

מכרז פומבי 24-8 לאפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר אינטרנט תדמיתי

ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי למידה דיגיטליים

עבור איגוד ערים דן לתברואה

הודעה מס' 4

על פי סמכותו כאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבד בזאת איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד"), להשיב על שאלות שהופנו אליו בקשר עם המכרז שבנדון.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
1	3	א	1.1	האם הבעלות על הדומיין של אתר האינטרנט הקיים היא של המזמין?	כן
2	4	א	2.1.3	מה ההבדל בין לומדות מבוססות משחק ללומדות מתקדמות / אינטראקטיביות?	לומדה מבוססת משחק יכולה להיות לשם בידור עם כמה פעולות שלהן יינתן משוב מיידי על הצלחת הפעולה, לעומת לומדה אינטראקטיבית מתקדמת הכוונה לטכנולוגיות ההפעלה שיהיו אטרקטיביות ובאתגר שהלומדה מייצרת, תוך מעורבות פעילה של הלומד והלמידה המופקת בתהליך המשחק. בעיקרון, על הספק לכוון ללומדה מתקדמת ואינטראקטיבית שיש בה אתגרים, מעוררת סקרנות, מעורבות לומד, זרימה של פעולות, מעוררת תהליך קבלת החלטות, משוב מידי לכל פעולה ושהלומד מבטא בה מעורבות עד להשלמת המטרה.
3	4	א	2.3	מבוקש לשנות ל-1 מלש"ח לא כולל מע"מ ב-3 מתוך השנים 2019-2022.	הבקשה נדחית

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
4	4		2.6	מבוקש למחוק את הדרישה לערבות הגשה בהיותה הכבדה בלתי נדרשת על המציעים בשלב זה	אין שינוי בדרישה לערבות הגשה המהווה תנאי סף עם זאת סכום הערבות יוקטן ל-10,000 ש.
5	6		6.1	מבוקש לאשר רכישת מסמכי מכרז רק לאחר המענה על שאלות ההבהרה	אין מגבלה על מועד רכישת מסמכי המכרז ובלבד שהרכישה תעשה עובר למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
6	7	א	10	ערבות בנקאית - לדעתנו הערבות הבנקאית גבוהה מאד יחסית לגודל הפרוייקט אין סיבה להגיש בשלב ההצעה ערבות של 50,000 ש"ח לפני זכיה במכרז	ראה מענה בסעיף 4 לעיל.
7	7	א	9	מבוקש לאשר הגשה דיגיטלית במקום מודפסת. כמו כן מבוקש כי מועד ההגשה יקבע לכל הפחות שבועיים לאחר מועד פרסום התשובות לשאלות המציעים.	הבקשה נדחית. ההגשה לפי הקבוע במסמכי המכרז והמועדים שנקבעו בו.
8	9	א	16.3	האמור בסעיף אינו עולה בקנה אחד עם האמור בסעיף 3.4 בעמוד 38. מבוקש לתקן את סעיף 16.3 בעמוד 9 בהתאם לאמור בסעיף 3.4 בעמוד 38.	הבקשה התקבלה. סעיף 3.4 הוא הקובע. העדכון יעשה אחת לשנה מיום תחילת ההתקשרות ולא כפי שצוין בסעיף האמור.
9	12	א	1.1	האם כל פורטל למידה מקוונת יזכה ב2 נקודות ללא קשר לגודל הפורטל ומורכבותו? האם מרחב פיזיקלי - ללמידה מקוונת נחשב כפורטל? האם מרחב ממוחשב הפועל אוף	רק פורטל למידה מקוונת כהגדרתו בעמוד 3 בטבלת ההגדרות ייזכה לניקוד.

