס לטיפול בפסולת ולצריכה מקיימת
- היברידיזיות - בעולם משתנה גם המרכז צריך להיות גמיש ומשתנה ולהציע אפשרויות מגוונות פיזיות ומקוונות.

- עדכנות ורלוונטיות של המרכז- שלא יישאר מאחור בהתייחס לפארק המיחזור
- שמירה על צרכנים ולקוחות שלא יחפשו מענים במקומות אחרים
- הנגשת חומרים באופן מקוון שלא ניתן לספק הנגשתם במפגשים פנים אל פנים

1.2. מצב קיים

בסעיפים להלן מתוארים המערכות והאתרים הקיימים במצב הקיים, אצל המזמין-

1.2.1. **אתר אינטרנט קיים** – למזמין קיים אתר אינטרנט תדמייתי, הזמין בקישור: <https://www.hiriya.co.il>. מובהר ומודגש כי האתר החדש יכלול בהכרח את הפונקציונאליות,

הרכיבים, התבניות, הממשקים, ועוד כפי שקיים באתר הקיים היום.

1.2.2. **סיור ווירטואלי (360)** - בימים אלו מתבצעים צילומי סיור ווירטואלי (360) במטרה לאפשר למשתמש

לחקור את אתר החירייה וסביבותיו במבט על ("ממעוף הציפור") עם יכולת העמקה (Drill down) בתלת ממד ריאליסטי עד רמת מבנה או עצם אחר במרחב, כולל יכולת סיור פנימית (360) בתוך מפעל או תתי אתרים מבונים אחרים. הסיור הווירטואלי מופק באמצעות חברת Gambit 360.

האתר, נשוא מכרז זה, יתחבר עם הסיור הווירטואלי לחוויה אחודה וממשק אחד המסנכרן בין כל החומרים עבור המשתמש והכל כמפורט במכרז זה.

למזמין לא קיים אתר למידה מקוונת והאתר אשר יפותח במסגרת מכרז זה הינו פתרון ותכולה חדשים עבור המזמין.

מובהר ומודגש כי האחריות לקשר השוטף והרציף עם ספק הסיור הווירטואלי, למהלך כל תקופת ההתקשרות, הינה של הספק הזוכה ועליו לשקלל זאת במסגרת הצעתו והמענה שלו למכרז זה. האחריות על הקמה ותפעול הסיור הווירטואלי חלה על חשבון המזמין לרבות האחריות על החיבוריות בין האתר לסיור. מובהר כי באחריות הספק לעמוד בקשר עם ספק הסיור הווירטואלי, ולספק לו את הקישורים להטמעה בסיור ולוודא שהוטמעה.

2. היישום

בפרק זה, מפורטות הדרישות הפונקציונליות הנדרשות לאתר האינטרנט ופורטל הלמידה המקוונת, נשוא מכרז זה.

אתר האינטרנט ופורטל הלמידה המקוונת של איגוד ערים דן, נשוא מכרז זה, יהיה אתר חדשני, מתקדם, גמיש ורספונסיבי (יתוכנן ויפותח בגישת Mobile First) אשר יאפשר למשתמשי הקצה השונים לקבל מידע אודות חירייה, תיאום סיורים ופעילויות, לבצע למידה מקוונת מתקדמת ועוד כמפורט במסמכי המכרז. בפרק זה להלן מתוארות הדרישות הפונקציונליות להן יינתן מענה באמצעות האתר המוצע.

2.1. תבניות האתר

2.1.1. כללי

האתר יאופיין, יתוכנן וייבנה כספריית תבניות אינטרנט מעוצבות, רספונסיביות ודינאמיות הכוללות רכיבים קבועים, יישומונים ווידגיטים, מודולים ומבנה קבוע ואחיד.

לעניין דרישה זו –

תבניות הינן תבנית תוכן האתר המורכבת מרכיבים קבועים ואזורי תוכן.

רכיבים קבועים הינם אזורים זהים וקבועים באתר הכוללים אלמנטים מרכזיים ורוחביים (לוגו, חיפוש, מפת אתר, טופס, הנעה לפעולה).



יישומונים ווידג'טים (widgets) הינם רכיבי ממשק משתמש מקוונים ועצמאיים אשר ניתן להטמיען בכל אזור באתר, דף תוכן, תבנית ועוד - באמצעות מזין תוכן או מערכת צד ג'. מבנה האתר בתצורה כזו יאפשר לכל משתמש בעל הרשאות רלוונטיות, לבחור תבנית, מתוך רשימת התבניות שייבנו, להזין אליה תוכן ולהעלות אותה לאוויר בקלות, פשטות ובאופן איכותי תוך השקעה מינימלית של משאבים וזמן וללא תלות בגורמים טכניים של המציע ובכלל.

2.1.2. תבנית דף הבית של אתר חירייה

2.1.2.1. תבנית אשר תהווה שער אחוד ומרכזי לכלל המידע, התכנים, הפעולות והשירותים אשר יסופקו ע"י האתר. כמו כן, יכלול דף הבית הפניה מעוצבת ובולטת לפורטל הלמידה המקוונת ולסיור הווירטואלי.

2.1.2.2. 'תבנית דף בית' תתוכנן, תבנה ותעוצב באופן חדשני, בולט ומזמין לצורך יצירת מוטיבציה והנעה לפעולה אצל המשתמשים השונים, הגעה לתוכן המבוקש במהירות המיטבית ועם מינימום פעולות מצד המשתמש, תוך שימת דגש גבוהה לחוויית השימוש והמשתמש (UX).

2.1.2.3. 'תבנית דף הבית' תיבנה כתבנית מעוצבת, רספונסיבית וקבועה.

2.1.3. תבנית דף תוכן כללי

2.1.3.1. 'תבנית דף תוכן כללי' הינה תבנית אשר תשמש להצגת תוכן כללי, כתבות ומידע מסוגים שונים.

2.1.3.2. התבנית תכלול אפשרות להזנה של תוכן עשיר (Rich text) ובכלל זה טקסט עשיר, תמונות, קישורים, נגנים שונים (Embedded) ועוד.

2.1.3.3. התבנית תכלול בחירה מתוך הספרייה המפורטות במסמך זה (לרבות ספריית הרכיבים הקבועים, ספריית המודלים וספריית הרכיבים המקוונים / ווידג'טים (Web widgets , Portlets) ורכיבים נוספים אשר יאופיינו על ידי המזמין ועל פי צרכיו בשלב האפיון המפורט.

2.1.4. תבנית דף תוכן מסוג קטלוג

האתר יכלול תבנית תוכן מסוג קטלוג (להלן; "תבנית הקטלוג") אשר ניתן יהיה להטמיע אותה כדף תוכן באתר והיא תהיה נגישה לכלל משתמשי הקצה.

2.1.4.1. תבנית הקטלוג תאפשר לנהל רשימות (הזנה, עדכון ומחיקה) של הישויות והמאפיינים שלה. עבור כל רשימה קטלוגית ניתן יהיה לנהל באופן עצמאי את המאפיינים של הישות המנוהלת בקטלוג, בנוחות ובידידותיות ע"י עורכי התוכן.

2.1.4.2. תבנית הקטלוג תכלול אפשרות חיפוש על רשומות הקטלוג עצמו ועבור משתמשי הקצה. החיפוש יתאפשר לפי טקסט חופשי או על פי מאפיינים ספציפיים.

2.1.4.3. עבור כל רשימה ניתן יהיה לבצע מספר פעולות כגון – פניה לאיש הקשר ברשומה (באימייל או טופס ייעודי), תגובה והוספת הערה, שליחת קובץ ועוד.

2.1.4.4. תבנית הקטלוג תכלול אפשרות חיפוש על רשומות הקטלוג במערכת ה Backoffice לצורכי ניהול.

2.1.4.5. תבנית קטלוג תציג קטלוגים שונים כדוגמת - קטלוג פריטי תוכן למידה עבור אוכלוסיות ספציפיות (לדוגמא מורים).

2.1.5. תבנית דף נחיתה

2.1.5.1. התבנית תכלול דף "תודה" (לדוגמא לאחר שליחת טופס) – התבנית תכלול אזור תוכן דינאמי (לדוגמא – "תודה רבה על פנייתך" או ההרשמה בוצעה בהצלחה"), רכיב הנעות לפעולה ועוד.

2.1.5.2. מובהר כי, תבנית דף הנחיתה תאופיין על ידי המזמין ועל פי צרכי המזמין בשלב האפיון המפורט ותכלול בחירה מתוך הספריות המפורטות במסמך זה.

2.1.5.3. המזמין יוכל להשתמש בתבנית זו מספר פעמים בלתי מוגבל.

2.1.6. תבנית מכרזים

תבנית אשר תנהל, תתכלל ותציג את כל המכרזים, הספקים וההתקשרויות שהאיגוד מזמין. תבנית זו תכלול תפריט לבחירת התחום הרצוי (סינון על פי קטגוריה), מנוע חיפוש למכרזים ורכיב תוכן להצגת רשימות המכרזים. יובהר כי לא קיימת תבנית שהמזמין מבקש להטמיע ולכן נדרש מהמציג אפיון, תכנון, עיצוב, פיתוח והטמעה של תבנית זו והכל על פי צרכי המזמין וכמפורט במסמכי המכרז.

2.1.6.1. התבנית תכלול דף ראשי להצגת המכרזים, בדף זה תהיה חלוקה על פי סטטוס וסוג המכרז. התבנית תציג את כל המכרזים של האיגוד לרבות כל המאפיינים, המידע והשדות הרלוונטיים של המכרזים.

התבנית תכלול יכולת הרחבה/ צמצום במקרה של מידע נוסף אודות מכרז ספציפי (Collapse – expand)

התבנית תכלול אפשרות להורדת מסמכי המכרז ונספחיו (בכל הפורמטים המקובלים).

מובהר כי, תבנית המכרזים תאופיין על ידי המזמין ועל פי צרכיה והשירותים אותם היא זורשת בשלב האפיון המפורט.

2.1.6.2. התבנית תכלול אפשרות הגשת מכרזים דרך האתר ועל כן תכלול כפתור "הגש הצעה" ואפשרות להעלאת כל הקבצים הנדרשים להגשת מכרז לרבות חסימת הגשה במועד (תאריך ושעה) האחרון להגשת ההצעות למכרז ספציפי.

2.1.6.3. רכיב מובנה (אשף) להזנת מכרזים לתבנית -

האתר יכלול אשף מובנה וייעדי לניהול (הזנה, עריכה ומחיקה) המכרזים ע"י גורם מורשה (admin) לרבות הזנת כל מאפייני המכרז, הקבצים והכל בהתאם להגדרות המזמין בשלבי האפיון המפורט.

כמו כן, היכולת לנהל את הגשות המכרזים ע"י מציעים.

כמו כן, אפשרות לפרסום/העברה לארכיון בצורה אוטומטית על פי תאריכים שיוגדרו מראש (בעת העלאת המכרז). כמו כן, תתאפשר הקפאת הליכי מכרז בהתאם לצרכי האיגוד.

2.1.7. תבנית אירועים

תבנית ייעודית להצגת מידע האירועים של האיגוד. התבנית תכלול את הרכיבים הקבועים באתר, רשימת האירועים בצורה מזמינה על ידי תפריט ייחודי ודף אירוע המציג את כל המידע והתכנים הרלוונטיים לאירוע.

אירוע באיגוד ערים דן הינו אירוע ציבורי, חינוכי, קהילתי, שיווקי או אחר אשר לו השדות והערכים להלן - שם, תיאור, מועד, מיקום (פיסי או מקוון), מאפיינים, הפניות, תוכן ופריטי מידע נוספים. אירוע יכול להיות חד פעמי, חוזר (מספר מועדים לאותו אירוע) ו/או מתמשך (מספר מופעים באותו אירוע).

2.1.7.1. התבנית תכלול רכיב המציג את "כל האירועים" - הרכיב יציג את כלל האירועים בסדר כרונולוגי וע"י קטגוריות ומאפיינים קבועים כגון: קטגוריות האירוע, סוג האירוע, קהלי היעד הרלוונטיים, מיקום, ועוד.

2.1.7.2. רכיב זה יכלול ביצוע פעולות כגון חיפוש, מיון וסינון אירועים.

- 2.1.7.3. רכיב זה יכלול תצוגה לפי לוח שנה (Calendar) המאפשר להציג את כל האירועים הרלוונטיים בתצוגה גראפית לפי ימים / שבועות/ חודשים (הגדרות נוספות מפורטות בסעיפים להלן).
- רכיב לוח השנה יעוצב ויתוכנן באופן חדשני ומתקדם ויצג באופן מיטבי את האירועים, לפני תקופת השנה. לחיצה על אירוע בלוח השנה יוביל לדף האירוע ומשם הנעה לפעולה. ניתן יהיה להציג ולבחור את תצוגת לוח השנה לפי תקופות – שבועות, חודשים, רבעונים ועוד.
- את לוח השנה ניתן יהיה להטמיע גם בדף הבית של האתר הראשי (Embedded) אשר יניע לפעולה לאזור האירועים.
- 2.1.7.4. התבנית תכלול דף אירוע – דף אירוע יכלול את כל הפרטים, התכנים, תיאורי העומק, מאפיינים, ההפניות ופריטי המידע הרלוונטיים אודות האירוע / הכנס. כמו כן, תכלול הפניה לטופס הרשמה ייעודי (במידת הצורך). אפשרות לקישור מקוצר לטובת שליחת קישור לאירוע.
- 2.1.7.5. יכולות ניהול (Backoffice) - האתר יאפשר הקמה, עריכה וניהול אירועים באתר בנוחות ובידידותיות ע"י עורכי התוכן. כלול היכולת לאפשר קביעת תאריך עליה וירידה של האירוע מדף האירועים הראשי.
- 2.1.7.6. אפשרות של שמירה של אירוע ביומן אישי של המשתמש (מבוסס google calendar או כל תשתית יומן מקובלת ונפוצה. שיקוף (iframe) מערכת כרטוס אירועים מבית ticketsoft – עבור אירועים הכוללים הזמנת כרטיסים המנוהלים במערכת הכרטוס יכלול האתר שיקוף של מערכת הכרטוס בדף האירוע באתר. באותו אופן כפי שקיים באתר הנוכחי בקישור להלן.
- 2.1.8. תבנית תוצאות חיפוש
- תבנית להצגת תוצאות חיפוש לאחר ביצוע חיפוש תקין במערכת.
- תבנית זו תכלול בין יתר רכיב עימוד (paging) אשר יאפשר מעבר בין עמודים במקרים של ריבוי תוצאות חיפוש.
- 2.1.9. תבנית דף לובי של פורטל הלמידה המקוונת
- פורטל הלמידה המקוון, חלק מהאתר נשוא מכרז זה, יציג וינגיש פריטי למידה מסוגים שונים עבור הציבור הרחב בכלל ואוכלוסיות התלמידים והמורים בפרט.
- משתמש באתר יוכל לגשת לפריט למידה דרך ובמהלך הסיור הווירטואלי, דרך לובי הפורטל (סעיף זה) ודרך קטלוג המורים (סעיף 2.2.13 להלן)
- 2.1.9.1. תבנית דף לובי תהווה שער אחוד של פורטל הלמידה המקוונת (אליו יופנו מדף הבית של האתר, מסרגלי הניווט ובכלל) לכלל תכני הלמידה לפי חדרים, נושאים וקטגוריות.
- 2.1.9.2. 'תבנית דף לובי' תתוכנן, תבנה ותעוצב באופן חדשני, בולט ומזמין לצורך יצירת מוטיבציה והנעה לפעולה אצל המשתמשים השונים, הגעה לתוכן הלמידה המבוקש במהירות המיטבית ועם מינימום פעולות מצד המשתמש הלומד, תוך שימת דגש גבוהה לחוויית השימוש והמשתמש הלומד.
- 2.1.9.3. 'תבנית דף לובי' תיבנה כתבנית מעוצבת, רספונסיבית וקבועה.
- 2.1.9.4. 'תבנית דף הלובי' תתוכנן ותפותח באופן דינאמי גמיש ועריך ככל הניתן.
- 2.1.10. תבנית חדר למידה

2.1.10.1. 'תבנית חדר למידה' הינה דף מרכז למידה סביב נושא ספציפי בפורטל הלמידה המקוונת – לדוגמא; משאית זבל, מפרידן, RDF ועוד.

2.1.10.2. התבנית תכלול מידע ותוכן כללי אודות נושא הלמידה הספציפי ותרכיב ותציג תכני למידה מסוגים שונים סביב נושא זה (לדוגמא – לומדות, מצגות, סרטונים ועוד). תכני הלמידה יאוחסנו בתבניות שונות כמפורט בסעיפים להלן)

2.1.10.3. התבנית תכלול רכיבי חיפוש, ניווט והתמצאות מתקדמים אשר יאפשרו איתור מהיר וגישה נוחה ופשוטה לתוכן המבוקש ע"י המשתמש. כמו כן תכלול התבנית –

- עיצוב ייחודי המספק חווית שימוש מתקדמת ואחודה וכחלק מהמסע הכללי של המשתמש.
- גמישות, דינאמיות ומודולריות להוספה ו/ עדכון של פריטי תוכן/ פריטי למידה.
- גישה מהנה ואינטגרטיבית אל פריטי הלמידה, מניעת פעולה ברוח המזמין.
- כל חדר למידה ויקוטלג באופן פרטני כך שיהווה יחידה עצמאית באתר.

2.1.11. תבנית דף פריט למידה

דף פריט הוא דף תבנתי אשר כולל את כל המידע הרלוונטי אודות פריט ההדרכה אותו הוא מייצג. דף זה יורכב ממספר תתי תבניות שונות אשר כל תבנית תהיה מותאמת לסוג התוכן / קובץ על בסיסו מוגש פריט הלמידה ובכלל זה: לומדות, פריטי HTML, קבצי Office, PDF, קבצי Storyline ופורמטים מקובלים אחרים, מדריכים וכתבות, סרטונים (לרבות יכולת הטמעה מפלטפורמות חיצוניות), קבצי אודיו (Audio/Podcast), מערכי שיעור, תוכניות לימוד (לרבות וידאו ועוד).

תבנית דף פריט הלמידה תכלול את הרכיבים הקבועים להלן;

2.1.11.1. שיתוף (Share) - שיתוף הפריט ברשתות החברתיות ובפלטפורמות שיתוף מקובלות. מנגנון השיתוף יכלול בהכרח: Instagram, WhatsApp, Email, Twitter, Facebook, ועוד.

2.1.11.2. דירוג תוצרי הדרכה משתמש לדרג כל תוצר פעם אחת או יותר, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט. דירוג המשתמש יתועד בקטלוג הנתונים וישתכלל יחד עם הדירוגים הקודמים באופן אוטומטי ומידי. הדירוג יוצג כחלק מתוצאות החיפוש וכחלק מהמידע על הפריט בדף פריט.

2.1.11.3. תגובה (Comments) - כל משתמש יוכל להגיב אודות פריט. מובהר כי ניתן יהיה להשתמש במנגנון התגובות של Facebook אשר יוטמע כחלק מובנה בדף הפריט ולמעשה יסייע בשיתוף והפצת תכנים ברשת החברתית.

2.1.11.4. (Rate) – מנגנון דירוג פריטי הלימוד, המנגנון יאפשר לכל משתמש לדרג את פריטי הלימוד.

2.1.12. תבנית משחק

תבנית משחק הינה תבנית אתר שתכליתה לארח משחק באמצעות IFrame או בכל פתרון מקובל אחר שהספק נדרש לבצע. יובהר כי למזמין אין רכיב כזה שצריך לחבר למערכת.

2.1.12.1. הפורטל יכלול ספריית תבניות משחק ייעודיות להצגת והנגשת משחקים לסוגיהם ברזולוציות ובגדלים שונים ותכלול אפשרות עריכה לרבות הסבר אודות המשחק, סיווג לפי רמת קושי או נושא ועוד.

2.1.12.2. תבניות המשחק יבנו כתבניות מעוצבות, רספונסיביות וקבועות.

2.1.12.3. תבניות המשחק יכללו אפשרות לשיתוף ברשתות החברתיות הרלוונטיות.

- 2.1.12.4 תבניות המשחק יאפשרו הטמעת משחקים מסוגים שונים ובגדלים שונים, כגון תפוזרת, פאזלים, משחקים אינטראקטיביים ועוד.
- 2.1.12.5 אזור ייעודי להשאת תגובות ושיח בין המשתמשים.