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
				ליין לטובת המגזר החרדי עונה להגדרת הסעיף?	
10	13	א	1.3	מבוקש לאשר להציג פורטל אחד שפותח על ידי החברה ופורטל נוסף שפותח ע"י קבלן משנה.	הבקשה נדחית
11	13	א	2.1	סרטון וידאו מסך ירוק – האם ניתן להציג נסיון של קבלן משנה? כמה נקודות יקבל כל פריט עבור כל פרמטר? איך לדוגמא יבחן פרמטר של חשיבה מחוץ לקופסא, חדשנות ויצירתיות.	הבקשה נדחית. ניתן להציג רק נסיון של המציע. (ולא של קבלן המשנה מטעמו). חשיבה מחוץ לקופסה, חדשנות ויצירתיות ייבחנו בין היתר במסגרת התרשמות כללית. הפרמטרים הנקובים ישוכללו בחישוב הציון עבור כל אחד מפריטי המידה. ציון מירבי לפריט למידה הינו 5 נק'.
12	15		3.1	האם נדרש להגיש את המצגת עם חוברת ההצעה או רק בראיון?	נדרש להגיש את המצגת שבכוונת המציע להציג הן בקובץ קשיח והן על גבי דיסק און קי <u>במסגרת</u> הגשת ההצעה למכרז.
13	18	א1	1.1	מבוקש לקבל מדידת עומסים של השימוש באתר הקיים ב- 24 החודשים האחרונים.	מצורף גרף מדידת עומסים מהשנתיים האחרונות, אם כי אין בו כדי לחייב להיקף עומסים כלשהו במסגרת ההתקשרות שצפויה לגדול לאור השירותים נשוא מכרז זה.
14	19	א1	1.2.2	באחריות ועל חשבון מי פיתוח הממשק לסיור הווירטואלי? אם על חשבון הספק מבוקש לקבל פירוט טכני מלא של הממשק אשר ידרש הספק לפתח.	האחריות על הקמה ותפעול הסיור הווירטואלי חלה על חשבון המזמין לרבות האחריות על החיבוריות בין האתר לסיור. מובהר כי באחריות הספק לעמוד בקשר עם ספק הסיור הווירטואלי, ולספק לו את הקישורים להטמעה בסיור ולוודא שהוטמעו.

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
15	21	א1	2.1.6	האם קיימת תבנית שהמזמין מבקש להטמיע או שנדרש פיתוח ע"י המציע	לא קיימת תבנית שהמזמין מבקש להטמיע ולכן נדרש מהמציע אפיון, תבנון, עיצוב, פיתוח והטמעה של תבנית זו והכל על פי צרכי המזמין וכמפורט במסמכי המכרז.
16	23	א1	2.1.12	תבנית משחק - נשמח להבהרה בנושא, האם יש לכם רכיב כזה שצריך לחבר למערכת? מה נדרש מהספק? כמה תבניות? חסר הרחבה על התכולה	אין רכיב כזה שצריך לחבר למערכת. תבנית משחק הינה תבנית אתר שתכליתה לארח משחק באמצעות IFRAME או בכל פתרון מקובל אחר שהספק נדרש לבצע.
17	25	א1	2.3.4	אנו מבינים כי אחסון גלריית הוידאו לא יהיה בשרתי הספק אלא בשרתים ציבוריים דוגמת יוטיוב או וימאו. האם נכון? אם נדרש שהספק יאחסן את גלריית הוידאו מבוקש לגלות למציעים את נפח האחסון הצפוי. וראו גם סעיף 3.1.1 בעמוד 28.	כן, אחסון גלריות הוידאו יתארחו בשרתים ציבוריים דוגמת יוטיוב או וימאו. אין באפשרות המזמין לספק נתונים בנוגע לנפח האחסון הצפוי.
18	26	א1	2.4	מודול מחולל טפסים – לדעתנו הרכיב גדול מדי, האם ניתן לצמצם את מספר הטפסים או להשתמש בפתרון של צד שלישי כדי לשפר את היעילות ולהפחית את הרכיב הלא מאופיין של המודול הנוכחי?	הבקשה לצמצום נדחתה. מודול הטפסים הינו חלק מתכולת האתר, נשוא מכרז זה. מובהר כי, אין מניעה לעשות שימוש בפתרונות צד ג' עבור יישום רכיבים אלו ואחרים באתר – ובכל מקרה, מובהר כי, האחריות הכוללת על ההתקשרות עם צד ג' (לרבות התמחור, במסגרת מכרז זה) הינה על הספק הזוכה בלבד.

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
19	26	א1	2.2.4 2.5	האם הצ'אט בוט והניוזלטר הם רכיבים חיצוניים המוטמעים באתר? האם מדובר בפתרונות של צד שלישי ומי אחראי על התסריט לצאטבוט?	כאמור בסעיף 2.5 בפרק א' במסמכי המכרז מפורט כי עבור הידיעון המקוון (ניוזלטר) קיימת התקשרות בין המזמין לבין צד ג' ועל הספק לפתח רק את האינטגרציה למנוע זה. עבור רכיב הצ'ט בוט - לא קיימת התקשרות תקפה ורכיב זה הינו חלק מתכולות האתר אשר יסופקו ע"י הספק (ויתומחרו על ידו במסגרת המכרז). מובהר כי, אין מניעה לעשות שימוש בפתרונות צד ג' עבור יישום רכיבים אלו ואחרים באתר - ובכל מקרה, מובהר כי, האחריות הכוללת על ההתקשרות עם צד ג' (לרבות התמחור, במסגרת מכרז זה) הינה על הספק הזוכה בלבד. האחריות על תסריטי הצ'ט בוט הינה על המזמין, התסריטים ייבנו בשלב האפיון של הפורטל בהתאם לסוג קהלי היעד שצורך את הפורטל.
20	26	א1	2.3.6	מבוקשת הבהרה/ דוגמא מה רמת הצ'ט בוט הנדרשת	במקום האמור בסעיף 2.3.6 יבוא: "האתר יכלול רכיב צ'ט בוט מובנה וקבוע (Sticky) אשר יאפשר ניהול שיחות טקסטואליות ואינטראקציות עם משתמשי הקצה של האתר. רכיב המבוסס על בינה מלאכותית (AI). הצ'ט בוט ילווה את כל דפי ותבניות האתר ויכלול מנגנון הנעה לפעולה לשימוש ברכיב. הרכיב יתמוך באופן מלא בשפה העברית. הרכיב יאפשר התאמת הצ'ט בוט לנראות הארגון (Feel & Look)".

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
21	27	א1	2.7	בפגישת הספקים נאמר שלא תהיה מערכת הרשמה והזדהות אלא רק בעתיד מבקשים לקבל חידוד בנושא	ההבהרה מקובלת. סעיף 2.7 בפרק א'1 - מבוטל.
22	27	א1	2.7	האם הרישום / ההתחברות לאחר הרישום לאזור האישי מחוייבת באימות דו שלבי? אם כן – האם אימות דו שלבי בדוא"ל או ב-סמס? כמה יוזרים צפויים להפתח במערכת?	סעיף 2.7 מבוטל
23	28	א1	3	האם השירות SAAS כולל אובייקטים של צד שלישי כגון צאט וניוז לטר? והאם יש אחריות לנהל ולתחזק אותם?	כן הוא כולל אובייקטים של צד שלישי ועל המציע הזוכה חלה אחריות לנהל ותחזק אותם, למעט רכיב הניוזלטר שאינו בתכולת המכרז.
24	28	א1	3.1.2	לאור האמור בסעיף 3.1.1 אנו מבינים כי האמור בסעיף 3.1.2 יבוצע על ידי ועל חשבון המזמין. האם נכון?	מובהר ומודגש כי האחריות על תהליכי הגיבוי וההתאוששות הינם של הספק. ולכן בסעיף 3.1.1 חלה טעות סופק ובמקום המילה "המזמין" תבוא המילה: "הספק".
25	30	א1	3.7	גוגל אנאליטיקס – האם יש חברת SEO שמלווה את התהליך? מה הכוונה דוחות ודיווחים על אחד ממרכיבי האתר? האם יש SEO שינהל את זה? האם יש דוח ספיציפי שרוצים.	נכון לכיום אין גוף המלווה את המזמין בתחום ה- יחד עם זאת שומרת לעצמה המזמין את הזכות לגייס גוף רלוונטי בכל במהלך פרויקט ההקמה או בכל נקודה במהלך תקופת ההתקשרות. כלל הגדרות ה SEO יוגדרו ע"י המזמין ו/או מי מטעמו בשלבי האפיון המפורט.
26	30	א1	4.1.1.3	מבקשים להוסיף שעיכובים מצד הלקוח לא ייספרו לצורך היעד	הבקשה מתקבלת. עיכוב מצד האיגוד ייחשב חוסר מענה / תגובה למסמכים ופרויקטים שהוגשו לבדיקה של המזמין עד 15 ימי עבודה מיום שהוגשו למזמין.