2.1.13. תבנית קטלוג פריטי למידה - עבור מורים

הפורטל יכלול הפניה קבועה לקטלוג פריטי הלמידה ("ספריית פריטי למידה" / "מאגר הידע") אשר יהווה מעקף (קבוע, נח ומניע לפעולה) לסיור הווירטואלי / או תבנית דף הלובי עבור משתמשים אשר מבקשים למצוא באופן מהיר ונח פריט למידה ספציפי, בחיתוכים שונים. תבנית זו תכלול רשימה מלאה ומפורטת של כלל פריטי הלמידה באתר כולל סיווגים וחיתוכים מסוגים שונים לצורך חיפוש ואיתור מהיר וחכם של פריטי הלמידה. תבנית זו נועדה בעיקר למורים ומשתמשים אחרים אשר מבקשים "לעקוף" את הסיור הווירטואלי ודפי הלובי השונים ולהגיע ישירות לספריית הפריטים ולחפש. בשל כך, ייתכנו פריטי למידה אשר נגישים אך ורק מהקטלוג (לדוגמא – מערכי שיעור) התבנית תכלול חיפוש פשוט של פריטי למידה (בהתאם לחיפוש לפי מילה) ו/חיפוש מפורט לחיפוש לפי פרמטרים וקטגוריות שונות.

2.1.14. תבנית דף שגיאה 404

תבנית קבועה ומעוצבת להצגת שגיאות / שגיאות מערכת. שיוגדרו בשלב האפיון המפורט ובהתאם למסעות המשתמשים באתר.

2.2 ספריית רכיבים קבועים

האתר יכלול ספרייה של רכיבים קבועים (אזורים זהים וקבועים בכל אחת מהתבניות הראשיות הכוללים אלמנטים מרכזיים ורוחביים) אשר יהוו חלק מתבניות האתר, מקצה לקצה. רכיבים אלו יישארו קבועים ואחידים בין כל דפי האתר. האתר יאפשר הזנת רכיבים קבועים עבור עמוד הבית של האתר ועבור כל אחד מדפי האתר בנפרד, על פי ההרשאות המתאימות. מובהר כי, תיתכן הבחנה בין הרכיבים הקבועים של הפורטל לאלה של האתר התדמיתי ועל הספק ליישם הבחנה זו במסגרת פרויקט הקמת האתר (יוחלט בשלב האפיון המפורט)

2.2.1. כותרת קבועה (Header).

האתר יכלול כותרת קבועה (Header), אשר תופיע בכל ראשי העמוד של האתר. רכיב הכותרת יכלול גם את הפרמטרים הבאים –

- 2.2.1.1 לוגו המזמין – איגוד ערים דן-חירייה
- 2.2.1.2 סרגל בחירת שפה
- 2.2.1.3 אזור חיפוש חופשי והפניה לחיפוש מפורט.
- 2.2.1.4 הפניות לאתרי משנה – סיור וירטואלי ופורטל למידה מקוונת.
- 2.2.1.5 תפריט ניווט עליון הכולל הפניות קבועות לדפי האתר / קישורים קבועים.
- 2.2.1.6 קטלוג פריטי הלמידה / ניהול הידע (כמפורט בסעיף 2.1.13)
- 2.2.1.7 רכיבי הנעה לפעולה למעבר מזמין וידידותי בין האתר, הפורטל והסיור הווירטואלי
- 2.2.1.8 תפריט ראשי – Mega menu – תפריט ניווט חדשני, מתקדם ומניע לפעולה, הכולל את סרגל הניווט הראשי של האתר המורכב ממינימום 3 רמות ניווט דינאמיות וחדשניות.

2.2.2. כותרת תחתונה – פוטר (Footer)

האתר יכלול כותרת תחתונה קבועה (Footer) אשר תופיע באופן קבוע בחלקו התחתון של האתר בכל עמודיו. רכיב הפוטר יודגש באמצעות גרפיקה, למשל: צבע רקע שונה, וישמש להצפה קבועה ולגישה מהירה של נושאים חשובים ומרכזיים. רכיב הפוטר יכלול את הרכיבים שיידרשו ע"י המזמין בשלב אפיון האתר, כגון: הנעה לפעולה ליצירת קשר / הזמנת סיור / טפסים נוספים.

2.2.3 פירורי לחם – (Breadcrumbs)

2.2.3.1 הרכיב ישמש כאמצעי להתמצאות וניווט באתר. הרכיב יהווה רצף של היפר-קישורים, אשר יתארו למשתמש את הנתוב המוביל מהעמוד הראשי של האתר ועד לעמוד הנוכחי בו הוא נמצא כך שהמשתמש יוכל לראות, בכל רגע נתון, את מקומו הנוכחי בתוך היררכיית האתר ולנווט באופן ישיר לכל אחד מהשלבים בדרך.

2.2.3.2 פירורי הלחם – יופיעו במקום קבוע בדף תחת הכותרת הראשית בכל עמוד.

2.2.3.3 כל שלב בפירורי הלחם יהיה לחיץ כך שניתן יהיה לחזור לכל שלב בהיררכיה על ידי לחיצה עליו.

2.2.3.4 הרכיב יאפשר שינוי שמות פירורי הלחם ע"י עורך התוכן בקלות בהתאם לדרישות המזמין.

2.2.4 רכיבים קבועים נוספים

רכיבים קבועים נוספים אשר יהוו חלק מהאתר לביצוע פעולות מהירות כגון – הנעה לפעולה להפעלת בוט ועוד.

2.3 ספריית רכיבים מקוונים

2.3.1 רכיב קידום והצפה – באנר מתחלף

2.3.1.1 האתר יכלול רכיב קידום והצפה (באנר מתחלף) אשר יאפשר להציג ולהציף תכנים ייעודיים, שירותים, כתבות, קישורים ועוד אשר המזמין מעוניין לקדם.

2.3.1.2 הבאנר יכלול אפשרות להזנת תכנים מסוגי טקסט, תמונה או סרטון.

2.3.1.3 האב (Hub) הבאנר יתוכנן, יאופייין ויעוצב בהתאם לצרכי המזמין והנחיותיו.

2.3.2 תפריטים ורכיבי הנעות לפעולה

האתר יכלול הצגת תפריטים מסוגים שונים בתצורות שונות, בעלי יכולת הפניה לדפים/עמודים בתוך האתר ודפים/עמודים חיצוניים לאתר, כגון: תפריט צד (Side Bar) תפריט המבורגר, תפריט צף וכל תפריט נדרש במסגרת האפיון המתקדם ובאופן שיאפשר ניווט וממשק נח וידידותי למשתמשים.

2.3.3 גלריית תמונות

רכיב זה יאפשר העלאת כל סוגי התמונות והצגתם בגלריות שונות.

הגלריה תכלול אפשרות להוסיף כותרת ומידע אודות כל תמונה. כמו כן, רכיבי Meta tags.

ניתן יהיה להזין לכל גלריה מספר תמונות בגדלים שונים ובפורמטים שונים (JPG, PNG וכיובי).

הרכיב יאפשר עריכת תמונות לרבות חיתוך, שינוי גודל והתאמות נוספות. הרכיב יאפשר תיעוד

רישום התמונה, כמו כן, יאפשר האתר את הטמעת כל סוגי הגלריות בכל דף תוכן באתר על פי צרכי

המזמין.

2.3.4 גלריית וידאו

הרכיב יאפשר העלאת כל סוגי סרטי הוידאו והצגתם בגלריות שונות. ניתן יהיה להזין לכל גלריה

מספר סרטי וידאו בלתי מוגבל, בגדלים שונים. הרכיב יאפשר תיעוד רישום קובץ הוידאו. כמו כן

יאפשר הצגת תמונה מקדימה לוידאו (תמונת ברירת מחדל).

הרכיב יכלול אפשרות להצגת קבצי וידאו באמצעות מנועים כגון Youtube ו/או Vimeo. אחסון גלריות הוידאו יתארחו בשרתים ציבוריים דוגמת יוטיוב או וימאו. אין באפשרות המזמין לספק נתונים בנוגע לנפח האחסון הצפוי.

2.3.5. רשתות חברתיות – Social plug in

2.3.5.1. האתר יאפשר שיתוף כלל התכנים והתבניות ע"י היפר-קישור ייעודי ושליחתו ברשת הרלוונטית.

2.3.5.2. היכולת לשלב מנגנונים חברתיים פנימיים או חיצוניים הינה באחריות ובשליטתו המלאה של עורך ומזין התוכן באתר, באמצעות מערכות Backoffice וה- CMS.

2.3.6. צ'טבוט (Chatbot)

האתר יכלול רכיב צ'ט בוט מובנה וקבוע (Sticky) אשר יאפשר ניהול שיחות טקסטואליות ואינטראקציות מבוססות שפה טבעית עם משתמשי הקצה של האתר.

רכיב המבוסס על בינה מלאכותית (AI). הצ'ט בוט ילווה את כל דפי ותבניות האתר ויכלול מנגנון הנעה לפעולה לשימוש ברכיב. הרכיב יתמוך באופן מלא בשפה העברית. הרכיב יאפשר התאמת הצ'ט בוט לנראות הארגון (Look & Feel).

רכיב הצ'ט בוט הינו חלק מתכולות האתר אשר יסופקו ע"י הספק (ויתומחרו על ידו במסגרת המכרז). מובהר כי, אין מניעה לעשות שימוש בפתרונות צד ג' עבור יישום רכיבים אלו ואחרים באתר - ובכל מקרה, מובהר כי, האחריות הכוללת על ההתקשרות עם צד ג' (לרבות התמחור, במסגרת מכרז זה) הינה על הספק הזוכה בלבד.

האחריות על תסריטי הצ'ט בוט הינה על המזמין, התסריטים ייבנו בשלב האפיון של הפורטל בהתאם לסוג קהלי היעד שצורך את הפורטל.

2.4. מודלים

2.4.1. מחולל טפסים

2.4.1.1. האתר יכלול מחולל תהליכים מקוונים אשר יאפשרו חילול של טפסים והפיכתם לתהליכים מקוונים הנתמכים באופן מלא ע"י האתר ומכל סוג מכשיר.

2.4.1.2. המחולל יאפשר ליצור, לערוך, למחוק ולהתאים אישית את הטופס המקוון ע"י מזין תוכן (ADMIN) בפשטות, במהירות ובידידותיות וללא צורך בכישורים מיוחדים בדגש על יכולות קידוד ותכנות.

2.4.1.3. המחולל יכלול את כל השדות הדרושים על מנת לעמוד בדרישות המזמין להקמת הטפסים הנדרשים.

2.4.1.4. המחולל יאפשר הקמה של טפסים מסוגים שונים ובכלל זה: סקרים מקוונים, טפסים ליצירת קשר, טופסי דיווח, טופסי פניות, טופסי יצירת קשר ועוד.

2.4.1.5. מחולל התהליכים המקוון יאפשר לקבל נתוני טפסים גם בדוחות וטבלאות ייעודיות (כולל ייצוא לפורמטי Office).

2.4.1.6. מחולל התהליכים המקוונים יכלול גמישות מרבית בכל הקשור לעיצוב הטופס ועימוד השדות לרבות עימוד בצורה טבלאית.

2.4.1.7. מחולל הטפסים יאפשר להגדיר תאריך פרסום/הסרה לטופס באופן אוטומטי ובמיקום הרצוי באתר.

2.4.1.8. הטפסים יהיו נגישים ע"פ חוק נגישות ותקני הנגישות.

2.4.1.9. מחולל הטפסים יכלול אפשרות ליצירת אישור שליחת טופס ומספר סידורי אל מול מערכת BackOffice שתנהל את התהליכים.

2.4.2. מודול חדשות נגללות / רצות

- 2.4.2.1. רכיב אשר יציג עדכונים, מבזקונים, הודעות וחדשות נגללות / רצות.
- 2.4.2.2. הרכיב יכלול תצוגה מתחלפת של החדשות.
- 2.4.2.3. כלל החדשות (אחורנית) ינוהלו בארכיב חדשות מובנה אשר ניתן יהיה לגשת אליו ולחפש בו.
- 2.4.2.4. רכיב החדשות יעוצב ויתוכנן באופן בולט ומניע לפעולה הן בדף הבית והן בכל דף אחר בו ייבחר מזין התוכן למקם את הרכיב.
- 2.4.2.5. הרכיב יהיה בעל אפשרות גלילה לצפייה בחדשות נוספות.
- 2.4.2.6. המודול יכלול אפשרות ניהול מערך אחורי (Backoffice) נוח וידידותי אשר יכלול בין היתר כלי הזנת מבזקונים ושיוכס.

2.5. ידיעון מקוון (Newsletter)

- למזמין רכיב ידיעון מקוון (Newsletter) מובנה וקיים דרכו הוא מפיק תקשורים לקבוצות משתמשים לפי תחומי עניין. ג' ועל הספק לפתח רק את האינטגרציה למנוע זה.
- האתר יכלול רכיב הרשמה למשתמשים לידיעון המקוון.
- 2.5.1. האתר יכלול הנעה לפעולה להרשמה וטופס מובנה, מזמין וחכם לרכיב הידיעון המקוון.
 - 2.5.2. האתר יאפשר יצירת קבוצות משתמשים בהתאם לתחומי עניין.
 - 2.5.3. כמו כן, הנעה לפעולה ליצירת קהילת ידע – מומחים ומתעניינים בתחום משותף.

2.6. מנגנון חיפוש

- האתר יכלול מנגנון חיפוש רגיל/חיפוש מתקדם אשר יאפשר חיפוש תכנים ורכיבים באתר, בהתאם למגוון מאפיינים ותכנים.
- שימוש במנגנון החיפוש המתקדם יחולל שאילתה על מאגרי התוכן והנתונים בשכבה ויציק את פריטי התוכן הרלוונטיים לבחירת המשתמש.
- יש לשים לב, כי מנגנון החיפוש המתקדם יציף תכנים בהתאם למאפייני התכנים.
- על מנגנון החיפוש המתקדם להניע לפעולה, לעורר עניין ושימוש ולהגביר מוטיבציית אצל משתמש הקצה להשתמש בו.
- עקרונות המנגנון:

- מנגנון החיפוש המתקדם יהיה מנגנון מתקדם, חדשני בעל חוויית משתמש מותאמת למאפייני המשתמשים כל זאת לצורך הנעה לפעולה.
- על רכיב החיפוש המתקדם להיות פשוט מאוד וקל לשימוש.
- מנגנון החיפוש המתקדם יכלול חיפוש גם חיפוש פשוט (Text free)
- החיפוש יכלול יכולות חיפוש מורפולוגי.
- החיפוש יכלול יכולות השלמת מילים על ערכי החיפוש.
- מנגנון החיפוש יציג למשתמש את החיפושים הכי "מבוקשים".

3. טכנולוגיה

3.1. כללי – שירות SAAS

- האתר המבוקש ינוהל בסביבת אינטרנט ויסופק למזמין בשיטת התקשרות של "תוכנה כשירות" – SAAS – Software as a service המשמעות היא שכלל השירותים הינם באחריות מלאה וכוללת, מקצה לקצה, של הספק לרבות כל מערך התוכנה, ענן האירוח, החומרה והתשתיות המעורבים באתר, נשוא מפרט זה.
- למזמין אין ולא תהיה נגיעה לנושאים אלה והאחריות על יציבות (Uptime) האתר ותהליכי התפעול והתחזוקה, הינה על הספק בלבד.

התמיכה השוטפת של האתר לרבות תחזוקת שבר, תחזוקת מנע, עדכוני אבטחת מידע, עדכוני מערכת ההפעלה והעלאת גרסאות יבוצעו מקצה לקצה ע"י הספק. שירות ה-SAAS כולל אובייקטים של צד שלישי ועל המציע הזוכה חלה אחריות לנהל ותחזק אותם, למעט רכיב הניוזלטר שאינו בתכולת המכרז. עמידה ברמת שירות - מרכיב מהותי באחריות זו של הספק הוא עמידת הספק במדדי רמת השירות (ובפרט מדדי הזמינות של האתר, התאוששות מתקלות ומדדי ביצועי האתר). חובתו של הספק במסגרת חוזה ההתקשרות והתמורה בגינו, לעשות כל שביכולתו על-מנת לעמוד במדדי רמת השירות, לרבות שדרוג התשתית, הגדלת כוח מחשוב והרחבת נפחי תעבורת תקשורת, ככל שיידרש.

3.1.1. אחסון האתר בחצר הספק

האתר יאוחסן בענן/שרתי ספק צד ג', ויוגש כשירות עבור המזמין ויהיו באחריותו המלאה של הספק.

הספק יהיה אחראי לקשר הישיר והרציף עם חברת האחסון, במשך כל תקופת ההתקשרות. על הספק לספק אחריות כוללת, מקצה לקצה, על אחסון וניהול תקינות האתר למשך כל תקופת ההתקשרות ובכלל זה: רציפות מלאה, תמיכה שוטפת (365/24), ניטור שוטף, אבטחה לוגית, אבטחה פיסית.

זאת ועוד, למזמין שמורה הזכות לעבור בין ספקי אחסון ועל הספק לסייע, לנהל ולתמוך במעבר בין חברות אחסון.

3.1.2. גיבוי והתאוששות

מעריך האחסון יכול אמצעי גיבוי, שיטות ונהלים אשר יבטיחו שמירה על כל נתוני התוצרים, במקרה של נפילת תוכנה או חומרה וחזרה מיידית (ועד מקסימום 48 שעות מרגע נפילת האתר) לכשירות (התאוששות) באופן שיבטיח שמירה על כל נתוני האתר אשר נוצרו עד מועד הנפילה. מעריך האחסון והגיבוי יכול אמצעים, שיטות ונהלים אשר יבטיחו שמירה על כל נתוני האתר, במקרה של נפילת תוכנה או חומרה.

3.2. שפת פיתוח

האתר יוקם בסביבת קוד פתוח (ובכלל זה WordPress, Umbraco, Drupal וכד') ויכלול מערכת ניהול תוכן מובנית וחכמה אשר תאפשר גמישות מלאה בעריכת תכני האתר ורכיבי הניווט הקבועים (כמפורט בסעיף 3.4 להלן).

הפיתוח בסביבת קוד פתוח נועד לשם היכולת והגמישות למסירת האתר, במלואו וללא שום התניה או תנאים אחרים, במהלך תקופת ההתקשרות או בסיומה, לידי המזמין והכל כפי שמפורט במסמכי המכרז.

3.3. אתר רספונסיבי מלא

האתר המוצע יאופיין, יעוצב ויפותח באופן רספונסיבי מלא המאפשר תמיכה מלאה בכל מכשירי הקצה הנפוצים, באופן יציב, נאות ותקין ולכל הפחות 3 חיתוכים מקובלים.

כמו כן, האתר יתמוך בכל הדפדפנים המקובלים עבור דסקטופ ומובייל. מובהר כי, במהלך תקופת ההתקשרות ובמסגרת עלות התחזוקה השוטפת, יפתח הספק את כל ההתאמות הנדרשות על מנת לתמוך בגרסאות מעודכנות יותר של הדפדפנים ו/או דפדפנים מקובלים ונפוצים חדשים כמו גם במערכות הפעלה ומכשירי מובייל.

3.4. מערכת ניהול תוכן (CMS)

האתר יכלול מערכת ניהול תוכן מובנית (CMS – Content Management System) אחידה אשר תאפשר ניהול, עריכה ופרסום תכנים לגורמים מורשים. מערכת ניהול התוכן תאפשר שליטה נרחבת בתוכן האתר ובעיצוב ובכלל זה:

- עדכון תכני האתר לרבות עריכה (הוספה, מחיקה או עדכון) של תבניות, דפים ורכיבים.
- ניהול רכיבי הניווט.
- עריכת משתמשים והרשאות.
- ניהול כלל רכיבי האתר והיכולת לערוך, להוסיף ולמחוק.
- מערכת ניהול התוכן תהיה מערכת מנוסה, פשוטה ונוחה לתפעול.
- מערכת הניהול תפעל באופן אחוד שיאפשר הזנת תוכן בפעם אחת, בשפות שונות והפצתו באתר.

לוג שינויים ושמירה היסטוריה

עבור כל פעולות עדכון לרבות מחיקה, הוספה ושינוי של נתונים ומידע במערכת, ינוהל לוג שינויים הכולל תיעוד של סוג העדכון, הנתון שעודכן, ערכו טרם העדכון, הגורם המבצע את העדכון ותאריך ושעת העדכון.

3.5. ניהול הרשאות

ניהול האתר והתוכן בו יתבצע על פי הרשאות מתאימות לכל גורם מנהל/ מזין רלוונטי מטעם המזמין (לדוגמה לעורכת התוכן עבור פריטי הלמידה תהיה הרשאה רק לפריטי הלמידה).
ההזדהות למערכת הניהול תהיה הזדהות קשיחה המתבססת על שני פרמטרי זיהוי לפחות 2FA לרבות שימוש באפליקציית תוכנה ייעודית לניהול הזהויות.