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
27	34	א1	4.2.4	עד מתי הספק מחוייב למחירון זה? לדעתנו המחירים השעתיים נמוכים לכל הפוקנציות	המחירים תקפים לכל תקופת ההתקשרות.
28	38	א2	3.6	מחירון פרטי למידה - מחירים נמוכים - בדגש על הפקת מצגת, סרטוני סמן, סרטוני אנימציה, פודקאסט (אם נדרש קריינות מקצועית)	נדחה. מחירון פריטי הלמידה יישאר ללא שינוי.
29	38	א2	3.6	לציין עד 2 סבבי תיקופים ותיקונים. סבב נוסף בתוספת תשלום	לא מקובל. ההבהרה נדחית.
30	38	א2	3.6	סרטוני סמן - יש הבדל משמעותי בזמני בהפקה בין 1 או 3 דקות	הבקשה מתקבלת. סעיף 3.6 יתוקן לעד 2 דקות בסרטוני סמן.
31	38	א2	3.6	פיתוח והפקה של סרטון למידה מורכב על גבי מסך ירוק - בעמודת תכולה כתוב 4 דקות בעמודת היקף 5 דקות למה להתייחס?	ההבהרה מקובלת. סעיף 3.6 יתוקן לעד 4 דקות בפיתוח והפקה של סרטון למידה מורכב על גבי מסך ירוק
32	38	א2	2.4	מבוקש לאשר כי כל סבב תיקונים לאחר סבב התיקונים השני יחשב כש"ש לעניין התשלום לספק.	לא מקובל. ההבהרה נדחית.
33	38	א2	3.6	מבוקש באור לתיבה "לרבות ביקורת הדרכתית" המופיעה בשורות השונות	באחריות הספק לתת את המומחיות הנדרשת לשם כל הפקת התוצר המבוקש כולל אפשרויות רלוונטיות והולמות לתיווך התוכן לקהל היעד וכלי להערכה ובדיקה

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
					של איכות התוצר והתאמתו לתוכן הלימודי המוצע בכל שלב.
34	39	א2	3.6	סרטוני סמן - לא מכירים מערכת פנטזיה, האם מדובר במערכת קמטזיה?	מקובל. יש להחליף את המילה פנטזיה בסעיף 2 עמודת הרכיבים, במילה קמטזיה.
35	40	א2	3.6	תרגול אינטראקטיבי - storyline - לא מצוין היקף זמן הלמידה או כמות אינטראקציות ללומד	כתוב עד 20 דק'.
36	42	א2	5	מבוקש לאשר כי אם הגיש הספק את הפריט הרלוונטי ולא התקבלה תשובת המזמין 15 ימים לאחר הגשת הפריט יהיה הספק זכאי לתשלום 50% מן התמורה עבור אותו פריט באותה אבן דרך	ההערה מתקבלת, עם תיקונים. היה והגיש הספק את פריט הלמידה הרלוונטי ולא התקבלה תגובת המזמין כולל משוב על העבודה, העברת תיקופים וכדומה תוך 15 ימי עבודה, יהיה הספק זכאי לתשלום 50% מן התמורה עבור אותו פריט באותה אבן דרך.
37	45	א2	4.6	במקום "13%" מבוקש לכתוב "15%" כמקובל בשוק	הבקשה מתקבלת
38	50	טופס 2		בפסקה השנייה לפני "נשלם" מבוקש להוסיף "אנו". במשפט האחרון לאחר "להעברה" מבוקש להוסיף "או להסבה".	הבקשה מתקבלת. נוסח טופס 2 יעודכן בהתאם.
39	53	טופס 4		בכותרת מבוקש לכתוב "2019-2022" במקום "2020-2202". בסעיף 5 מבוקש למחוק "משלוש השנים האחרונות לפחות מבין השנים" ובמקומן לכתוב "משלוש שנים	הבקשה נדחית