3.6. נגישות

האתר יאופיין, יעוצב, ויפותח, בהתאם לתקנות הנגישות אשר נכנסו לתוקף ב 04.2013 – תקנות – “נגישות השרות” תקנון שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התאמת נגישות לשרות) התשע”ג 2013. תקן ישראלי “תקנות

נגישות השירות” תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות אשר פורסם באפריל 2013.

תקן ישראלי – 5568, קוים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט.

<http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/MercazHameidaLenegishut/HakikatNegishut/HukimTakanotUtkanim/Pages/HukTakUtkanSHERUT.aspx>

3.6.1. כאמור לעיל, האתר יפותח (ברמת הקוד ורכיביו) ויותאם לרמת נגישות AA

3.6.2. העמידה המלאה בתקני הנגישות הינה באחריותו המלאה והמוחלטת של הספק.

3.6.3. עם הגשת האתר למזמין (בסיום פרויקט ההקמה ועם כל פיתוח ו/או גרסה ו/או שו"ש במהלך תקופת ההתקשרות) יבצע הספק, על חשבונו, בדיקה כי האתר עומד בחוק הנגישות באמצעות יועץ נגישות / חברה מוסמכת.

3.6.4. יועץ הנגישות / החברה המוסמכת יגישו מסמך רשמי וחתום למזמין כי הוא עומד בכלל תנאי

הנגישות

מובהר כי, יועץ הנגישות/חברה מוסמכת יאשרו על ידי המזמין. במידה ולא יאשרו, יחליף הספק את יועץ הנגישות ו/או את החברה המוסמכת עד לאישורו של המזמין.

3.7. Web Analytics – Google Analytics

3.7.1. האתר יכלול מנגנוני ניטור וניתוח נתונים באמצעות מערכת מסוג Web Analytics

3.7.2. מערכת הניטור תאפשר ניטור רציף ומתמשך, מעקב אחר הנתונים וניתוח מדוקדק ואיכותי

בהסתמך על פעילות המשתמשים באתר.

3.7.3. האתר יאפשר הפקת דוחות ודיווחים על תפקוד כל אחד ממרכיבי האתר ופעולות המשתמשים ובכלל זה: דפים / פעילות, שיעור יציאה מדף הכניסה (דף הבית), פעילות בכל רכיב, משך ממוצע של פעילות באתר ועוד.

- 3.7.4. נכון להיום אין גוף המלווה את המזמין בתחום ה-SEO יחד עם זאת שומר לעצמו המזמין את הזכות לגייס גוף רלוונטי בכל במהלך פרויקט ההקמה או בכל נקודה במהלך תקופת ההתקשרות.
- 3.7.5. כלל הגדרות ה-SEO יוגדרו ע"י המזמין ו/או מי מטעמו בשלבי האפיון המפורט.

4. אופן המימוש

פרק זה עוסק באופן מימוש ההתקשרות בין הספק הזוכה למזמין ובכלל זה: פרויקט ההקמה ותקופת התפעול השוטף.

4.1. פרויקט הקמת האתר

4.1.1. כללי

- 4.1.1.1. פרויקט הקמת האתר (להלן "פרויקט ההקמה") יכלול את כל תהליכי הקמת האתר המוצע ובכלל זה את מלוא הפונקציונאליות המתוארת בפרק 4 לעיל.
- 4.1.1.2. פרויקט הקמת האתר לא יעלה על 9 חודשים (להלן "לוח הזמנים המירבי") מרגע החתימה על הסכם ההתקשרות.
- מובהר כי, כל עיכוב מלוח הזמנים המירבי יגרור קנס כמפורט במסמכי החוזה ומכרז זה.
- יתרה מזאת, להלן מוצגים לוחות הזמנים המירביים לכל שלב ושלב בפרויקט, בהתאם לאבני הדרך –

אבן דרך	תיאור אבן הדרך	משך הזמן המירבי לכל שלב
אבן דרך 1	השלמת מסמכי אפיון של האתר ואישורו ע"י המזמין	עד 2 חודשים מרגע חתימה על הסכם ההתקשרות
אבן דרך 2	סיום שלב העיצוב של האתר ואישורו ע"י המזמין	עד 3 חודשים מרגע חתימה על הסכם ההתקשרות
אבן דרך 3	סיום פיתוח כלל תכולות האתר ותחילת בדיקות האתר	עד 7 חודשים מרגע חתימה על הסכם ההתקשרות
אבן דרך 4	עלייה לאוויר לאחר תיקון כל בדיקות האתר	עד 9 חודשים מרגע החתימה על הסכם ההתקשרות
אבן דרך 5	2 חודשים לאחר העלייה לאוויר ותיקון תקלות בזמן ההרצה	

- 4.1.1.3. איחור בכל אחת מאבני הדרך המפורטות בטבלה לעיל מעבר ל 90 ימים ממשך הזמן המירבי שנקבע לאותה אבן הדרך לפי העניין יגרור קנס בסכום של 1,000 ₪ עבור כל יום איחור. בנוסף, איחור מעבר ל 9 החודשים שנקבעו להקמת הפרויקט יגרור קנס בסכום של 3,000 ₪ לכל שבוע של עיכוב.
- 4.1.1.4. עם זאת יובהר כי עיכוב מצד המזמין לא ייספר לצורך היעד. עיכוב מצד האיגוד ייחשב חוסר מענה / תגובה למסמכים ופרויקטים שהוגשו לבדיקה של המזמין עד 15 ימי עבודה מיום שהוגשו למזמין.
- 4.1.1.5. הקנסות כאמור יקוזזו מהתמורה הנקובה לכל אבן דרך.
- 4.1.1.6. במסגרת פרויקט ההקמה, יהיה אמון הספק על כל שלבי הפרויקט לרבות; אפיון עסקי וטכני, אפיון טכנו-פדגוגי, אפיון ממשק המשתמש (UX), עיצוב גראפי (UI), הובלה וביצוע של תהליכי הפיתוח מקצה לקצה, בדיקות איכות (QA), תחזוקה ואחסון של האתר, הדרכת מזיני תוכן ומנהלי מערכת – כל זאת כמפורט בסעיפים להלן.

פרויקט ההקמה יסתיים עם השלמת כלל הקריטריונים לסיום פרויקט ההקמה ואישור המזמין.

4.1.1.7. מנהל פרויקט

עבור ניהול פרויקט ההקמה יעמיד הספק מנהל פרויקט מטעמו אשר ינהל באופן מלא (מקצה לקצה) את פרויקט הקמת האתר ויהווה גורם המקשר והמתאם בין המזמין לספק בכל הקשור להיבטים המקצועיים והשוטפים של העבודה במהלך פרויקט ההקמה. מנהל הפרויקט אשר יוגש יהיה עובד בכיר אצל המציע (יחסי עובד מעביד). מנהל הפרויקט יהיה מנוסה ובעל הכישרים הנדרשים לניהול הפרויקט באופן מקצועי, מהיר ואיכותי.

על המציע להציג במסגרת הצעתו, על גבי טופס 8, את מנהל הפרויקט בשמו המלא ובתפקידו אצל המציע כולל קורות חיים ואסמכתאות ככל ונדרש. אם יידרש לכך, ימסור המציע למזמין כל מידע נוסף רלוונטי להוכחת האמור לעיל.

4.1.1.8. בעלי תפקידים נוספים

במסגרת הפרויקט ובמהלך כל תקופת ההתקשרות יעמיד הספק את כלל בעלי התפקידים הנדרשים לביצוע דרישות מכרז זה ובכלל זה: מנהל הפרויקט (כמפורט בסעיף 4.1.1.3) כמו כן, מומחה טכנו פדגוגי לליווי תהליך האפיון וההתאמה לאוכלוסיות הלומדים ובכלל, מומחה ממשק משתמש (UX), מעצב גראפי (UI), צוותי פיתוח, בדיקות והדרכה. המציע יציג את הצוות המוצע מטעמו לניהול הפרויקט והתפעול השוטף על גבי טופס 8.

מובהר כי, אם המציע מתכוון לשתף קבלני משנה, עובדי קבלן ו/או יועצים שאינם עובדיו הקבועים, יפרט זאת באופן מדויק, ויציין מהם גבולות הפעילות של כל עובד שאינו אורגני. **למניעת ספק, אחריותו של המציע היא כוללת מקצה לקצה לרבות פעילות הגורמים החיצוניים.**

הספק יהיה אחראי על כל שלבי פרויקט ההקמה, מקצה לקצה, לרבות כל המפורט בסעיף להלן:

4.1.2. לימוד סביבת העבודה

שלב זה יחל מיד לאחר החתימה על הסכם התקשרות.

הספק ילמד את סביבת העבודה של האיגוד, האתר הקיים, מערכות המידע, יישומי הדיגיטל ועוד.

4.1.3. תכנית עבודה

עם תחילת העבודה יציג המציע תכנית עבודה מפורטת **למימוש פרויקט הקמת האתר** (פרויקט ההקמה), הכוללת רמת פירוט דו שבועית לפחות, רשימת פעילויות, קשרי גומלין בניהן, המשאבים שיוקצו לכל פעילות, אבני דרך, נתיב קריטי, תוצרי ביניים ותוצרים סופיים וסיכונים הנוגעים לתוכנית העבודה וגידורם.

הגשת תכנית עבודה ע"י הספק ואישורה ע"י המזמין מהווה תנאי הכרחי לתחילת העבודה.

טבלת לוח הזמנים המירביים לפי אבני הדרך של כל אחד משלבי הפרויקט אשר ישוקפו בתוכנית העבודה מפורטת בסעיף 3.8.1.2 שלעיל.

4.1.4. אפיון מפורט

במסגרת שלב זה, יבצע הספק אפיון עסקי – טכני מפורט במסגרת כך יבצע הספק -

4.1.4.1. מיפוי הדרישות העסקיות - הספק ימפה, ינתח ויפרט את כל הדרישות העסקיות של

המזמין עבור פרויקט הקמת האתר המפורטות במסמכי מכרז זה ומסמכים נוספים של המזמין.

- 4.1.4.2. אפיון מפורט- הספק יבצע אפיון עסקי מפורט ואפיון דרישות טכני לצרכים הספציפיים של המזמין ובכלל זה דרישות המהוות חלק מהצעת הספק.
- 4.1.4.3. מובהר כי, שלב האפיון המפורט ומיפוי הדרישות העסקיות יבוצע על כל התכולה, מקצה לקצה.
- 4.1.5. אפיון ממשק משתמש (UX) ועיצוב גראפי (UI)
- הספק יבצע תהליכי אפיון ממשק משתמש (UX) ותהליכי עיצוב גראפי (UI) מלאים ומקיפים, עד קבלת אישור מלא של המזמין לכל התוצרים והכל כמפורט בסעיפים אלו -
- 4.1.5.1. הספק יבצע הליך אפיון ממשק משתמש (UX) מלא, ע"י מומחה אפיון ממשק המשתמש המוצע על ידו במסגרת המענה שלו למכרז זה. הליך זה יכלול בין היתר; שלב מחקר ופיתוח, שלב גיבוש קונספט חווית משתמש (מבנה כללי, צורות ניווט מרכזיות, תעדוף רכיבים ועוד), אפיון ממשק משתמש מפורט והגשת Wire frames, סבבי תיקונים והתאמות, ככל ויידרש ועד אישור מלא של המזמין.
- 4.1.5.2. הספק יבצע הליך עיצוב גראפי (UI) מלא, ע"י מעצב גראפי מנוסה המוצע על ידו במסגרת המענה שלו למכרז זה. הליך זה יכלול בין היתר: הפיכת תוצר אפיון ממשק המשתמש (Wire frames) לסקיצות גראפיות בהתאם לשפה הגראפית שתוגש ע"י המזמין, השלמת העיצוב הגראפי של כל המסכים (UI design), לרבות כל האובייקטים הגראפיים המשתתפים באתר – כולל התייחסות מלאה למובייל, רספונסיביות ולשיקולי הנגישות, סבבי תיקונים והתאמות, ככל ויידרש ועד אישור סופי של המזמין.
- מובהר כי, תהליכי האפיון והעיצוב המתוארים לעיל יפעלו בגישת מובייל קודם (mobile first) זאת ועוד, המזמין רואה חשיבות רבה בנראות ועיצוב האתר ועל הספק לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו.**
- 4.1.6. פיתוח והקמת המערכת
- ביצוע פרויקט פיתוח האתר מקצה לקצה, בהתאם למפורט במסמך פרויקט זה ינוהל במסגרת תכנית עבודה סדורה ויכלול פגישות דיווח שוטפות של מנהל הפרויקט וצוותי הפרויקט הרלוונטיים, עם נציגי המזמינה.
- 4.1.7. בדיקות איכות (Quality Assurance)
- תהליכי בדיקות האיכות (QA), מהווים שלב משמעותי בתהליך הפיתוח והעלאת האתר לאוויר. בדיקות קבלה ומסירה יבוצעו באופן מלא במסגרת פרויקט ההקמה (ולקראת כל העלאה של גרסה חדשה/שינוי במערכת בייצור) ויכללו -
- 4.1.7.1. תכנון וכתובת תרחישי ותסריטי הבדיקות, בהתאם למסמכי האפיון ולאחר אישור המזמין.
- 4.1.7.2. בדיקות האתר יקיפו את כל מרכיבי האתר, תפקודו במצבים תקינים, בנקודות קיצון ובמצבי כשל.
- 4.1.7.3. בדיקות פונקציונאליות מלאה עבור כל רכיב.
- 4.1.7.4. בדיקות ממשקים מקצה לקצה.
- 4.1.8. הדרכה על שגרות העבודה בעת ניהול התוכן ותפעול האתר
- על הספק לספק לנציגי המזמין שירותי הדרכה והעברת ידע על כלל רכיבי האתר והתהליכים שישופקו במסגרת ההסכם, כחלק מעלות הקמת האתר. ההדרכה תכלול את כל הנדרש כדי שמשמשי האתר יוכלו לנהלם ולתפעלם, מקצה לקצה ולממש את הפיתוחים שפותחו עבורם.
- 4.1.9. סיום פרויקט ההקמה

סיום פרויקט הקמת האתר יהיה עם השלמתם המלאה של הקריטריונים המפורטים להלן:

- השלמת מלוא הפונקציונאליות של האתר כפי שהוגדר במסמכי האפיון ואישור המזמין לקבלת מלוא הפונקציונאליות.
- עמידה בהצלחה בבדיקות הקבלה.
- השלמת פעילות ההדרכה וההטמעה.
- 2 חודשי הרצה מרגע העלייה לאוויר.

4.1.10. שלבי תשלום

תשלום עבור פרויקט ההקמה יבוצע בהתאם לפירוט שלהלן (משוער, וכתלות במחיר שיציע המציע בהצעתו למכרז או כפי שיוסכם בין הצדדים לאחר מו"מ כמפורט במכרז):

אחוז תשלום (ממחיר פרויקט ההקמה)	תיאור אבן דרך לתשלום	אבן דרך לתשלום
15%	השלמת מסמכי אפיון של האתר ואישורו ע"י המזמין	אבן דרך 1
15%	סיום שלב העיצוב של האתר ואישורו ע"י המזמין	אבן דרך 2
40%	סיום פיתוח כלל תכולות האתר	אבן דרך 3
20%	עלייה לאוויר	אבן דרך 4
10%	2 חודשים לאחר העלייה לאוויר ותיקון תקלות בזמן ההרצה	אבן דרך 5

4.2. תקופת התפעול השוטף

עם השלמת פרויקט הקמת האתר ולאחר חודשיים מרגע עליית האתר לאוויר ובהמשך לעמידה מלאה בקריטריונים המוגדרים לסיום פרויקט ההקמה (סעיף 4.1.10 לעיל), תחל תקופת התפעול השוטף, אשר תסתיים עם סוף תקופת ההתקשרות.

במהלך תקופת התפעול השוטף, יהיה הספק האחראי הבלעדי על תקינות האתר ורציפותו העסקית באמצעות תהליכי תחזוקה (תחזוקת שבר, תחזוקה מונעת) ושגרות תמיכה שוטפות וקבועות, תהליכי ניטור וגיבוי ועוד כמפורט בפרק זה.

במקביל לתהליכי התחזוקה והתפעול שומר לעצמו המזמין את הזכות לדרוש מהספק לבצע שירותי פיתוח נוספים, שינויים ושיפורים, הרחבות והתאמות באתר הלמידה המקוונת. תוספות ושינויים אלו במהלך תקופת ההסכם יקבלו שירות ותמיכה באופן אוטומטי כחלק מהסכם השירות ללא תוספת מחיר.

במהלך תקופת התפעול השוטף יקצה הספק את אנשי הצוות הנדרשים לביצוע כלל התכולות המפורטות בפרק זה ובכלל זה התפעול השוטף של המערכת וצוות פרויקט לאפיון, תכנון, פיתוח, בדיקות והעלאת גרסאות האתר לאוויר – כל זאת כפוף להנחיית המזמין בהתאם למנגנון הגרסאות והשוי"שים המפורט בפרק זה.

כל שירותי התפעול השוטף, למעט פיתוח הגרסאות והשינויים והשיפורים והעדכונים (שוי"שים) יכללו במסגרת עלות התחזוקה (במענה לסעיף 16 בטופס 1 – הצעת המציע) והספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת בגינם.

אחריות הספק במסגרת תקופת התפעול השוטף

הספק יהיה אחראי לפעילות התקינה ולזמינותו המלאה והרציפה של האתר למשך כל תקופת ההתקשרות ובמסגרת עלות התחזוקה, מקצה לקצה.

אחריות זו כוללת, בין היתר את התהליכים להלן -

4.2.1. תחזוקת שבר וטיפול בתקלות

הספק יהיה אחראי לנקוט בכל הפעולות הנדרשות לתיקון וייצוב האתר במקרים של תקלות, ליקויים ובאגים באתר – במהלך כל תקופת ההתקשרות ובמסגרת אמנת השירות (SLA) המפורטת להלן.

אחריות זו כוללת מתן **שירות מלא ומיידי** ככל ויידרש, לכל תקלה ו/או בעיה ו/או באג וכל התנהגות לא תקינה של האתר (בהתאם לאפיון ודרישות המזמין) אשר תתגלה במהלך תקופת ההתקשרות ועד לתיקון מלא ומושלם של התקלה/בעיה וחזרה לפעילותו התקינה של האתר, בכפוף למנגנון SLA המפורט בסעיף 4.2.5 להלן.

4.2.2. זמינות הספק במהלך תקופת התפעול השוטף

במהלך כל תקופת התפעול השוטף, יעמיד הספק לטובת המזמין, איש / אנשי קשר ו/או מוקד תמיכה זמין אשר יהווה הגורם היחיד לפניית המזמין (Single point of contact) ואשר יהיה ערוך לקבלת דיווח על תקלות וקבלת פניות בכל נושא (תשתיתי, אפליקטיבי, ניהול תוכן, הדרכות ועוד). איש/אנשי קשר אלו ו/או מוקד התמיכה יהיו זמינים באופן רציף ושוטף במהלך שעות העבודה - ימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 17:00.

4.2.3. עדכונים וגרסאות

במהלך תקופת התפעול השוטף, יעדכן, ישדרג ויתאים הספק את האתר, נשוא מכרז זה, כך שיתאים את עצמו להתפתחויות הטכנולוגיות הרלוונטיות ובכלל זה: גרסאות חדשות של דפדפנים (דסקטופ, מובייל), מכשירי מובייל חדשים ועוד. כמו גם, האתר יהיה מותאם לכל חוק ו/או תקנה רלוונטית המשפיעה על האתר ובכלל זה; חוק הנגישות, אבטחת ופרטיות מידע ועוד. עדכונים, שדרוגים והתאמות אלו (לרבות; Patches, Major releases, ועדכונים שוטפים) יבוצעו על חשבון הספק ובמסגרת עלות התחזוקה, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

4.2.4. שינויים ושיפורים / גרסאות האתר

בתקופת ההסכם, תתבצענה פעילויות שבאופיין הן שינויים ושיפורים (שו"ש) לאתר האינטרנט ופורטל הלמידה המקוונת פעילויות אלו תתבצענה במקביל לתחזוקה השוטפת של אתר האינטרנט. בקשה לשו"ש תיענה על ידי הספק בתוך עד 5 ימי עבודה ממועד קבלתה, תוך ציון מספר השעות הנדרש לביצוע השו"ש, העלות לשעה ולוח הזמנים הקלנדרי עד לסיום פיתוח השו"ש והטמעתו בתפעול השוטף.

השעות לביצוע השו"ש מתומחרות לפי סוג הגורם המבצע.

המחיר לביצוע השו"ש יילקח ממחירון שעות העבודה המוצג בטבלה להלן.

המחירים תקפים לכל תקופת ההתקשרות.

פונקציה	מחיר לש"ע אחת (לא כולל מע"מ)
מנהל פרויקט	220
מומחה ממשק משתמש	220
מעצב גראפי	200
מומחה SEO	250
מתכנת	250
מזין תוכן	100
מנתח מערכות (מאפיין טכני)	220
בודק / מדריך / מטמיע	180



ש"ע = שעת עבודה 60 דקות

רק שוי"ש שיאושרו על ידי גורם מורשה, אצל המזמין, המוגדר מול הספק (בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולצרכיו) יבוצעו על ידי הספק.

אם הספק יעריך שמורכבות השינוי אינה מאפשרת תגובה תוך 5 ימי עבודה, יבקש מראש ארכה נוספת לזמן התגובה בכתב וזאת עד לגבול של 5 ימי עבודה נוספים.

המציע מתחייב, כי כל השינויים/תוספות שיבוצעו באתר יותקנו ויתחזקו באחריות הכולל, אחרי ביצוע בדיקות קבלה וביצועיהן במסגרת הסכם רמת השירות.

4.2.5. אמנת שירות (SLA)

הסכם רמת השירות (SLA) ייכנס לתוקפו בתום פרויקט ההקמה ותחילת שלב התחזוקה.

מדידת רמת השירות וחשוב ציוני רמת השירות יבוצעו ע"י הספק ויבוקרו ע"י המזמין.

4.2.5.1. הגדרות

מונח	הגדרה
תקלה משביתה	תקלה משביתה תוגדר בהתרחש המקרים הבאים: א. נפילת האתר או רכיב משמעותי בו. ב. פגיעה חמורה בביצועי האתר באופן שאינו מאפשר שימוש תקין ונאות. ג. חדירה / פגיעה חמורה של אבטחת מידע.
תקלה רגילה	התנהגות האתר שלא בהתאם למסמכי האפיון המאושרים.
תקלה בינונית	התנהגות האתר שלא בהתאם למסמכי האפיון המאושרים המשפיעה על פעילות בסיסית ו/או על חתך משתמשים רחב. בעיית אבטחת מידע שהתגלתה באתר או ברכיבו
תקלה חמורה	אי יכולת משתמש, מכל סיבה שהיא, לבצע פעולה באתר הנמצא בתחומי הרשאתו כתוצאה מכשל אפליקציה או תשתית.
התאוששות מתקלה	חזרה לפעילות מלאה ללא כל מגבלות, כולל זמינות מוחלטת של כל הנתונים שהוזנו עד לגיבוי האחרון שלפני התקלה באמצעות תיקון התקלה או באמצעות תיקון חליפי.
זמן התאוששות מתקלה	הזמן הנמדד מרגע פתיחת הקריאה במוקד התמיכה ועד לזמן אישור סגירת התקלה ע"י המשתמש.

4.2.5.2. זמני תמיכה ומדדי רמת שירות

הספק יתחייב לרציפות שירות ותמיכה שוטפת במהלך שעות העבודה באמצעות איש קשר זמין / מוקד תמיכה אשר יהווה Single point of contact עבור פניות המזמין,

4.2.5.3. זמן התאוששות מתקלה

א. זמן התאוששות מתקלה נמדד מרגע זיהוי התקלה ועד השלמת התיקון.
ב. בתקלה משביתה הספק נדרש לטיפול רציף, גם בשעות שמעבר לשעות התמיכה הרגילות עד השלמת הטיפול בתקלה, וחזרת המערכת ו/או העמדה ו/או הרכיב לתפקוד מלא ומוכנות לתפקוד.

- ג. בתקלה חמורה הספק נדרש לטיפול רציף בשעות התמיכה הרגילות. אם לא תוקנה התקלה ביום פתיחת הקריאה תטופל התקלה ביום המחרת באופן רציף גם בשעות שמעבר לשעות התמיכה הרגילות עד השלמת הטיפול בתקלה, וחזרת המערכת ו/או העמדה ו/או הרכיב לתפקוד מלא ומוכנות לתפקוד.
- ד. בטבלה שלהלן מפורטים זמני התאוששות מתקלה (בשעות) הנדרש ע"י המזמין עפ"י סוג תקלה.

#	מדד	זמן בשעות	קנס בגין חריגה
1	זמן התאוששות מתקלה משביתה	4 שעות קלנדאריות	500\$ על כל שעת חריגה מרמת השירות המתוארת במדד זה ועד 60% מגובה עלות התפעול החודשית.
2	זמן התאוששות מתקלה חמורה	8 שעות עבודה	500 \$ על כל חריגה של 4 שעות מרמת השירות המתוארת במדד זה ו ועד 60% מגובה עלות התפעול החודשית
3	זמן התאוששות מתקלה בינונית	24 שעות עבודה	500 \$ על כל חריגה של 12 שעות מרמת השירות המתוארת במדד זה ו ועד 60% מגובה עלות התפעול החודשית
4	זמן התאוששות מתקלה רגילה	48 שעות עבודה	500 \$ על כל חריגה של 12 שעות מרמת השירות המתוארת במדד זה ועד 60% מגובה עלות התפעול החודשית

מובהר כי, חישוב הקנסות במדד זה יערך אחת לרבעון ויתבסס על היקף השעות החריגות של הספק ברבעון הקודם ובהישען על דוחות שיסופקו על ידי הספק. המזמין שומר לעצמו את הזכות למדוד את החריגות באופן עצמאי.

מסמך א'2- מפרט טכני פריטי למידה

1. כללי

במהלך תקופת ההתקשרות ומעת לעת יפנה המזמין למציע לאספקה והפקה של פריטי למידה דיגיטליים, מתקדמים, חדשניים, אינטראקטיביים ומעודכנים אשר יוזנו לאתר ויוגשו לאוכלוסיות הלומדים, בהתאם להגדרות וצרכי המזמין.
פריטי הלמידה יוגשו למזמין באמצעות המחירון המצורף להלן ו/או באמצעות מחיר שעה ככל והפריטים הנדרשים לא קיימים במחירון.
פריטי הלמידה יכללו נושאים של קיימות בהיבטים של פסולת ותרבות צריכה במדיות מגוונות המיועדים לכל מי שעוסק בחינוך ובהוראה, לתלמידים ולכל מי שמתעניין ורוצה להעמיק בנושאים המוצעים.

כאמור, המרכז לחינוך סביבתי הוא הזרוע החינוכית של איגוד ערים דן לתברואה אשר עוסק בחינוך והסברה בנושאי פסולת ותרבות צריכה. המרכז משמש כמוזיאון ובו תערוכות מתחלפות. מטרת המרכז ופעילותו ההדרכתית הינה -

- לערער תפיסות, לעורר שאלות
- לעורר בחינה ומראה רפלקטיבית וערכית של אורח החיים
- לאפשר תנועה מחשבתית ויצירת הקשרים מיצרן הפסולת לצרכן, מהפרט אל הכלל
- להבין את הקשר בין הפסולת לתרבות הצריכה ולאופני הייצור
- להבין את הקשר שלי לפסולת, איך הפסולת שאני מייצר משקפת את אורח חיי
- להבין את מה שקורה בפסולת שלי
- להבין את ההשלכות של הפסולת ואת היכולת שלי לצמצם אותן
- להבין שמחזור הוא אמצעי ולא מטרה
- להבין את הצורך בשינוי תודעתי, שינוי בהרגלי הצריכה
- להבין את הקריטריונים שיאפשרו עיצוב מקיים
- לעודד תהליכי שינוי אישיים וקהילתיים (שינוי בהרגלי צריכה, מיון פסולת, קומפוסטר שיתופי, רכב שיתופי).
- להניע לפעולה ברמה האישית ומעבר לה
- להציע מסלולים לפעולה
- לדון באחריות שלנו כאזרחים לפעולה
- לראות בחירייה בית לרעיונות ולשינוי, להראות שאפשר
- לאפשר חוויה של חקר, עשייה ויצירה

2. שירותי אספקה והפקה של פריטי למידה

במהלך כל תקופת ההתקשרות יפנה המזמין לספק להפקה ואספקה של פריטי למידה דיגיטליים מתקדמים אשר יעלו, יקוטלגו ויוזנו לתוך האתר ופורטל הלמידה המקוונת. נשוא מכרז זה.
הזמנת השירותים על פי מכרז זה, תתבצע על ידי המזמין מעת לעת בהתאם לצרכיו בדרך של פניה פרטנית אל הזוכה.

במסגרת הפניה יגדיר המזמין את כל צרכיו הפדגוגיים והאפיון המלא של הדרישות מהפריט / אוסף הפריטים במסגרת מסמך אפיון/ פיצוח (להלן "מסמך אפיון/ פיצוח").

שירותי ההפקה והאספקה מצד הספק, יכללו את הפעולות המוגדרות להלן –

- 2.1. ניתוח, פיצוח וכתובת מסמך אפיון מפורט, טכנו פדוגוגי, לפריט הלמידה, אשר נשען על מסמך האפיון / פיצוח שהוגש ע"י המזמין.
- האפיון יכיל את פיצוח הקונספט של פריט הלמידה לרבות, תיאור הפתרון הנבחר, פרוט יחידת הלמידה (מדיה, אורך, מטרות, חווית משתמש), משך פיתוח, צוות הפיתוח, אפיון טכנולוגי של הפתרון וכל הנדרש במסגרת שלבי הפיתוח.
- 2.2. עיצוב קונספט ותבניות עיצוביות ועד אישור מלא של המזמין.
- 2.3. הפקת פריטי הלמידה, כולל תוכן, בדיקות איכות וכלל סבבי התיקונים הנדרשים ועד אישור מלא של המזמין.
- 2.4. פיתוח מבדקים ואמצעי הערכה נוספים - קיום משוב הדדי בין הספק לבין המזמין לרבות סבבי תיקונים. - מובהר כי, במסגרת המחיר הקבוע לפריטים, יכללו כל הפגישות הנדרשות (גם אם נדרשות פגישות חוזרות), סבבי התיקונים הנדרשים מול המזמין ו/או מי מטעמו, לכל פריט, עד לשביעות רצון המזמין מהפריטים, שלמותם ותקינותם הינם על חשבון הספק, במסגרת המחיר הקבוע לכל פריט וללא תוספת תשלום לספק.
- 2.5. בדיקות איכות (בדיקות מסירה מטעמו של הספק כמחירון) מלאות, מקצה לקצה, של הפריט הדיגיטלי המאושר.
- 2.6. מסירת פריט למידה סופי, תקין ומאושר.

3. אופן תמחור פריטי הלמידה

- בסעיף זה מוצג מחירון פריטי הלמידה הדיגיטליים ושעות העבודה של היועצים הטכנו פדוגוגיים במסגרת מכרז זה -
- 3.1. בנוגע למחירי הפריטים, המחירון מציג מחירים מרביים, בשקלים חדשים ללא מע"מ, עבור כל פריט דיגיטלי. כמו כן, עבור מחירי השעה של היועצים, המחירים המרביים נקבעו בהתאם להודעת תכ"ס ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".
 - 3.2. המציע ינקוב באחוז הנחה אחיד המוצע על-ידו עבור המחירון כמפורט בטופס 1 "הצעת המציע".
 - 3.3. המחירים המרביים, בשקלול ההנחה של הספק הזוכה, כפי שניתנה במענה הספק לטופס 1 – "הצעת המציע", יהיו קבועים וסופיים ויחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההסכם, לרבות תקופת הארכה, אם תהייה, למעט אם נקבע בהסכם הצמדה.
 - 3.4. המחירים שייקבעו (המחיר המירבי בניכוי אחוז הנחה המוצע) יוצמדו למדד המחירים לצרכן. עדכון המחירים יבוצע אחת לשנה, החל מתום שנה ממועד תחילת ההתקשרות ובכל שנה.
 - 3.5. מחירון פריטי הלמידה:

#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי- לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
1	מצגת למידה/ מערך הוראה	<ul style="list-style-type: none"> ■ מצגת בעלת הנפשות וקישורים (פנימיים או חיצוניים למצגת) ברמת גרפיקה גבוהה ומעלה. ■ העבודה כוללת: ■ כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. ■ עיצוב גראפי עד אישור המזמין. ■ הפקת מצגת כולל הנפשות. ■ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ■ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. ■ טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ■ ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	10-15 שקפים	7,000 ₪
2	סרטון סמן / סטוריליין /	<ul style="list-style-type: none"> ■ צילום מסך בליווי דיבור הכולל עריכה ותוספות טקסטים תרשימים או אנימציות בסיסיות, כולל שימוש 	עד 2 דקות	5,000 ₪



#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי - לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
	קמטזיה / הדרכה על מערכת בליווי קריינות	בתוכנה שמאפשרת זום/הבלטה של חלק מהמסך בפורמט סרטון <u>העבודה כוללת:</u> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. הפקה של סרטון סמן במחולל ייעודי באורך של עד 2 דק'. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. כתוביות בשפה אחת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		
3	סרטונים עם 1-2 שחקנים או מרואיינים	<u>העבודה כוללת:</u> <ul style="list-style-type: none"> כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. צילום ועריכה של סרטון המצולם עם 1-2 שחקנים מקצועיים עד 4 דקות סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. כתוביות בשפה אחת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	4 דקות	15,000 ₪
4	פיתוח והפקה של סרטון למידה מורכב על גבי מסך ירוק (Green screen) כולל כתוביות וקריינות בשפה אחת	סרטון אולפן ירוק מורכב המשמש, בעיקר, לביצוע תהליכי למידה והדרכה לפיכך, יכלול רכיבים ויזואליים והמחשות גרפיות מורכבות ומממוקדות בצרכי הלמידה <u>העבודה כוללת:</u> <ul style="list-style-type: none"> כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. צילום ועריכה של סרטון המצולם באולפן ירוק באורך של כ 4 דקות, כולל המחשות גרפיות מלוות, טיפוגרפיה מלווה ואלמנטים גרפיים תומכי מסרים מורכבים ועמוקים. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. כתוביות בשפה אחת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	עד 4 דקות	12,500 ₪
6	סרטון אנימציה, כולל כתוביות וקריינות בשפה אחת	תוצר הכולל גרפיקות ייחודיות, מקוריות ומורכבות עם איורים ייחודיים לצד הנפשה רחבה, בולטת ומעמיקה לדוגמא: הנפשת חפצים כולל תנועות, הבעות פנים, תלת מימד. <u>העבודה כוללת:</u> <ul style="list-style-type: none"> תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח. כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. הפקה של סרטון אנימציה באמצעות מחולל ייעודי. הוספת כתוביות בשפה אחת. 	1 דקה	7,500 ₪ לדקה הראשונה 3,000 ₪ לכל דקה נוספת

#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי - לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
		<ul style="list-style-type: none"> סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		
7	מחולל לומדה אינטראקטיבי (כמו Story line בלי שחקנים)	<p>מחולל לומדה המופק בכלים ייעודיים ומתקדמים טכנולוגית. העבודה תכלול את כל האמור מטה לרבות פיתוח התוכן מקצה לקצה, עיצוב, הנפשה, קריינות ובדיקות תקינות.</p> <p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, כתיבת תרחיש משחק מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. רכיבי ווידוא הבנה (שאלות). עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח והפקה של הלומדה באמצעות מחולל כפי שיוגדר ע"י המזמין. שילוב סרטוני סמך בלומדה לצורך הסברים על מערכת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקיית ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	עד 20 דקות למידה	20,000 ₪
8	פודקאסט	<p><u>פרקים קצרים / ריאיון יצירה והפקה של פרק "הסכת"</u></p> <p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> פיצוח נושאי הפרק ההסכת. כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. קריינות מקצועית צליל נקי וללא רעשים שהוקלט בעזרת ציוד הקלטה מקצועי אודיו שעבר עריכה מקצועית, ו/או שהתווספו לו אפקטים קוליים כגון: הקלטות נוספות- מוזיקת אווירה או צלילים להמחשה הקלטת והפקת פרק הפודקאסט (כולל הציוד הנלווה). עריכת הפרק לכדי תוצר סופי עד לאישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	5 דקות	5,000 ₪ ל 5 דקות. 500 ₪ לכל דקה נוספת.
9	טקסט מעוצב עד 100 מילים כולל כותרת מעוצבת	<p>טקסט מעוצב ברמה גבוהה, כולל גרפיקה ייחודית, ו/או רכיבי הנגשת מידע ויזואליים אינטראקטיביים דוגמת רכיבי סטורילין, ו/או אינפוגרפיקה ברמה גרפית גבוהה הכוללת אלמנטים ייחודיים ואינטראקטיביים המשלב תמונות, אובייקטים מוכנים, אייקונים, גרפים, לינקים, דוגמאות, אלמנטים גרפיים.</p> <p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, כתיבת טקסט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח התוצר. 	עד 100 מילים	1,200 ₪



#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי - לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
		<ul style="list-style-type: none"> סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		
10	תרגול אינטראקטיבי-storyline	<p>תרגול אינטראקטיבי מגוון ומורכב, ו/או רכיב ייחודי אשר פותח עבור המרכז באמצעות storyline והכולל מגוון של אינטראקציות כדוגמת שאלות אמריקאיות בעלות תשובה אחת נכונה או כמה תשובות נכונות, שאלות פתוחות עם תשובה ברורה, וכו'. תרגולים לדוגמה: בחירה מרובה, קלט מספרי, שדה הכנסת טקסט, תיבות סימון, תפריט נפתח, אלה פתוחה, בחירה מרובה עם רמזים, קלט מספרי עם רמזים, שדה הכנסת טקסט עם רמזים, תיבות סימון עם רמזים, תפריט נפתח עם רמזים, סקר, ענן מילים) העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, יצירת התרגול ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח התוצר. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	25,000 ₪	
11	משחקים אינטראקטיביים מבוססי מחולל storyline כגון	<p>אינטראקטיביים ייחודיים מגוונים ומורכבים אשר פותחו עבור המרכז באמצעות כלים מתקדמים כולל גרפיקה ועיצוב מתקדמים. מחוללים כדוגמת פאזל, פאקמן, מיון, מסלול וכד' הכל מבוסס על מחולל כגון storyline או כל מחולל אחר. העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, פיתוח המחולל והמשחק ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח התוצר. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	25,000 ש"ח	

יובהר כי "ביקורת הדרכתית" המופיע בסעיפים השונים, נוגע באחריות הספק לתת את המומחיות הנדרשת לשם כל הפקת התוצר המבוקש כולל אפשרויות רלוונטיות והולמות לתיווך התוכן לקהל היעד וכלי להערכה ובדיקה של איכות התוצר והתאמתו לתוכן הלימודי המוצע בכל שלב.

3.6. היקפי השירותים המוערכים

כאמור לעיל, במהלך תקופת ההתקשרות, יפנה המזמין לספק להפקה ואספקה של פריטי למידה דיגיטליים מתקדמים אשר יעלו, יקוטלגו ויוזנו לתוך האתר ופורטל הלמידה המקוונת נשוא מכרז זה. הזמנת השירותים על פי מכרז זה, תתבצע על ידי המזמין מעת לעת בהתאם לצרכיו ובהיקפים משתנים במהלך כל תקופה.

במהלך פרויקט ההקמה היקף השירותים המוערך להפקה ואספקה של פריטי למידה דיגיטליים יעמוד על כ-80,000 – 120,000 ₪.

לאחר עליית האתר לאוויר, מוערך היקף השירותים בכ-50,000 ₪ לשנה.

מובהר ומודגש כי, היקפי השירותים המוערכים המוצגים לעיל הינם הערכה בלבד ואין המזמין מתחייב להזמין מהספק הזוכה את השירותים הנ"ל בהיקפים אלה ובכל היקף כלל.

4. **אספקת שירותים בהתאם להוראת תכ"ס:** מעבר למחירון פריטי הלמידה המוצג לעיל, ייתכן ויפנה המזמין לספק, לביצוע שירותים באמצעות שעות עבודה ובהתאם להוראת תכ"ס מס' 8.1.1 בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".

הפניה של המזמין תהיה בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לצרכיו הבלעדיים.

4.1. התמורה עבור שעות העבודה תחושב לפי שעת עבודה, מדווחת על-ידי הספק ומאושרת על-ידי המזמין.