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
				לפחות מבין השנים 2019-2022.	
40	66	טופס 9		בסעיף "אחר" מבוקש לסמן X. באחריות מעבידים מבוקש למחוק את קוד 350 אם יצרף המציע אישור כי אין בכוונתו להפעיל קבלני משנה. בסעיף אחריות מקצועית מבוקש למחוק קוד 339.	הבקשה נדחית
41	72	חוזה	7.1	מבוקש למחוק "ולשביעות רצונו המלא של האיגוד".	הבקשה נדחית
42	73	חוזה	7.6	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו עולה בקנה אחד עם סעיף 7.8.	הבקשה התקבלה. לאחר המילים "מכל מין וסוג שהוא" יבוא "למעט האמור בסעיף 7.8".
43	79	חוזה	19.8	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם הספק יהיה רשאי להציג את תוצרי השירותים באתר האינטרנט שלו ובכל מסמך שיווקי של הספק".	מקובל. בנוסף לאחר המילים "ובכל מסמך שיווקי של הספק" יתווסף: "ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בהתחייבויות המזמין כלפי האיגוד"
44		כללי	כללי	איפיון האתר כולל הרבה רכיבים - נשמח להבהרה מה נדרש בשלב הראשון ובשלב הבאים, איזה רכיבים קיימים אצלכם ונצטרך לארח ומה נדרש לפתח.	האתר הנדרש, נשוא מכרז זה, הינו אתר חדש אשר יש לאפיינו בהתאם לכלל הרכיבים המפורטים במכרז.

מס'	עמ'	פרק/ נספח	סעיף	השאלה	התשובה
45		כללי	כללי	המחירים נמוכים ביחס לכמות התכולה המבוקשת. נשמח לבחינה שלכם או לדיוק ההיקפים.	הבקשה מתקבלת. המחיר המירבי עבור עלות הקמת האתר ויישומיו יעודכן ל- 280,000 ₪ (לא כולל מע"מ)
46	42	א2	5	הבהרה מטעם המזמין	נוסח סעיף טופס א2 סעיף 5 יהיה כדלקמן: תנאי שוטף ± 30 , לאחר הגשת <u>דו"ח ביצוע</u>
47	78	חוזת	17.8	הבהרה מטעם המזמין	סכום ערבות לחוזת כאמור בסעיף 17.8 תעמוד על 20,000 ₪ (במילים עשרים אלף ₪) מסמך ג' מעודכן יצורף למסמכי המכרז.
48				הבהרה מטעם המזמין	בהתאם להוראות המכרז הגשת המכרז כפופה בין היתר לרכישתו הכל כפי שקבוע במכרז.

על המציע לחתום על הודעה זו ולצרפה להצעתו.

בכבוד רב



איגי ארם

מנהלת המרכז לחינוך סביבתי בחירייה

תאריך

חתימה + חותמת



חירייה פארק המחזור
איגוד ערים דן לתברואה

מדידת עומסים שנתיים אחרונות

3. שיאי גלישה בשנת 2023