4.2. תמורת ביצוע השירותים לעיל, תשולם לספק תמורה בגין כל שעת עבודה שיספק, בהתאם לקבוע בהוראת תכ"ס מס' 8.1.1 בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".

4.3. הספק יידרש להגיש בקשה לסיווג כל אחד מנותני השירותים מטעמו, בהתאם להוראות בהודעת התכ"ס. על הספק יהיה להגיש את כל המסמכים הנדרשים לקביעת הסיווג.

4.4. לכל נותן שירותים כאמור ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לסיווג שייקבע לו על פי הוראות התכ"ס, ובניכוי הנחה של 15%. **יובהר כי רכיב זה לא יתומחר במסגרת המכרז (להלן – "התעריף").**

4.5. התעריף לנותני השירותים הפועלים יתעדכן בהתאם לעדכונים בתעריף המפורסם בהודעת התכ"ס מעת לעת, ויחול רק על שירותים שיבוצעו בחודשים שלאחר מועד תחילת התעריף החדש.

4.6. במקרה בו סיווג נותן השירותים ישתנה במהלך תקופת ההסכם, רשאי המזמין להעלות או להוריד את סיווג נותן השירותים ואת התעריף לחיוב לו הוא זכאי, בכפוף למגבלות תקציב ולאישור ועדת מכרזים.

4.7. התעריף שיקבע לכל נותן שירותים יהיה נקוב בש"ח ויכלול את כל המיסים למעט מע"מ.

4.8. התעריף יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות נותן השירותים בהתאם להוראות תכ"ס, ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, רישיונות, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן, נסיעות, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של היועץ, לרבות רווח קבלני.

4.9. המחירים הנקובים בטבלה לעיל אינם כוללים מע"מ.

5. תנאי התשלום למזמין

5.1. עבור שירותים אשר מבוצעים לפי שעות – ישולם למזמין חודש בחודשו, עם הגשת דוחות המעקב הרלוונטיים ואישורם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו. בתנאי שוטף +30 ממועד אישור המזמין

5.2. עבור שירותי פיתוח פריטי תוכן דיגיטליים – ישולם המזמין לספק אחוז יחסי ממחיר פריט התוכן הדיגיטלי, בהתאם לאבני הדרך המפורטות בטבלה להלן, לאחר הגשת דו"ח ביצוע ואישור על ידי המזמין בתנאי שוטף +30.

5.3. היה והגיש הספק את פריט הלמידה הרלוונטי ולא התקבלה תגובת המזמין כולל משוב על העבודה, העברת תיקופים וכדומה תוך 15 ימי עבודה, יהיה הספק זכאי לתשלום 50% מן התמורה עבור אותו פריט באותה אבן דרך.

אבן דרך (בפיתוח פריטי תוכן דיגיטליים)	אחוז לתשלום
הגשה ואישור תסריט לפריט	40%
הגשת פריט התוכן הדיגיטלי ואישורו הסופי ע"י המזמין	60%

טופס 1 **הצעת המציע**

לחודש _____ 2024

לכבוד

איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)

- אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז/חוזה מכרז מס' 8-2024 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:
1. כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז/חוזה והגשנו את הצעתנו בהתאם להם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז/חוזה ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
 2. כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז/חוזה וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל העבודות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזה ונספחיהם.
 3. כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
 4. כי היננו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים, הן מבחינת מימונם והן מבחינת הדרישות המקצועיות, והכל בהתאם לכל מסמכי המכרז/חוזה, לרבות כוח האדם והציוד הדרושים.
 5. כי ככל ולצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 הצגנו קבלן משנה מטעמנו הננו מתחייבים כי הוא יבצע מטעמנו את שירותי הקמת האתר ותחזוקתו השוטפת (כמפורט במסמכי המפרט הטכני א'1 למכרז זה) וכי החלפתו בכל מקרה תהיה בכפוף לאישור האיגוד ורק לאחר סיום של הקמת האתר ובכפוף לעמידת קבלן המשנה החדש בכל תנאי הסף שנקבעו במכרז.
 6. וכן ידוע לנו כי אי עמידה בהתחייבותנו זו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
 7. כי היננו מסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז/חוזה ומפרטיו לרבות עמידה בלוח הזמנים שנקבע.
 8. כי ביכולתנו לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה
 9. כי ידוע לנו שההשתתפות במכרז מחייבת שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שיגיע לרשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת הגשת הצעתנו למכרז.
 10. כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז/חוזה ללא כל הסתייגות שהיא.
 11. כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי כאמור במסמכי המכרז/חוזה.
 12. כי להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים את ערבות המכרז בתוקף ובסכום הנקוב במסמכי המכרז/חוזה.
 13. כי אם מסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבות מהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת ערבות המכרז, שצרפנו להצעתנו, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש וזאת, מבלי לפגוע בכל סעד לו הינכם זכאים על פי מסמכי המכרז/חוזה ו/או הדין.
 14. כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
 15. כי אנו מצרפים להצעתנו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז/חוזה.
 15. **מחיר להקמת אתר האינטרנט ופורטל הלמידה המקוונת (עד 50% מציון רכיב המחיר)**



- 15.1. התמורה עבור הקמת אתר האינטרנט ופורטל הלמידה המקוונת – השירותים הכלולים במכרז, תהיה בעלות חד פעמית כמפורט להלן.
- מודגש, כי המציע יגלם בהצעתו זו, את כל העלויות הכרוכות בהקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת וביצוע כלל השירותים הנדרשים במסגרת פרויקט הקמת האתר כמפורט בסעיף 4.1.
- היה ויזכה המציע, לא ישלם המזמין תוספות על המחיר הנ"ל, בגין השירותים האמורים.
- 15.2. על המציע לנקוב באחוז ההנחה המוצע על ידו, מהמחיר המירבי המוגדר בטבלת המענה ובסעיף 15.3 להלן, בגין עלות ההקמה של האתר ופורטל הלמידה המקוונת.
- 15.3. המחיר המירבי עבור עלות ההקמה של האתר ופורטל הלמידה המקוונת הינו 280,000 ₪. מחיר מירבי זה הוא מחיר שאינו כולל מע"מ.

רכיב עלות	מחיר מירבי עבור עלות הקמת האתר ויישומיו (לא כולל מע"מ)	גובה הנחה (באחוזים %)
גובה ההנחה המוצע לעלות הקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת במחיר אחד וקבוע (FIXED)	280,000 ₪ במילים: מאתיים ושמונים אלף שקלים חדשים	_____ % במילים: _____ אחוזים

- **במקרה שבו המחיר הנקוב במספרים יהא שונה מהמחיר הנקוב במילים ייגבר המחיר הנמוך מבין השניים.
- 15.4. יובהר כי המחירים בהצעת המחיר בניכוי אחוז ההנחה יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים הנדרשים להקמת אתר האינטרנט ופורטל הלמידה המקוונת כמוגדר במסמכי המכרז.
- 15.5. מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המחיר תהיה סופית ותחייב את המציע לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת האופציה), בכל כמות שתידרש, וכי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי התממשות של איזו מצפיפותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.
- 15.6. המציע ינקוב באחוז ההנחה המוצע על-ידיו מהמחיר המירבי עבור עלות הקמת האתר ויישומיו.
- 15.7. מציע שלא מעוניין להציע הנחה יציין זאת מפורשות. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם מציע לא יציין אחוז הנחה ייחשב הדבר כ- 0 אחוזי הנחה.
- 15.8. מציע שיציע תוספת אחוזים למחירים המרביים ייחשב הדבר כאילו הציע אפס אחוזי הנחה, או לחילופין אם תוצע תוספת גבוהה באופן ניכר מהמחירים המרביים יהיה המזמין רשאי לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
16. **מחיר תחזוקה תפעול שוטף ותמיכה לשנה (מחיר מוגדר – לא להצעה)**
- 16.1. המחיר/התמורה עבור תחזוקת האתר, וההטעמה, תהא בגין מלוא השירותים המפורטים במכרז זה, משלב העלייה לאוויר, כמפורט בסעיף 4.2 לעיל (תקופת התפעול השוטף).
- 16.2. המחיר/התמורה כוללים את כל העלויות למזמין. היה ויזכה המציע, לא ישלם המזמין תוספות על המחיר הקבוע, בגין השירותים האמורים.
- 16.3. מועד תחילת תשלומים בגין התפעול, התחזוקה והתמיכה יחל מיום העלייה לאוויר של האתר, כפי שיאושר על ידי המזמין.

- 16.4. במידה ויעלה חלק מהאתר לאוויר, יחושב יחסו בלבד עד העלאת מלוא האתר, בהתאם לשיקול דעת המזמין בלבד.
- 16.5. המחיר/התמורה לרכיב זה הינה שנתית - בפועל יבוצע התשלום באופן חודשי (סכום המחיר לשנה יחולק ל 12).
- 16.6. עלות התחזוקה והתפעול השוטף לשנה תעמוד על 15% מעלות הקמת האתר ופורטל המידה המקוונת, בניכוי גובה ההנחה שהציע המציע במענה לסעיף 15 לעיל.
- 16.7. למחיר/התמורה השנתית לא יתווסף כל תשלום למעט הצמדה למדד המחירים לצרכן וזאת החל מהשנה השנייה להתקשרות ובכל שנה.
17. עלות עבור שינויים ושיפורים מעבר לנדרש במפרט השירותים ובאפיון המפורט תבוצע על פי מנגנון שינויים ושיפורים המפורט בסעיף 4.2.4 במפרט הטכני א'1 למכרז זה.
18. הצעת המחיר לפיתוח פריטי למידה – שיעור הנחה אחיד (עד 50% מציון רכיב המחיר)
- 18.1. יובהר כי המחירים בהצעת המחיר בניכוי אחוז ההנחה יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים הנדרשים באספקת פיתוח פריטי למידה כמוגדר במסמכי המכרז ובמפרט השירותים ובכלל זה (גם אך לא רק) השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כח אדם, ציוד, דלק, הוצאות נסיעה והוצאות חנייה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רווח, עלויות מחירים וכל עלות אחרת או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ואו על מי מעובדיו, למעט אם נקבע מפורשות אחרת.
- 18.2. מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המחיר תהיה סופית ותחייב את המציע לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת האופציה), בכל כמות שתידרש, וכי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.
- 18.3. המציע ינקוב באחוז ההנחה המוצע על-ידיו עבור המחירים המירבים עבור כל הפריטים המוצגים במחירו, בנספח זה להלן. ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.
- 18.4. אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 25%. מציע שיציע אחוז הנחה גבוה מ-25% יחשב כמי שהציע 25% הנחה. מציע שלא מעוניין להציע הנחה יציין זאת מפורשות. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם מציע לא יציין אחוז הנחה ייחשב הדבר כ-0 אחוזי הנחה.
- 18.5. מציע שיציע תוספת אחוזים למחירים המרביים ייחשב הדבר כאילו הציע אפס אחוזי הנחה, או לחילופין אם תוצע תוספת גבוהה באופן ניכר מהמחירים המרביים יהיה המזמין רשאי לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.6. המחירים המירביים המפורטים בכתב הכמויות אינם כוללים מע"מ
- 18.7. המחירים המירביים בניכוי הצעה המציע יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן וזאת החל מהשנה השנייה להתקשרות ובתחילת כל שנה.

אחוז ההנחה האחיד המוצע לכל הפריטים המפורטים במחירו הלא מלא הוא _____ %
(במילים: _____ אחוזים/ים).

מובהר כי אם יהיה פער בין אחוז ההנחה שצוין במספרים ובין אחוז ההנחה שצוין במילים, ייגבר אחוז ההנחה הנמוך מבין השניים לא כולל מע"מ

19. מחירון פריטי הלמידה -

#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי - לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
1	מצגת למידה / מערך הוראה	<p>מצגת בעלת הנפשות וקישורים (פנימיים או חיצוניים למצגת) ברמת גרפיקה גבוהה ומעלה. <u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. הפקת מצגת כוללת הנפשות. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	10-15 שקים	7,000 ₪
2	סרטון סמן / סטוריליין / קמטיזה / הדרכה על מערכת בליווי קריינות	<p>צילום מסך בליווי דיבור הכולל עריכה ותוספות טקסטים תרשימים או אנימציות בסיסיות, כולל שימוש בתוכנה שמאפשרת זום/הבלטה של חלק מהמסך בפורמט סרטון. <u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. הפקה של סרטון סמן במחולל ייעודי באורך של כ 3 דק'. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. כתוביות בשפה אחת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	1-3 דקות	5,000 ₪
3	סרטונים עם 1-2 שחקנים או מרואיינים	<p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. צילום ועריכה של סרטון המצולם עם 1-2 שחקנים מקצועיים עד 4 דקות סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. כתוביות בשפה אחת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	4 דקות	15,000 ₪
4	פיתוח והפקה של סרטון למידה מורכב על גבי מסך ירוק (Green screen) כולל כתוביות וקריינות בשפה אחת	<p>סרטון אולפן ירוק מורכב המשמש, בעיקר, לביצוע תהליכי למידה והדרכה לפיכך, יכלול רכיבים ויזואליים והמחשיות גרפיות מורכבות וממקודות בצרכי הלמידה. <u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. צילום ועריכה של סרטון המצולם באולפן ירוק באורך של כ 4 דקות, כולל המחשיות גרפיות מלוות, טיפוגרפיה מלווה ואלמנטים גרפיים תומכי מסרים מורכבים ועמוקים. 	5 דקות	12,500 ₪



#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי - לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
		<ul style="list-style-type: none"> סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. כתוביות בשפה אחת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		
6	סרטון אנימציה, כולל כתוביות וקריינות בשפה אחת	<p>תוצר הכולל גרפיקות ייחודיות, מקוריות ומורכבות עם איורים ייחודיים לצד הנפשה רחבה, בולטת ומעמיקה לדוגמא: הנפשת חפצים כולל תנועות, הבעות פנים, תלת מימד.</p> <p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח. כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. הפקה של סרטון אנימציה באמצעות מחולל ייעודי. הוספת כתוביות בשפה אחת. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	1 דקה	7,500 ₪ לדקה הראשונה 3,000 ₪ לכל דקה נוספת
7	מחולל לומדה אינטראקטיבי (כמו Story line בלי שחקנים)	<p>מחולל לומדה המופק בכלים ייעודיים ומתקדמים טכנולוגית. העבודה תכלול את כל האמור מטה לרבות פיתוח התוכן מקצה לקצה, עיצוב, הנפשה, קריינות ובדיקות תקינות.</p> <p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, כתיבת תרחיש משחק מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. רכיבי ווידוא הבנה (שאלות). עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח והפקה של הלומדה באמצעות מחולל כפי שיוגדר ע"י המזמין. שילוב סרטוני סמן בלומדה לצורך הסברים על מערכת. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקיית ייעודית של המזמין. ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	20 דקות למידה	20,000 ₪
8	פודקאסט	<p>פרקים קצרים/ ריאיון יצירה והפקה של פרק "הסכת" (Podcast).</p> <p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> פיצוח נושאי הפרק ההסכת. כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. קריינות מקצועית צליל נקי וללא רעשים שהוקלט בעזרת ציוד הקלטה מקצועי 	5 דקות	5,000 ₪ ל 5 דקות. 500 ₪ לכל דקה נוספת.

#	הרכיב	תכולה	היקף	מחיר מירבי - לא כולל מע"מ (לפני הנחה)
		<ul style="list-style-type: none"> אודיו שעבר עריכה מקצועית, ו/או שהתווספו לו אפקטים קוליים כגון: הקלטות נוספות- מוזיקת אווירה או צלילים להמחשה הקלטת והפקת פרק הפודקאסט (כולל הציוד הנלווה). עריכת הפרק לכדי תוצר סופי עד לאישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		
9	טקסט מעוצב עד 100 מילים כולל כותרת מעוצבת	<ul style="list-style-type: none"> טקסט מעוצב ברמה גבוהה, כולל גרפיקה ייחודית, ו/או רכיבי הנגשת מידע ויזואליים אינטראקטיביים דוגמת רכיבי סטורילין, ו/או אינפוגרפיקה ברמה גרפית גבוהה הכוללת אלמנטים ייחודיים ואינטראקטיביים המשלב תמונות, אובייקטים מוכנים, אייקונים, גרפים, לינקים, דוגמאות, אלמנטים גרפיים. <u>העבודה כוללת:</u> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, כתיבת טקסט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח התוצר. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 	עד 100 מילים	1,200 ₪
10	תרגול אינטראקטיבי-storyline	<ul style="list-style-type: none"> תרגול אינטראקטיבי מגוון ומורכב, ו/או רכיב ייחודי אשר פותח עבור המרכז באמצעות storyline והכולל מגוון של אינטראקציות כדוגמת שאלות אמריקאיות בעלות תשובה אחת נכונה או כמה תשובות נכונות, שאלות פתוחות עם תשובה ברורה, וכו'. תרגולים לדוגמה: בחירה מרובה, קלט מספרי, שדה הכנסת טקסט, תיבות סימון, תפריט נפתח, אלה פתוחה, בחירה מרובה עם רמזים, קלט מספרי עם רמזים, שדה הכנסת טקסט עם רמזים, תיבות סימון עם רמזים, תפריט נפתח עם רמזים, סקר, ענן מילים. <u>העבודה כוללת:</u> <ul style="list-style-type: none"> פיתוח התוכן, יצירת התרגול ותיקופו עד אישור המזמין. עיצוב גראפי עד אישור המזמין. פיתוח התוצר. סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		25,000 ₪
11	משחקים אינטראקטיביים כגון storyline	<ul style="list-style-type: none"> משחקים אינטראקטיביים ייחודיים מגוונים ומורכבים אשר פותחו עבור המרכז באמצעות כלים מתקדמים כולל גרפיקה ועיצוב מתקדמים. מחוללים כדוגמת פאזל, פאקמן, מיון, מסלול וכד', הכל מבוסס על מחולל כגון storyline או כל מחולל אחר. 		25,000 ש"ח

מחיר מירבי- לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	היקף	תכולה	הרכיב	#
		<p><u>העבודה כוללת:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ פיתוח התוכן, פיתוח המחולל והמשחק ותיקופו עד אישור המזמין. ▪ עיצוב גרפי עד אישור המזמין. ▪ פיתוח התוצר. ▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין. ▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט. ▪ טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין. ▪ ליווי דיסקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית 		

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור:

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____, המשמש כיועץ משפטי של המציע, מאשר בזה כי _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____ אשר חתמו על הצעת והצהרת המציע בפני, בשם המציע, הינם מוסמכים לחתום מטעמו וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך את הנ"ל לחתום על הצעת והצהרת המציע הנ"ל.

שם עורך הדין וחתימה _____ תאריך _____

שם עורך הדין וחתימה _____ תאריך _____

טופס 2 - נוסח הערבות הבנקאית למכרז

לכבוד
איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)
ג.א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ₪) בלבד המגיע או העשוי להגיע לכם מאת _____ (שייקרא להלן – "המציע"), בקשר עם מכרז מס' 8/2024

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, באופן מיידי ולא יאוחר מ- 3 ימים לאחר קבלת דרישתכם בכתב כל סכום שיצוין בדרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבותנו זו, לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד לתאריך _____ ועד בכלל, וכל דרישה על פיה, צריכה להגיע בכתב לידי הסניף החתום מטה שמענו הוא: _____ עד התאריך האמור ועד בכלל בשעות בהן הסניף הח"מ פתוח לקבלת קהל.

דרישה שתגיע לאחר המועד האמור, לא תיענה.

מודגש בזה, כי "דרישה בכתב" כאמור לעיל, אינה כוללת דרישה שתגיע לבנק באמצעות הפקסימיליה, מיברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר וזו לא תחשב כ"דרישה" בהתאם לכתב ערבות זה.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק: _____

סניף: _____

טופס 3

הצהרה לפי סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) תשל"ו-1976

תאריך: _____

לכבוד
 איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)

א.ג.נ.,

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ [1] (להלן: "המציע") למכרז מס' 8-2024 לאתר תדמיתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים והכל כמפורט במסמכי המכרז, עבור פארק המחזור חירייה – איגוד ערים דן לתברואה.

2. אני משמש כ- _____ [2] במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, המציע ובעל זיקה אליו – [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ במקום הרלוונטי]

לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד הרשעה האחרונה.

הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד הרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה	תאריך הרשעה
	[מספר סעיף ושם חוק]	[חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.^[3]

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.^[4]

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף שגיאה! **מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחתימת עורך הדין

^[1] יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

^[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע

^[3] "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002); "בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי היועץ; (2) אם היועץ הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של היועץ, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של היועץ; (ג) מי שאחראי מטעם היועץ על תשלום שכר העבודה; (3) אם היועץ הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט ביועץ. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

^[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו"

טופס 4

אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹ לתקופה 2020 עד 2022)

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
- 2.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 3.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 3.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
4. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2:
 - 4.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
 - 4.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 3.1 לעיל.
5. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המחזור הכספי השנתי של החברה בכל אחת משלוש השנים האחרונות לפחות מבין השנים 2020-2022 הינו גבוה מ- 1,000,000 ₪ (ללא מע"מ) ונובע מ משירותי פיתוח פריטי למידה דיגיטלית ו/או הקמת אתרי אינטרנט/פורטלי למידה מקוונים

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

טופס 5

תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף בסעיף 2.1

אני הח"מ, (שם מלא) _____ ת.ז. _____ מורשה/י
חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") לעניין מכרז פומבי מס' 832/2023 - הזמנה
להציע הצעות לשירותי אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט תדמייתי ופורטל למידה
מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים (להלן: "המכרז"), מאשר בזאת, כדלקמן:

הינני בעל ניסיון מוכח בפיתוח והפקת פריטי למידה דיגיטליים עבור לפחות חמישה (5) לקוחות שונים במהלך שלוש
השנים האחרונות אשר קדמו למועד הגשת ההצעה ואשר כוללים לפחות את המפורט להלן-

- לפחות 10 סרטוני וידאו כאשר לפחות אחד עם שחקנים ולפחות אחד אנימציה ולפחות אחד סרטון מסך ירוק.
- לפחות 2 פריטי למידה / לומדות מבוססי משחקים הכוללות אינטראקציות עם הלומדים.
- לפחות 2 לומדות מתקדמות / מיקרו לומדות הכוללות אינטראקציות עם הלומדים.
- לפחות 2 הסכתים ("פודקאסט").

הנחיות למילוי הטבלה –

על המציע למלא פרטים מלאים ומקיפים בנוגע לניסיון המוכח ולשם עמידה מלאה בתנאי הסף 2.1 וכמפורט בטבלה.
על המציעים לשים לב כי עליהם להבטיח כי כמות כל סוג פריטי הלמידה המוצגים (סרטון וידאו לסוגיו, משחק,
לומדה והסכת) להלן כוללים את כל הפחות את הדרישה בתנאי הסף לעיל.
עבור כל איש קשר מוצג יש למלא את שמו המלא (שם פרטי ומשפחה), תפקיד אצל הלקוח, אימייל וטלפון ליצירת
קשר.

#	שם הלקוח	שנות פעילות	סוגי פריט הלמידה אשר פותחו והופקו ללקוח	כמות פריטי הלמידה	איש קשר המציע	אצל
1						
2						
3						
4						

#	שם הלקוח	שנות פעילות	סוגי פריט הלמידה אשר פותחו והופקו ללקוח	כמות פריטי הלמידה	איש קשר המציע	אצל
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים שהאיגוד יפנה לבירורים ולבקשת המלצות מהלקוחות הנ"ל.

ולראיה באנו על החתום:

שם מורשה חתימה מטעם המציע: _____

תפקיד במציע: _____

חתימת מורשה חתימה: _____

חותמת (חברה): _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____
מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר
_____, ואשר הינו מוסמך לחתום על תצהיר זה בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע, ולאחר
שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו
דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

טופס 6

תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף בסעיף 2.2 ולצורך בדיקת איכות ההצעות כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 1.1)

מובהר כי טופס זה ביחס לעמידת המציע בעצמו בתנאי הסף ובאמות המידה או ביחס לקבלן המשנה מטעמו

אני הח"מ, (שם מלא) _____ ת.ז. _____ מורשה/י
חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע" או "קבלן המשנה מטעמו של המציע") לעניין
מכרז פומבי מס' 8-2024 - הזמנה להציע הצעות לשירותי אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר
אינטרנט תדמיתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים עבור איגוד ערים
דן (להלן: "המכרז"), מאשר בזאת, כדלקמן:

אני ביצעתי בעצמי או פרויקט אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט / פורטל למידה מקוונת
עבור שני (2) לקוחות לפחות שעלו לאוויר, במהלך שלוש (3) השנים האחרונות אשר קדמו למועד הגשת ההצעה כאשר
היקף כל פרויקט הוא לפחות 200,000 ₪ (כולל מע"מ).

מובהר שוב, כי הניסיון המוצג בטבלה להלן הינו הניסיון של המציע בלבד / של קבלן המשנה המוצע מטעמו בלבד.

מציע שלצורך עמידה בתנאי הסף שבטופס זה הציג קבלן משנה מטעמו על המציע לפרט את פרטי קבלן המשנה וכן
חווה התקשרות עימו בתוקף (ניתן למחוק פרטים מסחריים ובלבד שניתן ללמוד מהחווה על מהות ההתקשרות בין
המציע לקבלן המשנה)

שם קבלן המשנה _____ מס' ח.פ. _____

הנחיות למילוי הטבלה –

על המציע למלא פרטים הנוגעים למציע עצמו או לקבלן המשנה מטעמו ולמלא פרטים מלאים ומקיפים בנוגע לניסיון
המוכח ולשם עמידה מלאה בתנאי הסף 2.2 וכמפורט בטבלה.

על המציע לשם לב כי עליהם להבטיח כי הניסיון המוצג כולל את כל הנדרש לעמידה בתנאי הסף המפורט.
עבור כל איש קשר מוצג יש למלא את שמו המלא (שם פרטי ומשפחה), תפקיד אצל הלקוח, אימייל וטלפון ליצירת
קשר.

עוד מובהר, כי טבלה זו תשמש גם לבדיקת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 18.7 "אמות מידה לבדיקת ההצעות".

#	שם הלקוח	תאריך עליה לאוויר	תיאור הפרויקט	קישור לפרויקט	עלות פרויקט	איש קשר המציע	אצל
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים שהאיגוד יפנה לבירורים ולבקשת המלצות מהלקוחות הנ"ל.

ולראיה באנו על החתום:

שם מורשה חתימה מטעם המציע: _____

תפקיד במציע: _____

חתימת מורשה חתימה: _____

חותמת (חברה): _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____

מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר

_____, ואשר הינו מוסמך לחתום על תצהיר זה בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע,

ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות

הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

טופס 7

פריטי הלמידה הדיגיטליים לצורך בחינת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 2.1)

לצורך בדיקת איכות ההצעה ומתן ציון האיכות, כמפורט בסעיף 18.7 (ס"ק 2.1) במסמכי המכרז על המציע לצרף להצעתו הן בקובץ קשיח והן על גבי החסן נייד (Disk on key) שישה (6) פריטי למידה אותם הפיק בעצמו עבור לקוחות במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת הצעה זו.

על המציע להגיש 6 פריטים בלבד.

על הפריטים להיות זמינים ופעילים וניתן יהיה לגשת אליהם ללא חסמים.

הפריטים ייבחנו בהתאם למוגדר בטבלה אמות המידה לבדיקת ההצעות המפורטות בסעיף 18.7 במכרז זה.
 פריטי הלמידה חייבים להיות בהתאם לסוגי הפריטים המפורטים בטבלה להלן :

סוג פריט	כמות
סרטון וידאו עם שחקנים	1
סרטון וידאו אנימציה	1
סרטון וידאו מסך ירוק	1
פריט למידה מבוסס משחק הכולל אינטראקציה עם הלומדים	1
לומדה אינטראקטיבית	1
הסכת ("פודקאסט")	1

מובהר כי –

אם הפריטים המוצגים ע"י המציע לא יכללו את סוג אחד או יותר מסוגי הפריטים המפורטים לעיל אזי ציון האיכות ירד באופן יחסי ובהתאמה.

אם יוצגו ע"י המציע פריט נוספים מאותו סוג, המזמין יבחן את אחד מהם לפי שיקול דעתו הבלעדי.

אם פריט אחד או יותר מהפריטים המוגשים לא יהיה זמין ופעיל ולא ניתן יהיה לגשת אליו/הם אזי ציון האיכות ירד בהתאמה ובאופן יחסי.

עבור כל פריט למידה המסומן בקישור או המצורף בהחסן נייד (disk on key) לצד פריטי הלמידה אשר יוגשו בקישור ו/או בהחסן נייד ימלא המציע את הטבלה להלן :

#	פריט הלמידה	הלקוח	תיאור האתגר והצורך ההדרכתי	פירוט הכלים והמחוללים נעשה שימוש ותיאור נוסף	שנת הפקה	איש קשר אצל המציע
1						
2						
3						

#	פריט הלמידה	הלקוח	תיאור האתגר והצורך ההדרכתי	פירוט הכלים והמחוללים נעשה שימוש ותיאור נוסף	שנת הפקה	איש קשר אצל המציע
4						
5						
6						

שם מורשה חתימה מטעם המציע: _____

תפקיד במציע: _____

חתימת מורשה חתימה: _____

חותמת (חברה): _____

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____
 מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____
 , ואשר הינו מוסמך לחתום על תצהיר זה בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע,
 ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
 הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

_____ תאריך

טופס 8

פריטי המציע (וקבלן המשנה, במידה ומוצע), אנשי הצוות המוצעים ונותני שירותים נוספים

המציע

1. שם המציע:		
2. סוג ההתאגדות:		
3. תאריך הרישום:		
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:		
5. פריטי איש קשר		
	שם:	כתובת:
טלפון נוסף	טלפון:	דוא"ל:
6. פריטי מורשי חתימה		
תפקיד אצל המציע	מס' תעודת הזהות	שם מורשה החתימה לעניין מכרז זה

תיאור פרופיל המציע

קישור לאתר האינטרנט של המציע

אם ויצג המציע קבלן /ני משנה מטעמו הוא יציגם בפירוט מירבי להלן כולל שם קבלן המשנה, אנשי הקשר מטעמו, תיאור פרופיל קבלן המשנה, קישור לאתר אינטרנט וכל מידע רלוונטי נוסף.

מנהל תיק לקוח

שם מנהל תיק לקוח: _____

השכלת מנהל תיק לקוח: _____

השתלמויות מקצועיות: _____

שנות ניסיון של מנהל תיק לקוח: _____

על המציע לצרף קורות חיים של מנהל תיק הלקוח המוצע מטעמו, תעודות המעידות על השכלתו והכשרותיו .

פריטי מנהל פרויקט הקמת האתר / פורטל הלמידה המקוון

שם מנהל הפרויקט: _____

מעסיק מנהל הפרויקט (המציע / קבלן משנה): _____

השכלת מנהל הפרויקט: _____

השתלמויות מקצועיות: _____

שנות ניסיון של מנהל הפרויקט: _____

על המציע לצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע מטעמו ולצרף אסמכתאות על השכלתו, הכשרותיו מסמך אחר לצורך התרשמות ממנהל הפרויקט.

פריטי נתוני שירותים מקצועיים נוספים

המציע יתאר את אנשי הצוות הנוספים המוצעים מטעמו לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה .

#	שם נותן השירותים	תפקיד	הכשרה והתמחות	פרוט רלוונטי נוסף

על המציע לצרף קורות חיים של נותן שירותים מקצועיים המוצע מטעמו ולצרף אסמכתאות על השכלתו, הכשרותיו וכל מסמך אחר לצורך התרשמות.

שם מורשה חתימה מטעם המציע: _____

תפקיד במציע: _____

חתימת מורשה חתימה: _____

חותמת (חברה): _____

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____

מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____

, ואשר הינו מוסמך לחתום על תצהיר זה בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע,

ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד

טופס 9

אישור ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים במשך תוקפו של הסכם זה באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **טופס 9(1)** על כל תנאיו (להלן "אישור עריכת ביטוח"), ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת לו חבות על פי דין.
2. התאריך הרטרו-אקטיבי בביטוח האחריות המקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים נשוא ההסכם.
3. הספק מתחייב להמציא לידי המזמין בסמוך למועד חתימת הסכם זה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחו. בכל מקרה של אי-התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה, ולדרישת המזמין, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוח (במידת הצורך) על מנת להתאימו להוראות הסכם זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוח ו/או בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי-בדיקתו ו/או בשינויו בכדי להוות אישור בדבר התאמתו למוסכם ו/או בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין או מי מטעמו ו/או בכדי לצמצם את אחריות של הספק על פי הסכם זה או על-פי כל דין.
4. לא יאוחר מ- 7 יום לפני תום תוקף אישור עריכת הביטוח מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין אישור עריכת ביטוח חדש בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח כאמור מידי תקופת ביטוח עד למועד סיום התחייבותו לערוך ביטוח כאמור בסעיף 1 לעיל.
5. ככל שלדעת הספק יש צורך לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנדרשים בהסכם זה, מתחייב הספק לערוך את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים כאמור. כל ביטוח נוסף ו/או משלים יכלול את ההוראות כמפורט בסעיף 6 להלן.
6. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק המפורטים בנספח זה וכן באישור עריכת ביטוח:
 - א. הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין, הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
 - ב. הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - ג. ככל וקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
 - ד. הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.
 - ה. הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו לא יגרע מזכויות המזמין ו/או מי מטעמו לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
 - ו. נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח אחר מקביל לו.
 - ז. פוליסות החבויות יורחבו לשפות את המזמין בגין אחריות שתוטל עליו עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו.

7. דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בהסכם זה ובנספחים הנלווים לו הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הספק ואשר אינן פוטרות אותו מאחריותו על פי דין ו/או על פי ההסכם. הספק מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין והבאים מטעמו בכל הקשור לנייל.
8. בכל פעם שמבטח הספק יודע למזמין כי איזו מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסייפא של אישור הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו ביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוחים חדש לפני מועד הביטול או השינוי לרעה כאמור.
9. הספק מצהיר בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו (ככל שישנם), כי לא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, וכל מי שהמזמין התחייב כלפיו לפטור טרם קרות מקרה ביטוח, בגין נזק ו/או אבדן שהספק זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שנערכים ו/או שייערכו על ידו ו/או שהתחייב לערוך (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי מתנאי הפוליסה), וכן בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק והבאים מטעמו, לרבות אובדן תוצאתי, בין אם נערכו ביטוחים ובין אם לא, והספק פוטר בזאת את האמורים מכל אחריות לנזק ו/או אבדן כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.
10. הספק מתחייב לקיים את תנאי כל הביטוחים הנערכים על פי הסכם זה ולשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם ולתקופה מאוחרת כמפורט בסעיף 1 לעיל. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם המזמין לשם שמירה ומימוש של זכויות המזמין על פיהם, ובכלל זה להודיע בכתב, למזמין ולמבטח, מיד עם היוודע לו על קרות אירוע העשוי לשמש בסיס לתביעה על פי ביטוחי הספק.
11. במקרה שבו הספק מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הספק לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות מקבילות להוראות נספח זה בשינויים המחויבים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם ובמפורש סעיפים 6,9 לעיל.
12. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי המזמין בגין השירותים נשוא הסכם זה בין אם נתנו על ידו ובין אם נתנו על ידי קבלני המשנה מטעמו וכן נושא באחריות בלעדית לכל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדים שלישיים מטעם הספק והספק ישפה ויפצה את המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, אבדן והפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדיים שלישיים כאמור, בין אם נזק, אבדן והפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק לערוך ובין אם לאו.
13. הפרת הוראות נספח זה על ידי הספק תהווה הפרה יסודית.

טופס 9(1) - אישור עריכת ביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה:	
איגוד ערים אזור דן תבראה –	שם חברה ו/או חברות בנות ו/או חברה אם ו/או חברות משותפות ו/או תאגידים		<input type="checkbox"/> נדל"ן	<input type="checkbox"/> משכיר
ת.ז.ח.פ. 501400030	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> שוכר
מען ת.ד. 437 אור יהודה	מען	מען	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> זכיון
60200	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי		<input type="checkbox"/> אחר: אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט עבור המזמין, הכולל אתר תדמייתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים וכל שירותי אחר נלווה לנ"ל	<input type="checkbox"/> קבלני משנה
			העיסוק המבוטח:	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
				<input type="checkbox"/> מזמין מוצרים
				אחר: _____

כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השת תפוז עצמי ת (אין להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					לתקופה	למקרה*			
צד ג'					4,000,000	4,000,000		₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף 315 כיסוי תביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח 322 מבקש האישור ייחשב כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000	20,000,000		₪	304 הרחב שיפוי 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות 350 הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים ה ומבקש

כיסויים									
האישור יחשב כמעבדים									
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע מסגרת כיסוי אחריות מקצועית 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים 339 – הרחבה לסיכוני סיכוני סייבר	ש		8,000,000	8,000,000					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)* : 043 (מחשוב), 044 (מידע), 103 (חומרה ותוכנה), 104 (שירותי שיווק, פרסום ומדיה)
ביטול/שינוי הפוליסה* שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**
חתימת האישור המבטח:

מסמך ב' - חוזה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין: **איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)**

מרחוב _____

(להלן: "האיגוד")

מצד אחד;

לבין: שם _____ ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והאיגוד פרסם מכרז מס' 8-24 לאפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט עבור המזמין, הכולל אתר תדמייתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים הכל כמפורט בחוזה זה ובמפרטיו המצורפים לחוזה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו, עבור פארק המחזור חירייה – איגוד ערים דן לתברואה (להלן: "המכרז" ו"השירותים");

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז זה והסכים לקבל על עצמו את מתן השירותים נשוא המכרז לאיגוד בהתאם למסמכי המכרז והחוזה על נספחיו ובהתאם למפרטי השירותים המצורפים ומסומנים כמסמכים א'1 ו א'2 לחוזה זה;

והואיל: והאיגוד החליט לקבל הצעת הספק למתן השירותים, בהתאם לתנאי המכרז, חוזה זה ונספחיו ובהתאם להצעת הקבלן במכרז;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן השירותים נשוא המכרז בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספח המצורף אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 האיגוד מוסר בזאת לספק את ביצוע השירותים והספק מקבל בזאת מאת האיגוד את ביצוע השירותים בהתאם לתוצאות המכרז וזכייתו.
- 1.3 לשם ביצוע העבודות הספק מצהיר ומתחייב לעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים בהוראות המכרז במפרטים ובכל מסמכי המכרז ובחוזה זה.

1.4 מסמכי חוזה ההתקשרות:

- א. מפרטים טכניים – מסמך א'1 ו-א'2 שצורפו למסמכי המכרז.
- ב. כתב הצעת המציע – ההצעה הכספית טופס 1 למכרז.
- ג. נוסח ערבות ביצוע - נספח ג'
- ד. התחייבות לשמירת סודיות – נספח ד'

2. הגדרות

- בחוזה זה תהיינה למונחים הבאים המשמעויות כמוגדר להלן:
- "האתר"** – כהגדרתו במפרטי השירותים המצורפים כנספחים לחוזה זה.
- " האיגוד "** איגוד ערים אזור דן לתברואה וסילוק אשפה
- "מנהל/ת"** – נציג האיגוד שייבחר לכך או מי מטעמו
- "הספק"** – מציע שזכה במכרז לרבות נציגיו ו/או עובדיו של הספק ו/או קבלן המשנה כמוגדר בגוף החוזה ו/או המכרז על נספחיו ו/או במפרט הטכני
- "חוזה"** – החוזה על כל נספחיו בין שצורפו ובין שלא צורפו וכל מסמך מכל מין וסוג שהוא שיצורף לחוזה בעתיד על ידי האיגוד לרבות כל הוראות המכרז על כל מסמכיו ונספחיו ולרבות הוראותיו של המנהל כפי שיינתנו מעת לעת.
- "פרוייקט הקמה"** – כהגדרתו במפרטים הטכניים המצורפים לחוזה זה.
- "תקופת תפעול שוטף"** – כהגדרתה במפרטים הטכניים המצורפים כנספחים לחוזה זה.

3. תקופת החוזה

- 3.1 חוזה זה יהיה בתוקף למשך 36 חודשים מיום חתימתו ביום _____ ועד ליום _____, (להלן: **"תקופת החוזה"**). בנוסף, לאיגוד שמורה זכות הברירה (אופציה), להאריך תוקפו של החוזה לתקופה נוספת (להלן: **"תקופת ההארכה"**), של עד 12 חודשים (להלן: **"התקופה המוארכת"**) ועד ל-2 תקופות לכל היותר והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.2 היה והחליט האיגוד להאריך את תקופת תוקפו של החוזה לתקופה נוספת בתקופת החוזה המוארכת יחולו כל תנאי חוזה זה בשינויים המתחייבים.
- 3.3 הארכת תקופת החוזה הינה עפ"י החלטת האיגוד ועפ"י שיקול דעתו המוחלט, ההארכה תתבצע בהודעה בכתב לספק 60 יום לפני תום תקופת החוזה או התקופה המוארכת, לפי העניין.
- 3.4 האיגוד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות נשוא החוזה, בכל עת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיידרש לנמק החלטתו וזאת ע"י משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש מבלי שיהא חייב בתשלום פיצויים כלשהם לספק עקב הפסקת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך.

4. לוח זמנים

- 4.1 על הספק יהיה להתחיל במתן השירותים מיד עם הנפקת הזמנה מאושרת על ידי האיגוד בהתאם ללוחות הזמנים שהוגדרו במפרטים הטכניים המצורפים לחוזה.

- 4.2 מובהר ומוסכם בזאת כי הספק מתחייב לסיים את השלבים בהתאם ללוחות הזמנים שהוגדרו במפרטים הטכניים עבור כל שלב שמפורט במפרט לשביעות רצון האיגוד.
- 4.3 היה ולא עמד הספק באיזה מפרקי הזמן שנקבעו בחוזה זה על מפרטיו ו/או לא השלים את המוגדר כאמור, ו/או לא ביצע מי משלבי העבודה לשביעות רצון האיגוד, רשאי האיגוד בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי לאפשר לספק אורכה בת עד 90 ימים קלנדריים נוספים. לא עמד הספק באורכת הזמן שניתנה לו על ידי האיגוד ולא הספיק להשלים את ביצוע איזה מהשלבים, יהא רשאי האיגוד לחלט את הערבות הבנקאית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש ו/או להודיע לספק כי זכייתו בטלה ו/או לבטל את החוזה עימו מבלי שלספק תהיה תביעה ו/או טענה ו/או דרישה באשר למי מהצעדים או כולם בהם נקט האיגוד בשל אי עמידתו בלוחות הזמנים שנקבעו למי מהשלבים ו/או אי ביצוע מי מהשלבים לשביעות רצון האיגוד. עוד מובהר בזאת כי חילוט הערבות אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או פיצוי העומדים לאיגוד על פי הדין והחוזה.
- 4.4 במקרה שבו לא ביטל האיגוד את החוזה בהתאם לקבוע לעיל ישלם הספק לאיגוד קנס בגובה הקבוע במפרטים הטכניים. הקנסות כאמור יקוזזו מתשלום התמורה המגיע לספק, ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה ביחס לקיזוז זה.
- 5. אי תחולת יחסי עובד מעביד**
- 5.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות, כי הספק, הינו בגדר קבלן עצמאי וכי אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין האיגוד לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו, לרבות אחריות בגין כל נזק ו/או תאונה שיגרמו לו ואין הספק, זכאי לכל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו, מאת האיגוד.
- 5.2 הספק מתחייב להעסיק על חשבוננו, לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה מספר מספיק של עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה שיהיו להם את הכישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה.
- 5.3 מבלי לגרוע מהאמור הספק מתחייב להעסיק במסגרת מתן השירותים את אנשי הצוות שהציג בהצעתו למכרז והחלפת מי מהם טעונה את אישור האיגוד, בין היתר, בכפוף לכך כי החלפת מי מאנשי הצוות תהיה באיש צוות אחר בעל הכישורים והניסיון שנדרשו במכרז.
- 5.4 הספק יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלומים וניכויי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות, תשלום קרנות סוציאליות וכול תשלום אחר על פי חוק, וכן לבצע ולקיים כל דין הדן בחובות וזכויות של עובד ומעביד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין ביטוח עובדים ע"י מעבידים.
- 5.5 היה ויחויב האיגוד בתשלום כלשהו לקבלן ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו יפצה וישפה הספק את האיגוד בכל סכום בו תחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 5.6 הספק יישא באחריות הבלעדית לפי כל דין בקשר לכל נזק שייגרם לעובדיו ו/או מורשיו ע"י צד ג', תוך כדי ו/או כתוצאה מחוזה זה, וכן יהיה הספק אחראי לבד לכל נזק שייגרם לצד ג' ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או סוכניו ו/או מורשיו ו/או הבאים מטעמו וזאת עקב ותוך כדי מילוי תפקידם במסגרת חוזה זה.
- 5.7 הספק מתחייב בזאת כי המשכורת שתשלום לעובדים לא תפחת משכר המינימום הקבוע בחוק עפ"י חוק שכר מינימום תשמ"ז – 1987, על עדכוניו.
- 5.8 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי הספק יחליף, לפי דרישת המנהל/ת, כל עובד המבצע עבודתו במסגרת חוזה זה, אם לדעת האיגוד אין העובד מתאים לביצוע העבודה ו/או העבודה אינה מבוצעת בהתאם לנדרש על פי חוזה זה ו/או בהתאם להוראות האיגוד או

בהתאם לדין.

5.9 למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי זכותו של האיגוד לדרוש החלפת עובד כאמור בסעיף 5.8 לעיל, אין בה כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק לאיגוד וכמוה גם זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לאיגוד ו/או מי מטעמו ואינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים את התחייבויותיו בחוזה זה במלואן ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שירות לנותן שירות.

6. הצהרת והתחייבות הספק

6.1 מבלי לגרוע מכלל התחייבויותיו והצהרותיו במכרז, הספק מצהיר ומתחייב למלא אחר כל ההתחייבויות והדרישות המפורטות במסמכי מכרז והחוזה על נספחיו וכי אלו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

6.2 להישמע להוראות המנהל מטעם המזמין ולפעול על פיהן.

6.3 לדאוג לביצוע השירותים ביעילות וברמה מקצועית גבוהה והכל בהתאם להתחייבויותיו במכרז ודרישות המפרטי הטכניים וכי חלה עליו חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח הזמנים לביצוע השירותים בהתאם לעבודה, לדרישות המכרז ולדרישות המפרטים הטכניים והוראות חוזה זה.

6.4 האיגוד רשאי להגדיל/להקטין או לשנות אחת התכונות שיידרשו מהאתר נשוא השירותים. האיגוד איננו מתחייב להזמנה של היקף שירותים מסוים מהספק והוא יהיה רשאי להזמין את השירותים מהספק שעמו ייחתם החוזה בהיקפים שונים הכל על פי צרכיו, ואף לא להזמין שירותים אלו כלל לפי שיקול דעתו הבלעדי של האיגוד, ולספק לא תהיה כל טענה כנד האיגוד ככל שייבחר לעשות כן.

6.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי הוא ועובדיו כשירים על פי כל דין לספק את השירותים לאיגוד בהתאם לחוזה זה על נספחיו, ובכלל זה בעלי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות מכל מין וסוג שהוא הדרושים לצורך מתן השירותים. ככל שיבוטל רישיון/היתר/ אישור כלשהו הדרוש למתן השירותים, או ייערכו בו שינויים, מתחייב הספק לעדכן את האיגוד בדבר הביטול או השינוי.

6.6 הספק מצהיר כי קרא את החוזה כי הינו מכיר את השירותים נשוא חוזה זה כי ידועים וברורים לו לאשורים התנאים והדרישות המפורטים בו, וכי האיגוד מסר לו את כל הפרטים והמידע לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם במקצועיות ולשביעות רצונו המלא של האיגוד, וכי כל המצגים שמסר לאיגוד במסגרת הליך המכרז הינם ומדויקים ואמיתיים.

6.7 הספק מצהיר כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

6.8 הספק מצהיר ומתחייב כי ראה ובדק את כל פרטי השירותים שעליו לבצע על פי חוזה זה והמפרטים הטכניים לרבות לוחות הזמנים לביצועם וכי הוא מסוגל לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בשקדנות ולשביעות רצון האיגוד ובהתאם להוראות המכרז וחוזה זה על מפרטיו.

6.9 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, הפטנטים והזכויות במסגרת השירותים שיספק לאיגוד ו/או שהינו בעל הרשאה מבעל הזכויות לספק לאיגוד את השירותים הנדרשים בחוזה זה על נספחיו וכי הוא רשאי להתקשר בחוזה זה וכי אין מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשר בחוזה זה. יובהר, כי היה והאיגוד ייתבע בשל פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים וכל זכות אחרת של צד ג' כלשהו בשל התקשרותו בחוזה זה, ישפה הספק את האיגוד עבור כל הוצאה ו/או נזק בכל סכום שיחויב לשלם או יאלץ

שלם ובלבד שניתנה לספק הודעה על תביעה שהוגשה.

- 6.10 הספק מתחייב לבצע את השירותים שהוזמנו ממנו במלואם, במועדים שנקב האיגוד ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בחוזה זה על מפרטיו.
- 6.11 הספק מתחייב בזאת כי הוא אחראי לאיכותם היקפם וטיבם של השירותים שיבוצעו על ידו.
- 6.12 בכל מקרה, קביעת טיב השירות ורמת הביצוע על ידי הספק, תהא בסמכותו הבלעדית ולפי שיקול דעתו של האיגוד, וכי השירותים יינתנו על ידי הספק תוך עמידה בלוחות הזמנים ובאיכות הנדרשת.
- 6.13 הספק מתחייב לשמור על קשר מידי ורצוף עם המנהל או מי מטעמו ולהיות זמין למתן השירותים ככל שיידרש, במהלך תקופת ההתקשרות וללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הכלולה בהצעתו.
- 6.14 הספק מתחייב לדאוג לכך כי יהיו ברשותו העובדים המקצועיים והמוסמכים, הציוד והידע הנדרשים לצורך מתן השירותים וקיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 6.15 בנוסף, הספק מתחייב כי קבלן המשנה אותו ציין, במענה לתנאי הסף בסעיף 2.2 במסגרת הצעתו במכרז, ככל שציין זאת, ייתן בפועל את השירותים מטעם הספק וכי קבלן המשנה לא יוחלף אלא לאחר קבלת אישור מראש של האיגוד ובכל מקרה החלפתו תתאפשר רק לאחר סיום שלב פרויקט הקמת האתר כמפורט במפרטים הטכניים לחוזה זה.
- למען הסר ספק סיום פרויקט שלב הקמת האתר כהגדתו במסמכי המכרז יהא עם השלמתם המלאה של הקריטריונים המפורטים להלן:
- השלמת מלוא הפונקציונאליות של האתר כפי שהוגדר במסמכי האפיון ואישור המזמין לקבלת מלוא הפונקציונאליות.
 - עמידה בהצלחה בבדיקות הקבלה.
 - השלמת פעילות ההדרכה וההטמעה.
 - 2 חודשי הרצה מרגע העלייה לאוויר.
 - אישור המזמין על סיום שלב זה.
- 6.16 מובהר בזאת כי החלפת קבלן המשנה כאמור ב 6.15 בניגוד לאמור בסעיף זה לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם והאיגוד יהא רשאי בין היתר לחלט את הערבות ואף לבטל את ההסכם בנוסף לסעד ו/או פיצוי שיהיה רשאי האיגוד לתבוע על פי כל דין והחוזה.
- 6.17 הספק מתחייב כי הינו עוסק מורשה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, והינו מנהל פנקסים בהתאם לפקודת מס הכנסה וחוק מע"מ.
- 6.18 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין המתייחס במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לביצוע השירותים לרבות בהתאם לתנאי ההיתר שניתן ו/או שיינתן לביצוע השירותים וכפי שיתוקן, אם יתוקן, מפעם לפעם, ובהתאם לדרישות כל הרשויות הנוגעות לעניין ותנאיהן, הן אלו הידועות וקיימות עתה והן אלו שיהיו קיימות או כפי שישתנו בעתיד וזאת מבלי שהספק יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לזו הקבועה בחוזה זה.

7. התמורה

- 7.1 תמורת ביצוע השירותים בפועל על ידי הספק ולשביעות רצונו המלא של האיגוד ובהתאם לחוזה ולמפרטים המצורפים לו, ישלם האיגוד לספק תמורה בהתאם לקבוע בהצעת המחיר שהוגשה על ידו באמצעות טופס 1 "הצעת המציע" למסמכי המכרז המצורפת

לחווה זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומסומנת כנספח ____ (להלן: "התמורה").

7.2 תמורה עבור פרויקט הקמת האתר –

7.2.1 התמורה עבור פרויקט הקמת האתר תהא בהתאם להצעת המחיר המפורטת בטופס 1 "הצעת המציע" המצורף לחווה זה. התשלום יהא בהתאם לאבני הדרך שנקבעו במפרטים ושיעורה שנקבע לכל אבן דרך.

7.2.2 בסיום כל אבן דרך שנקבעה בפרויקט הקמת האתר ולאחר אישור אבן הדרך על ידי האיגוד יגיש הספק חשבון לתשלום בשיעור שנקבע לאותה אבן דרך בהתאם להצעתו של הספק, האיגוד ישלם את התמורה בהתאם לאבן הדרך לפי העניין בתנאי שוטף + 30 ממועד אישור החשבון וקבלת חשבונית מס כדין.

7.3 התמורה בגין התפעול, התחזוקה, האחסון והתמיכה

7.3.1 התמורה בגין התפעול, התחזוקה האחסון והתמיכה (השירותים השוטפים) תשולם בסיום פרויקט הקמת האתר כמפורט במסמך א'1, סעיף 4.1 - אבני הדרך, והחל מהחודש העוקב לאחר תום תקופת אבן הדרך השלישית בפרויקט ההקמה.

7.3.2 גובה התמורה עבור השירותים בתקופת התפעול השוטף יהא בהתאם להצעת המציע כאמור בטופס 1, וזאת בכפוף לכך כי הספק ימציא מידי חודש ועד ה 5 בחודש חשבון בסכום הנקוב בהצעת הספק לאישור האיגוד, שישולם בתנאי שוטף + 30 ממועד אישור החשבון על ידי האיגוד ובכפוף לקבלת חשבונית מס' כדין.

7.4 **התמורה לפיתוח פריטי למידה** - בהתאם להצעת המציע במכרז המצ"ב לחווה זה, ועל פי הזמנת עבודה שתוצא מעת לעת על ידי המזמין.

7.5 תמורה עבור שיפורים ושינויים (שוי"ש)

בנוסף, מובהר בזאת, כי התשלום בעבור השיפורים והשינויים (שוי"ש) בהתאם למחירים הקבועים במסמכי המכרז ומצורפים לחווה זה תיעשה רק לאחר אישורו בכתב של האיגוד כי השינוי או השיפור המבוקש בוצע לשביעות רצונו של האיגוד והינו פעיל ללא תקלות ובכפוף לאישור השעות המוצעות לביצוע על ידי הספק. בנוסף מובהר, כי לכל מודול ו/או ממשק נוסף ככל שיתבקשו במסגרת שוי"ש ושיועלה לאתר תהיה כלולה שנת שירות ואחריות מלאה החל מסיום ביצוע השינוי/שיפור והגשת חשבון למזמין.

7.6 מוסכם בזאת כי התמורה המפורטת לעיל מהווה תשלום מלא וסופי בגין ביצוע השירותים, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מן וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז בשלמותו ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק נשוא החווה לרבות כוח אדם, תשלומים סוציאליים, ציוד כלי רכב, חומרים, הובלות, ביטוחים היתרים, אישורים, רישיונות, תעודות, בדיקות, זכויות יוצרים השייכות לאיגוד כמפורט בחווה זה וכל ההתאמות המתחייבות לביצוע עבודה כלשהי מבין השירותים וכיוצא ב.

7.7 על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ, כדין אשר ישולם על ידי האיגוד בכפוף לקבלת חשבונית כדין.

7.8 החל מהשנה השנייה לתקופת ההתקשרות תוצמד התמורה, כאמור בסעיף 7.3, 7.4 ו 7.5 בלבד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת החווה. יובהר כי עדכון המדד יבוצע פעם בשנה, בכל הארכת חוזה לשנה נוספת החל מהשנה השנייה לחווה כאמור ברישא.

7.9 עוד מובהר במפורש, כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע השירות על פי חווה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. האיגוד יהא רשאי לנכות מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליו לנכות על פי דין. ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

- 7.10 עוד מוסכם כי האיגוד יהא רשאי לנכות כל סכום מכל תשלום המגיע לספק. בהתאם לאמור, רשאי האיגוד לנכות כל פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בחוזה זה וכן כל תשלום שיידרש האיגוד לשאת בו עקב אי ביצוע בשלמות של כל הנדרש מהספק במסגרת חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת המגיעה לאיגוד על פי חוזה זה ועל פי דין.
- 7.11 כן מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה בביצוע שירות בפועל ובקבלת אישור המנהל/ת או מי מטעמו לשירות זה.

8. פיקוח ובקרה

- 8.1 האיגוד יהא רשאי לפקח על עבודת הספק ועל אספקת השירותים על ידו ולקבל על פי דרישתו בכל עת אישור ו/או מסמך בכל נושא הקשור במתן השירותים על פי חוזה זה. כן יהיה רשאי האיגוד על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהיה חייב לעשות כן למנות מפקח ו/או אחראי מטעמו על ביצוע השירותים והודעה כאמור תימסר לספק.
- 8.2 מונה מפקח כאמור מטעם האיגוד יהא הוא רשאי לבדוק בכל זמן שהוא את השירות שניתן על ידי הספק, לפקח ולהשגיח על ביצועו וכן לבדוק את טיב השירות שניתן על ידי הספק בביצוע השירותים ובאיזו מידה הוא עומד בתנאי החוזה המפרטים ומבצע את הוראות האיגוד.
- 8.3 הוראות המפקח בכל הנוגע לביצוע השירותים תחייבנה את הספק ואת העובדים מטעמו.
- 8.4 מובהר בזאת כי הפיקוח שיעשה על ידי האיגוד באם יבחר לעשות כן בהתאם לזכות העומדת לו בהתאם לאמור לעיל אין בה כדי לגרוע מאחריות הספק ביחס לביצוע השירותים ואין בה כדי להטיל על האיגוד אחריות כלשהי ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבויות הספק על פי החוזה על נספחיו.

9. כוח אדם

- 9.1 הספק מתחייב להעסיק לצורך מתן השירותים, על חשבונו, עובדים מיומנים, בעלי ניסיון וידע במתן השירותים.
- 9.2 כל העובדים שיועסקו על ידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא חוזה זה יהיו עובדים הרשאים על פי דין לעבוד בישראל.
- 9.3 הספק בלבד יהיה אחראי באחריות מוחלטת למהימנות עובדיו וליושרם האישי ויפצה את האיגוד ו/או את מקבלי השירות בגין כל נזק שיגרם להם כתוצאה מגניבה ו/או חבלה ו/או הפרת אמון ו/או נזק אחר שנגרם בדרך כלשהי על ידי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו.
- 9.4 האיגוד יהא רשאי לדרוש מהספק, בכל עת החלפת כל עובד מעובדי הספק המספק את השירותים עבור האיגוד, בעובד אחר וזאת במקרה שבו עובד הספק לא ימלא את תפקידו בהתאם להוראות החוזה ו/או בניגוד להוראות הדין ו/או בניגוד להנחיות האיגוד ו/או מי מטעמו ו/או אשר ייראה לו בלתי מתאים למתן השירותים נשוא חוזה זה והספק מתחייב למלא אחר דרישה זו ללא שיהוי.
- 9.5 הספק מתחייב לדאוג לשלם על חשבונו את שכר עובדיו, על כל המשתמע מכך, ולמלא אחר כל חוקי העבודה, התקנות, ההסכמים הקיבוציים, צווי ההרחבה וכל דין ביחס לשמירה על זכויותיהם, על בטיחותם, בריאותם ורווחתם לרבות הוראות שכר מינימום תשמ"ז 1987, חוק הגנת השכר התשי"ח 1958 וחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשכ"ח 1068 וכל חוק רלוונטי אחר שיחול על העסקת עובדים.
- 9.6 יובהר כי אין ולא יהיו בין האיגוד לבין הספק ו/או לבין מי מעובדי הספק ו/או נציגי הספק יחסי עובד מעביד כלשהם, וכי הספק לבדו אחראי על עובדיו ו/או על מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע הוראות החוזה ובכל הנוגע לשמירה על זכויות המגיעות להם על פי דין.

10. אחריות פיצוי ושיפוי

- 10.1 הספק יהיה אחראי כלפי האיגוד לכל נזק לגוף ולרכוש, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולכל אבדן שייגרמו לאיגוד או לעובדיו או לרכושם של אלה או לכל צד שלישי או לרכוש, לרבות ובמיוחד לכלי אצירה של פסולת מכול סוג, כתוצאה ממעשה או מחדל בביצוע העבודות או בקשר אליהן על ידי הספק או על ידי מי שנתון למרותו.
- 10.2 הספק יהא אחראי בגין כל נזק או קלקול שייגרמו. הספק מתחייב לתקן על חשבונו הוא כל נזק או קלקול כאמור וזאת באופן מיידי ובדרך היעילה ביותר לשביעות רצונו המלא של האיגוד.
- 10.3 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות את האיגוד, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כול נזק ו/או אבדן ו/או מחדל כאמור בסעיף 10.1 לעיל ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות כלשהי של הספק שבחווה זה ו/או הקשורה ו/או הנובעת מחווה זה וביצועו. בכל מקרה שהאיגוד יאלץ לשלם פיצויים, קנסות וכול תשלום אחר, בקשר לתביעה כזו מתחייב הוא לשלם כל סכום כזה לאיגוד עצמו או לצד שלישי לפי הוראותיו וזאת מייד עם דרישה ראשונה, כל זאת בתוספת הפרשי הצמדה ו/או ריבית והוצאות שהאיגוד עמד בהן בקשר לכל תביעה כזו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא האיגוד רשאי לנכות כל סכום כזה מכל תשלום או סכום שיגיע ממנו לקבלן בכל עת שהיא לפי החווה ו/או להשתמש בערבות הבנקאית שהספק מסר בידי האיגוד לפי החווה.
- 10.4 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשרותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי ו/או עקב ביצוע העבודות. הספק מתחייב לפצות ולשפות את האיגוד מייד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על האיגוד לשלם עקב כל חיוב שיוטל עליו בגין תביעה לנזק או לפיצוי כאמור בתוספת הוצאות בהן עמד האיגוד כתוצאה מתביעה כאמור.

11. ביטוח

- 11.1 מבלי לגרוע מאחריות חוקית של הספק ומי מטעמו להלן- קבלן ו/או על פי דין או הסכם, מתחייב הספק להחזיק ביטוחים בתוקף עפ"י דרישות המכרז כמפורט בטופס 9, בהיקף שלא יהיה מצומצם מהמפורט באישור הביטוח המצורף כנספח למכרז הסכם זה (להלן- האישור), וימציא לאיגוד את האישור כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח עד מועד חתימת הסכם זה או במועד אחר כפי שיקבע האיגוד.
- 11.2 המצאת האישור חתום על ידי מבטחי הספק, לרבות חידושו בתום כל תקופת ביטוח, הינה תנאי מוקדם למתן אישור האיגוד לפעול על פי ההסכם, לרבות תשלום בגין ביצוע העבודות נשוא המכרז. לא יהיה בעיכוב במתן אישור לפעול ו/או בעיכוב תשלום, עקב אי מילוי תנאי זה על ידי הספק משום הפרת ההסכם מצד האיגוד ולא יהיה בעיכוב בכדי לשחרר את הספק מכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.3 מוצהר ומוסכם בזה כי עריכת האישור לרבות זכות הבדיקה והביקורת על ידי האיגוד ומי מטעמו אינן מטילות על האיגוד ו/או על מי מטעמו כל חובה ואחריות שהיא ביחס לאישור הביטוח, הפוליסות, טיבם, היקפם, התאמתם לנשוא הביטוח, תוקפם או העדרם.

12. פיצויים מוסכמים

- 12.1 מבלי לפגוע בכלל האמור במסמכי המכרז, האיגוד יהא רשאי להפחית ו/או לקזז סכומים מכל תמורה המגיע לספק לפי חוזה זה, (להלן: "פיצויים מוסכמים"), בכל מקרה שבו לא ביצע הספק את השירות נשוא הסכם זה במועד מהמועדים הקבועים בהסכם ובמפרטים המצורפים להסכם ו/או לא מילא הספק אחר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, גובה הקנסות בגין האמור מפורט במפרטים הטכניים המצורפים לחוזה זה והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו.



- 12.2 הקנסות, המהווים פיצוי מוסכם והמפורטים במפרטים הטכניים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, בין מדד הבסיס למדד הידוע ביום ביצוע קיזוז הפיצויים המוסכמים.
- 12.3 האיגוד יהא רשאי להפעיל מספר מנגנוני קנס בו זמנית בהתאם לנסיבות העניין ובהתאם לכך מובהר ומוסכם כי מנגנוני הקנס הינם בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.
- 12.4 בנוסף לאמור לעיל לאיגוד זכות על פי שיקול דעתו הבלעדי קיזוז ו/או עכבון על כספים שמגיעים ו/או יגיעו לספק בכל זמן שהוא וזאת בגין הפרת תנאי מתנאי חוזה זה.
- 12.5 מוסכם בין הצדדים כי האיגוד רשאי לנכות מכל סכום המגיע לספק ממנו על פי החוזה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום שיגיע לאיגוד מהספק על פי חוזה זה ו/או בגין אי מילוי אחר כל תנאי מתנאי החוזה.
- 12.6 במקרה שהיה לספק יתרת זכות, נותן בזאת הספק לאיגוד הוראה והרשאה בלתי חוזרת שאינה ניתנת לביטול א שינוי מראש להשתמש ביתרת הזכות לקיזוז חובות במועד ביצוע הקיזוז ולזקוף את הסכום כנגד יתרת החוב של הספק.
- 12.7 האיגוד רשאי בכל עת לחייב את חשבון הספק בכל סכום המגיע ו/או שיגיע לו ממנו בכל אופן שהוא ולזקוף לזכות הספק כל סכום שיקבל ממנו.
- 12.8 כל האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע על האמור בחוזה זה.

13. הסבת ההסכם, המחאת זכות והעסקת ספקים אחרים

- 13.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או להמחות את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את זכויותיו על פי חוזה זה כולן או חלקן, ללא אישור האיגוד בכתב ומראש.
- 13.2 העברת 25% מהשליטה בספק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, ירא אותה כהעברה המנוגדת לסעיף 13.1 לעיל.
- 13.3 הספק לא יהא זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהאיגוד לפי חוזה זה לאחר, אלא אם כן קבל הסכמה של האיגוד לכך ובכתב. האיגוד יהא זכאי לסרב לכך מבלי לנמק סירובו או להסכים לכך בתנאים שימצא לנכון.
- 13.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם ומוצהר כי אין הספק רשאי להעסיק קבלן משנה שלא בהסכמת האיגוד בכתב מראש למעט קבלן משנה שצוין במענה לתנאי הסף סעיף 2.2 במכרז, לגביו מתחייב הספק כי קבלן המשנה יבצע את השירותים ביחס לפרויקט הקמת האתר עד לעלייתו לאוויר ואישור האיגוד לסיום שלב זה. אין בהעסקת קבלן משנה כדי לגרוע מחובתו של הספק בכל האמור בהסכם זה.

14. הפרה וביטול החוזה

- 14.1 הפר הספק כל תנאי מתנאי חוזה זה, או התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י חוזה זה, יפצה הספק את האיגוד, מבלי לפגוע בפיצויים המוסכמים, בגין כל נזק שיגרם לה עקב הפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות האיגוד לכל סעד משפטי אחר, לרבות ביטול החוזה והתקשרות עם קבלן אחר לביצוע העבודות נשוא חוזה זה או חלק מהן וזאת מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל האיגוד רשאי לבצע אחת או יותר מאלה:
- 14.1.1 לבטל את ההסכם לאלתר לאחר שהאיגוד דרש ממנו בכתב למלא אחר אותן

הוראות תוך תקופה שתקבע לכך ע"י האיגוד, והספק לא עשה כן, זאת מבלי לגרוע מזכויות האיגוד על פי הסכם זה ועל פי כל דין. לעכב כל תשלום המגיע לספק ו/או לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של ההסכם.

- 14.1.2 להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או קבלן אחר לצורך מתן השירות.
- 14.2 מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים:
- 14.2.1 אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן האיגוד והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום הטלתו.
- 14.2.2 אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.
- 14.2.3 בכל מקרה שבו עשוי להינתן השירות בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.
- 14.3 הופסק תוקפו של ההסכם כאמור לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. במקרה זה, הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי הספק עד להפסקת תוקפו כאמור.
- 14.4 אין באמור בס"ק 14.1 14.2 ו- 14.3 לעיל כדי לפגוע בזכויותיו של האיגוד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 14.5 מוסכם, כי לצורך ביצוע הסכם זה, מתחייב הספק למסור את מלוא המערכת, ומלוא קוד המקור, וכל רכיבים נוספים אשר דורשים להפעלת האתר, במידה והסכם זה מגיע לסיום, מכל סיבה שהיא.
- 14.6 מוסכם, כי במקרה של סיום הסכם זה ו/או ביטולו, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר את קוד האתר לכל צד שלישי שייבחר ע"י האיגוד, לרבות כל התכולות הנדרשות להמשך הפעלתו המלאה והרציפה של האתר, פלאגינים, אינטגרציה ושירותי צד ג', מסמכי תיעוד מפורטים וכל הנדרש כך שיהיה ניתן להמשיך להשתמש באתר באופן שוטף, גם באמצעות אותו צד שלישי וכן לעשות בו כל שינוי או פיתוח שיידרש לאיגוד בין אם על ידו ובין באמצעות צד ג' וזאת מבלי שתהיה לספק טענה ו/או תביעה בעניין זה.
- 14.7 העברת האתר לתפעול באמצעות צד שלישי שיבחר המזמין, יבוצע ע"י הספק, עד לרמה בו יהיה ניתן להפעיל את האתר באופן עצמאי, זאת עד לתקופה של חודש מסיום ו/או ביטול ההסכם, לשביעות רצונו של האיגוד, וללא תשלום נוסף.

15. ויתור והימנעות מפעולה

כל ויתור, הימנעות מפעולה או מחדל מצד האיגוד לא יחשבו כויתור האיגוד על זכויותיו, אלא אם כן ויתר האיגוד על זכויותיו בכתב ומראש.

16. שינוי ההסכם

אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב ובחתימת מורשי החתימה של הצדדים, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה או מכללא.

17. ערבות לחוזה

- 17.1 להבטחת התחייבויותיו ולביצוע החוזה ועמידה בתנאי המכרז זה, יפקיד הספק בידי האיגוד ערבות בנקאית, אוטונומית, ללא תנאי בסך של 20,000 ₪ (במילים: **עשרים אלף ₪**) בצירוף מע"מ, בנוסח המצורף למסמכי החוזה כנספח ג' (להלן: **"ערבות לחוזה/ערבות ביצוע"**).
- 17.2 הערבות תהא לתקופת ההסכם, ממועד התחלת תקופת החוזה, בכל תקופת תוקפו של החוזה ועוד 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם ותוארך בהתאמה ככל והאיגוד יחליט להאריך את תקופת תוקפו של החוזה.
- 17.3 היה ויחליט האיגוד לממש את זכות הברירה ("אופציה/הארכה") ולהאריך את תקופת ההסכם לתקופה נוספת יאריך המציע, את הערבות הבנקאית לתקופה המוארכת הנוספת ועוד 60 ימים נוספים מעבר למועד סיום התקופה הנוספת.
- 17.4 ערבות זו תהא צמודה למדד המחירים לצרכן מעת הפקדתה ועד תום תקופת החוזה ו/או הארכתו. האיגוד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות הבנקאית בכל מקרה שהאיגוד מצא כי הספק הפר תנאי מתנאי חוזה זה ולא תיקן את ההפרה תוך 24 שעות מהשעה בה נמסרה לו דרישת האיגוד לתיקון ההפרה.

18. עדכונים ושינויים באתר

- 18.1 הספק יתקין עדכונים לאתר ו/או יוסיף ו/או יתאים מהדורות וגרסאות מעודכנות ליישומים ולרכיבי האתר בהתאם לקיים בשוק, וזאת במהלך כל תקופת ההסכם, וזאת ללא כל תוספת תשלום. התקנת העדכונים תבוצע לאחר תאום עם האיגוד.
- 18.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל כדי לחייב את האיגוד להזמין מהספק את העדכונים, הגרסאות והמהדורות החדשות, ולאגוד יהיה שיקול דעת בלעדי אם להתקין אותם.
- 18.3 לאורך כל תקופת ההסכם, רשאי האיגוד להגיש לספק בקשה בכתב לביצוע שינויים באתר. הספק יבדוק את הדרישה, לרבות האם היא תואמת את התפישה הכוללת של המערכות וכן את זמינות כח האדם ומחויבויות אחרות שלו, ויודיע לאגוד תשובתו בכתב, בצירוף הנימוקים להחלטתו, בתוך 10 ימים מקבלת הבקשה.

19. זכויות קניין

- 19.1 האיגוד הינו הבעלים הראשון של זכויות היוצרים בתוצרי השירותים השונים נשוא חוזה זה שיבוצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו. האיגוד יהיה רשאי לעשות שימוש בתוצרי השירותים על פי צרכיו שלא באמצעות הספק לצורך כך, יעביר הספק לאגוד, בכל עת בהתאם לדרישתו, עותק מתוצרי השירותים באמצעות מדיה דיגיטלית או בכל דרך אחרת שיוורה לו האיגוד ויאפשר לאגוד שימוש בתכנים האמורים שלא באמצעות הספק בתקופת ההסכם, לאחריה לרבות באם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא.
- 19.2 האיגוד הינו בעל זכויות קניין הרוחני בתוצרי האתר והמערכות, על כל מרכיביהם, לרבות העדכונים והגרסאות שלהם, והוא הבעלים והמנהל הבלעדי של מאגר המידע.
- 19.3 למען הסר ספק מובהר, כי הספק רשאי להכין יישומים דומים או להשתמש בידע, בהוראות מחשב, ברעיונות או מושגים שנכללו במערכות או בתוצרים שהוכנו במסגרת הסכם זה, ככל שימצא לנכון, כמו גם יצירת יצירות דומות עבור אחרים, והכל בכפוף להתחייבויותיו ולשמירה על סודיות כמפורט להלן.
- 19.4 מוסכם בזאת כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין העברת זכויות היוצרים לאגוד כאמור לעיל, לרבות במקרה של שימוש בתוצרי השירותים או בחלקיו ויישומם שלא

באמצעות הספק וכי התמורה כאמור בחוזה זה מהווה גם תשלום עבור זכויות היוצרים.

19.5 בהתאם לאמור לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הספק כלפי האיגוד להפרת זכויות היוצרים שלו, מכל מין וסוג שהוא בגין כל שימוש שיעשה האיגוד בתוצרי השירותים, לרבות הפצתם ו/או שינויים ו/או העברתן לצד ג' ו/או כל פעולה אחרת לרבות על ידי צד ג' הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של האיגוד.

19.6 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לאיגוד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפריס, לרבות הזכות לשיפוי מלא עקב תביעה כנגד האיגוד בגין שימוש ברכיבים מפריס, קבלת פיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

19.7 למען הסר ספק מובהר בזאת כי לאיגוד תהא הזכות לעשות כל שינוי ועיצוב נדרש בתוצרי השירותים ולא תישמע כל טענה ו/או דרישה מצד הספק כלפי האיגוד בגין כך.

19.8 הספק לא יהא רשאי להשתמש בתוצרי השירותים לכל מטרה אחרת מלבד ביצוע השירותים, והוא אינו רשאי להעבירם לכל גורם אחר מלבד האיגוד. ואולם הספק יהיה רשאי להציג את תוצרי השירותים באתר האינטרנט שלו ובכל מסמך שיוקם של הספק ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בהתחייבויות המזמין כלפי האיגוד.

19.9 הספק מתחייב כי יש לו ויהיו לרשותו לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה/הארכה כל הזכויות לרבות זכויות קניין רוחני לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה באופן שבכל עת יתקיימו גם כל אלה:

19.10 מרכיבי אתר אינטרנט (תוצרי העבודות והשירותים, לרבות שירותי אפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט תדמיתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים

משלב פרויקט ההקמה תקופת התפעול השוטף, שו"ש הינם בבעלות מלאה ובלעדית של האיגוד והוא רשאי לעשות בתוצרים כרצונו לרבות העברה לספק אחר או לצד ג' אחר, פרסום הפצה וכיוצ"ב.

19.10.1 לא תהיה כל מניעה או הגבלה בעשיית שימוש ו/או בהעברת זכויות הבעלות לכל דבר ועניין, לאיגוד או למי מטעמו בתוצרים של העבודה/השירותים על כל מרכיביהם ובכל תוצרי השירותים לרבות באתר האינטרנט, מכל מין וסוג שהוא, שיספק הספק על פי חוזה זה, ולא תחול על האיגוד או מי מטעמו כל מגבלה בהעברת זכויות כאמור ובמתן אפשרות שימוש במערכות לצדדי ג' כפי שיימצא לנכון לרבות בהתאם למפורט בחוזה זה.

19.10.2 לא תהיה בהתקשרות בחוזה ו/או במימושה ו/או בקיום התחייבויות הספק לפיה משום פגיעה או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד ג' כלשהו ובכלל זה קניין רוחני מכל מין וסוג כגון: זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר וכיוצ"ב.

19.10.3 לאיגוד תהא זכות שימוש בלתי מוגבלת בתוצרים ובעלות מלאה על ההתאמות שיבוצעו בתוצרים ועל החומרה והתשתיות אשר יסופקו לה על ידי הספק או מי מטעמו מרגע הספקתם.

20. סודיות וניגוד עניינים

20.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיו בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע בכל צורה ואופן לפעילות האיגוד, לרבות כרשות ציבורית, עסקית וכמעסיק עובדים, ולרבות מידע בדבר טכניקות וטכנולוגיות, שיטות עבודה, מקורות מימון ותנאיהם, תנאי עבודה, שכר,

תוכניות, מפרטים, נתונים, וכל מידע אחר הנוגע לאיגוד (להלן - המידע).

- 20.2 עוד מתחייב הספק, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על ידי אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לצורך קיום הוראות הסכם זה, וזאת הן בתקופת הסכם זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על פי הדין, מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל או מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין.
- 20.3 סעיפים 20.1 ו 20.2 הינם מעיקרי ההסכם והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם על הכרוך ומשתמע מכך.
- 20.4 עוד מתחייב הספק להחתיים את עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, להם יימסר המידע, על התחייבות סודיות כאמור בסעיפים 20.1 ו 20.2 לעיל בנוסח המצורף כנספח ד' לחוזה זה.
- 20.5 האיגוד מתחייב לא להעביר או לגלות לצד שלישי, במישרין או בעקיפין, כל סוד, ידע או מידע כלשהוא לרבות סודות מקצועיים או מסחריים הקשורים בעסקי הספק, הן בתקופת ההסכם והן לאחר סיומו.
- 20.6 בנוסף, הספק מתחייב כי הוא לא מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים וכי אם יימצא בעתיד במצב כזה הוא מתחייב לדווח לעירייה על כך. כמו כן יחתום על התחייבות בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד'.

21. שונות

- 21.1 מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי האיגוד לא יהא קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.
- 21.2 כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שנתקבלה 72 שעות לאחר שנשלחה מבית דואר בישראל. ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה.
- 21.3 מוסכם בזה בין הצדדים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור לחוזה זה ו/או הנובע ממנו תהא לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז בלבד.

ולראיה באו על החתום:

הספק

האיגוד / המזמין

נספח ג'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)

א.נ.,

הנדון : כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש"), ולהבטחת התחייבויותיו של המבקש כלפיכם על-פי חוזה מס' _____ לאפיון, עיצוב, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט עבור המזמין, הכולל אתר תדמייתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים לאתר חירייה, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף ₪) בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, המתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "סכום הערבות").
2. בערבות זו: "מדד הבסיס" - יהיה המדד האחרון הידוע במועד הוצאת ערבות זו, ו"המדד הקובע" - יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.
3. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מהמועד בו הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהי להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל. (התוקף יהא למשך 36 חודשים ממועד חתימת הצדדים על ההסכם)
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ סניף

_____ כתובת:

_____ תאריך:

נספח ד'

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה)

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז _____ מספר _____ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב החוזה, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי החוזה.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב החוזה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי החוזה לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי החוזה לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____